



ประกาศบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
เรื่อง ความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ใช้งานเว็บไซต์และ/หรือแพลตฟอร์มของบริษัท
(Privacy Notice for Website user)

เพื่อเป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎหมายฉบับแก้ไขเพิ่มเติมใด ๆ ในอนาคต บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด จึงจัดทำประกาศ ความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เพื่ออธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยประกาศฉบับนี้จะครอบคลุมถึงท่านซึ่งเป็น ผู้ใช้งานเว็บไซต์ และ/หรือ แพลตฟอร์มของบริษัท

นิยาม	
“ข้อมูล ส่วน บุคคล”	หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือ ทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ
“ข้อมูล ส่วน บุคคลที่มีความ อ่อนไหว”	หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูล สหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งอาจก่อให้เกิดการเลือกปฏิบัติ โดยไม่เป็นธรรมต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนอง เดียวกันตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
“ฐานทาง กฎหมาย ”	หมายถึง เหตุที่กฎหมายรองรับให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลได้ ทั้งนี้ ภายใต้กฎหมาย คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
“คุกกี้ (Cookies)”	หมายถึง ไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่ใช้สำหรับทำหน้าที่เก็บข้อมูลการใช้เว็บไซต์และอินเทอร์เน็ต โดย บริษัทอาจเก็บข้อมูลดังกล่าวจากคุกกี้ (Cookies) เพื่อดำเนินการให้เกิดความสะดวกสบายแก่ผู้ใช้ เว็บไซต์ในการเข้าใช้งานเว็บไซต์ของบริษัท
“เว็บไซต์”	หมายถึง เว็บไซต์ที่บริษัทใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและให้รวมถึงเว็บไซต์อื่น ซึ่งบริษัทอาจจัดทำขึ้นในอนาคต
“แพลตฟอร์ม”	หมายถึง ระบบปฏิบัติการออนไลน์ซึ่งสร้างขึ้นเพื่อรวบรวมและนำเสนอข้อมูลสินค้าหรือบริการของ บริษัท ในรูปแบบของข้อมูลดิจิทัล เพื่อใช้ในการพัฒนาธุรกิจ โดยให้หมายความรวมถึงแพลตฟอร์ม ออนไลน์ที่เป็นของบริษัท อาทิ เว็บไซต์และแอปพลิเคชันที่บริษัทพัฒนาขึ้น รวมถึงเว็บไซต์หรือ แพลตฟอร์มที่ผู้ให้บริการภายนอกเป็นผู้พัฒนาขึ้น เช่น Facebook Page เป็นต้น

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทจะเก็บรวบรวมจากการใช้งานเว็บไซต์ และ/หรือ แพลตฟอร์มจะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ข้อมูลคุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายคลึงกันจากการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัท ได้แก่ ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ (IP Address) เป็นต้น
- ข้อมูลการติดต่อและข้อความที่ติดต่อ เช่น ชื่อ-นามสกุล อีเมล เบอร์โทรศัพท์ ที่ท่านได้ให้ไว้กับบริษัท ผ่านกล่องข้อความ “ติดต่อเรา /Contact Us” บนหน้าเว็บไซต์ รวมถึงข้อสอบถามและร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการของบริษัท

แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งที่มาทั้งโดยตรงและทางอ้อมดังต่อไปนี้

- จากตัวท่านเอง ผ่านช่องทางเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มที่ท่านใช้งาน รวมถึงกล่องข้อความ “ติดต่อเรา /Contact Us” บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท

วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

➤ ข้อมูลคุกกี้ (Cookies)

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ โดยบริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแก่บริษัทในเครือในกลุ่มอื่นหรือบุคคลที่สามซึ่งเป็นผู้ให้บริการในการวิเคราะห์และทำความเข้าใจลักษณะการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ของบริษัทให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้นในอนาคต โดยมีรายละเอียดวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมตามประเภทของคุกกี้ดังต่อไปนี้

ประเภทคุกกี้	ชื่อคุกกี้	วัตถุประสงค์	ระยะเวลาในการจัดเก็บ
คุกกี้ที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง (Strictly Necessary Cookies)	XSRF-TOKEN	ใช้เพื่อให้เว็บไซต์สามารถทำงานได้เป็นปกติ มีความปลอดภัยและทำให้ท่านสามารถเข้าใช้เว็บไซต์ได้ ทั้งนี้ ท่านไม่สามารถปิดการใช้งานของคุกกี้ประเภทนี้ผ่านระบบของเว็บไซต์ของเราได้	คุกกี้ถาวร (Persistent Cookies) จะยังคงอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการ จนกระทั่งหมดอายุหรือถูกลบทิ้ง (๒ ชั่วโมง)
	PHPSESSID	ใช้เพื่อบันทึกการใช้เว็บไซต์ระหว่างเซสชัน คุกกี้ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคล	คุกกี้แบบช่วงเวลา (Session Cookies) จะถูกลบโดยอัตโนมัติเมื่อคุณปิดเบราว์เซอร์
	red_line_srtet_session	ใช้เพื่อบันทึกการใช้เว็บไซต์ระหว่างเซสชัน คุกกี้ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคล	คุกกี้แบบช่วงเวลา (Session Cookies) จะถูกลบโดยอัตโนมัติเมื่อคุณปิดเบราว์เซอร์

