

AIRPORT RAIL LINK

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
 งานบริการ/ข้อมูลนครโดยสาร
 ระบบงานรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์
 ร่วมงานกับเรา/ติดต่อเรา

ร่วมงานกับเรา/
ติดต่อเรา

สมัครงาน

ประกาศผลการสมัครงาน

คำถามที่พบบ่อย

ติดต่อเรา

แนะนำร้องเรียน

การรับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

แนะนำร้องเรียน

คำนำหน้า

☐ นาย
☐ นาง
☐ นางสาว

ชื่อ - นามสกุล

หมายเลขบัตรประชาชน

ที่อยู่

ตำบล / แขวง

เขต / อำเภอ

จังหวัด

รหัสไปรษณีย์

เบอร์โทรศัพท์

อีเมลล์

ร้องเรียน

รายละเอียด

ตามที่ ส่วนกำกับกับการปฏิบัติงาน จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ตามรูปแบบเอกสารของศูนย์ต่อต้านการทุจริต กระทรวงคมนาคม โดยในแผนปฏิบัติการฯ ระบุใน ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและปราบปรามการทุจริต กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับปรุงระบบรับรู้เรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ นั้น

เพื่อให้องค์กรเกิดการทำงานที่โปร่งใส ซื่อตรง เป็นธรรม และเป็นกลไกการป้องกันหรือปราบปราม การทุจริต รวมทั้งมีระบบติดตามตรวจสอบที่มีมาตรฐาน ส่วนก้ากับการปฏิบัติงาน จึงได้กำหนดให้มีการจัด ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒ ช่องทาง ดังนี้

ช่องทางารร้งเรียน ผู้ร้งเรียนสามารถส่งร้งเรียนผ่านทางช่องทาง ดังนี้

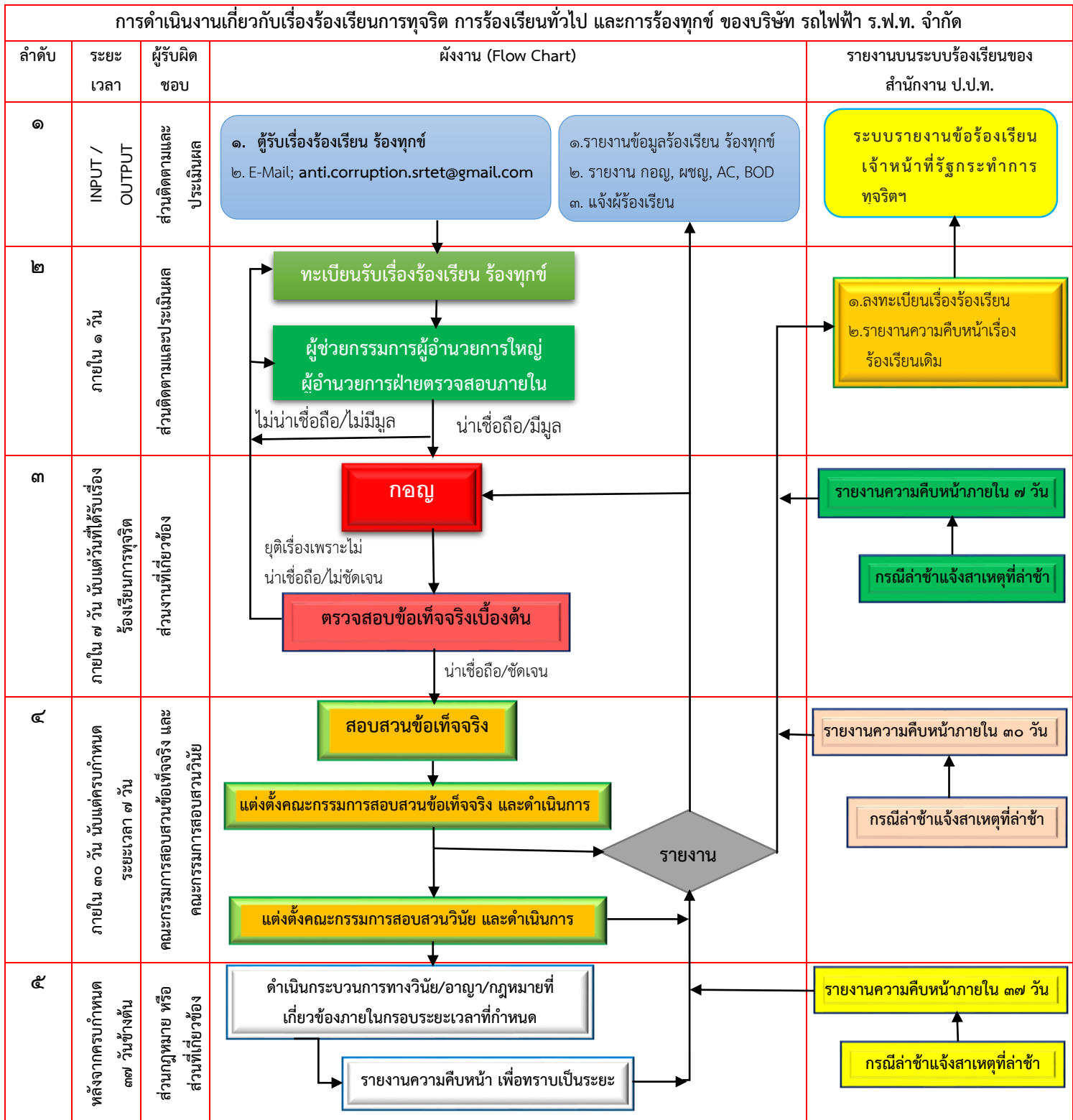
- จุดที่ 1 ที่อาคาร CT Depot ตรงทางเข้า-ออก
- จุดที่ 2 ที่อาคารสถานีกลางบางซื่อ ชั้น 2
- จุดที่ 3 สถานีดอนเมือง ข้างห้องนายสถานี
- จดหมายปิดผนึก
- E-mail: anti.corruption.srtet@gmail.com