ประเภทคุกกี้	ชื่อคุกกี้	วัตถุประสงค์	ระยะเวลาในการจัดเก็บ
คุกกี้เพื่อการทำงานของเว็บไซต์ (Functional Cookies)	intropage_*	ใช้เพื่อตรวจสอบการแสดงผล Intropage คุกกี้นี้ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคล	คุกกี้ถาวร (Persistent Cookies) จะยังคงอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการ จนกระทั่งหมดอายุหรือถูกลบทิ้ง (๑ วัน)
	SRTET_Cookie_MKT, SRTET_Cookie_Policy_Target, SRTET_Cookie_Policy_Analy, SRTET_Cookie_Policy	ใช้เพื่อตรวจสอบการยอมรับเงื่อนไข การใช้งานคุกกี้บนเว็บไซต์ คุกกี้นี้ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคล	คุกกี้ถาวร (Persistent Cookies) จะยังคงอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการ จนกระทั่งหมดอายุหรือถูกลบทิ้ง

ประเภทคุกกี้	ชื่อคุกกี้	วัตถุประสงค์	ระยะเวลาในการจัดเก็บ
คุกกี้เพื่อการโฆษณา (Advertising Cookies)	IDE,DSID	ใช้สำหรับการโฆษณาผ่านทาง Google Adwords ทำให้ Google Adwords นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับผู้ใช้งานมากขึ้น	คุกกี้ถาวร (Persistent Cookies) จะยังคงอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการ จนกระทั่งหมดอายุหรือถูกลบทิ้ง (ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการ)
	fr, _fbp, _fbc	ใช้สำหรับการโฆษณาผ่านทาง Facebook ทำให้ Facebook นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับผู้ใช้งานมากขึ้น	คุกกี้ถาวร (Persistent Cookies) จะยังคงอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการ จนกระทั่งหมดอายุหรือถูกลบทิ้ง (ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการ)

ประเภทคุกกี้	ชื่อคุกกี้	วัตถุประสงค์	ระยะเวลาในการจัดเก็บ
คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์/เพื่อประสิทธิภาพ (Analytical/Performance Cookies)	ckmrdparty, truhitsid, _cbclose*, _ctout*, _uid*	ใช้สำหรับบันทึกสถิติการใช้เว็บไซต์บน Truehits	คุกกี้ถาวร (Persistent Cookies) จะยังคงอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการ จนกระทั่งหมดอายุหรือถูกลบทิ้ง (ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการ)
	gtm_debug, gtm_auth, gtm_preview, _gcl_aw	ใช้สำหรับเก็บพฤติกรรมการใช้งานในเว็บไซต์ เพื่อนำไปปรับปรุงผลิตภัณฑ์และเว็บไซต์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	คุกกี้ถาวร (Persistent Cookies) จะยังคงอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการ จนกระทั่งหมดอายุหรือถูกลบทิ้ง (ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการ)
	_ga, _gid, _gat, _gac_UA-*	ใช้สำหรับเก็บพฤติกรรมการใช้งานในเว็บไซต์ เพื่อนำไปปรับปรุงผลิตภัณฑ์และเว็บไซต์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	คุกกี้ถาวร (Persistent Cookies) จะยังคงอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการ จนกระทั่งหมดอายุหรือถูกลบทิ้ง (ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการ)

➤ ข้อมูลการติดต่อและข้อความที่ติดต่อ

เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทในการบริหารจัดการเว็บไซต์และแพลตฟอร์มของบริษัท รวมถึงประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลการติดต่อของท่านและข้อความที่ท่านติดต่อเข้ามายังบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อติดต่อกลับท่านในการให้ข้อมูลที่ท่านร้องขอผ่านช่องทางเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์ม รวมไปถึงการตอบข้อสอบถามของท่านเกี่ยวกับสินค้า บริการ หรือเรื่องอื่นใด ซึ่งท่านได้สอบถามเข้ามายังบริษัทผ่านช่องทางเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์ม ตลอดจนดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ท่านร้องขอ โดยบริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแก่บริษัทในเครือในกลุ่มอื่นเพื่อการตอบกลับท่านอย่างมีประสิทธิภาพ

- เพื่อนำข้อมูลความคิดเห็นของท่านที่มีต่อสินค้า หรือบริการของบริษัท มาพัฒนาและปรับปรุงสินค้าหรือการให้บริการของบริษัท

ผลกระทบจากการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคล

➤ ข้อมูลคุกกี้ (Cookies)

การที่ท่านไม่ให้ความยินยอมในการติดตั้งคุกกี้หรือปิดการใช้งานคุกกี้บางประเภท อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์แบบ และอาจทำให้ท่านไม่ได้รับความสะดวก หรือไม่สามารถเข้าถึงการใช้งานในบางส่วนของเว็บไซต์นี้ได้

➤ ข้อมูลการติดต่อและข้อความที่ติดต่อ

การที่ท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นบางประการแก่บริษัท บริษัทอาจไม่สามารถติดต่อท่านกลับได้ หรือไม่สามารถตอบกลับคำถามของท่านหรือดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ครบถ้วนตามที่ท่านร้องขอ

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี แก่บุคคลหรือองค์กรใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบุคคลหรือองค์กรดังต่อไปนี้

- ผู้ให้บริการและตัวแทนที่บริษัทว่าจ้าง เช่น ผู้ให้บริการด้านระบบไอทีหรือฐานข้อมูล ผู้ให้บริการวิเคราะห์ประสบการณ์ ข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน เพื่อนำไปพัฒนาเว็บไซต์ให้เข้าถึงได้ง่ายและมีความสะดวก เป็นต้น

- บริษัทในเครือในกลุ่ม รวมถึงผู้ให้บริการและตัวแทนที่บริษัทในเครือในกลุ่มว่าจ้าง เช่น ผู้ให้บริการด้านระบบไอทีหรือฐานข้อมูล ผู้ให้บริการวิเคราะห์ประสบการณ์ ข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ เป็นต้น

ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

➤ ข้อมูลคุกกี้ (Cookies)

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาตามที่ได้กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของประกาศฉบับนี้ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ๆ

➤ ข้อมูลการติดต่อและข้อความที่ติดต่อ

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาไม่เกิน ๑๐ ปี นับจากวันที่ท่านได้ส่งข้อมูลมายังบริษัทผ่านกล่องข้อความ "Contact Us" บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท

ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวทั้งหมดหรือบางส่วนอาจถูกเก็บรักษาเกินกว่าระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้นสำหรับการนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ และการปกป้องสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท หรือโต้แย้งข้อกล่าวหาที่มีต่อบริษัท โดยในกรณีดังกล่าวข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกเก็บรักษาตลอดระยะเวลาที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว และหรือภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

สิทธิของท่านในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิตามกฎหมายในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทเก็บรวบรวมไว้ ดังนี้

๑. สิทธิเพิกถอนความยินยอม ท่านมีสิทธิเพิกถอนความยินยอมให้เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้ทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตลอดระยะเวลาที่บริษัทเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไว้ โดยการเพิกถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อความถูกต้องสมบูรณ์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้กระทำก่อนที่จะมีการเพิกถอนความยินยอมนั้น

๒. สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและขอให้บริษัททำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ รวมถึงขอให้บริษัทเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมต่อบริษัทให้แก่ท่านได้

๓. สิทธิร้องขอให้โอนหรือส่งข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลอื่นหรือตัวท่านเองได้ภายใต้เงื่อนไขของกฎหมาย

๔. สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทได้ภายใต้เงื่อนไขของกฎหมาย

๕. สิทธิร้องขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลกลายเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ตามเงื่อนไขของกฎหมาย

๖. สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามเงื่อนไขของกฎหมาย

๗. สิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง ท่านมีสิทธิในการขอให้บริษัทแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือ เพิ่มเติมข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ได้

๘. สิทธิในการร้องเรียน ท่านมีสิทธิในการร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่บริษัทหรือพนักงานหรือผู้รับจ้างของบริษัท ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ท่านสามารถแจ้งการใช้สิทธิดังกล่าวแก่บริษัทได้โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรตามข้อมูลการติดต่อของบริษัท ซึ่งอยู่ด้านล่างนี้ ในกรณีที่บริษัทไม่อาจทำตามคำขอของท่านได้ บริษัทจะอธิบายเหตุผลของการปฏิเสธไปพร้อมกับคำตอบสนองดังกล่าว

การเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัว

บริษัทของสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ตามสมควร โดยประกาศฉบับนี้ได้รับการแก้ไขปรับปรุงครั้งล่าสุดในวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๖

ข้อมูลและช่องทางการติดต่อของบริษัท

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

ที่อยู่: บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด สถานีกลางกรุงเทพอภิวัฒน์ เลขที่ ๑๐ ถนนกำแพงเพชร แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

เบอร์โทรศัพท์: ๐๒-๔๘๑-๕๑๐๐ ext. ๒๐๑๐๐

อีเมล: info.pdpa@srtet.co.th

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO)

ที่อยู่: บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด สถานีกลางกรุงเทพอภิวัฒน์ เลขที่ ๑๐ ถนนกำแพงเพชร แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

อีเมล: info.pdpa@srtet.co.th

ประกาศ ณ วันที่ ๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



นายสุเทพ พันธุ์เพ็ง
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่