ขั้นตอนการร้องเรียน

การทุจริต

และประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนการดำเนินการตามมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด



หมายเหตุ : ๑. รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนบน Internet ทุกปีงบประมาณ

๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๒.๑ E-Mail ; anti.corruption.srtet@gmail.com ๒.๒ ผู้ร้องเรียนผ่านทางเดินท่อน้ำ ชั้น ๒ อาคารศูนย์กลางบางซื่อ

๒.๓ ผู้ร้องเรียนสถานีดอนเมือง ๒.๔ ผู้ร้องเรียนตรงช่องกลางทางเดินอาคาร CT - Depot

๓. แบบฟอร์มการร้องเรียนการทุจริต Download ได้ที่ Intranet -----> ส่วนงาน -----> ส่วนติดตามและประเมินผล (MEV)

หนังสืออยู่ระหว่างการขอขึ้นทะเบียน(ใช้ชั่วคราว)

หนังสือขอร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว.....นามสกุล.....หมายเลข
บัตรประชาชน.....อายุ.....ปี

อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....หมู่บ้าน.....ถนน.....ตำบล/
แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์
.....โทรศัพท์.....E-mail.....

ขอร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ นาย/นาง/นางสาว.....หน่วยงาน
ที่สังกัด.....โดยมีพฤติการณ์แห่งการกระทำ (ขอเท็จจริง
พร้อมระบุดยานหลักฐาน วันเวลา สถานที่เกิดเหตุ)/ (บรรยายแนบเอกสารเพิ่มเติม ถ้ามี)

เพื่อให้ดำเนินการ (เช่น ระบุว่า ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการตามกฎหมายต่อไป หรือ ขอให้ดำเนินการแก้ไขปัญหา)

สถานที่ติดต่อกลับ



ที่อยู่ตามบัตรประชาชน



บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....หมู่บ้าน.....ถนน.....
.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....
รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....E-mail.....

ลงชื่อ.....

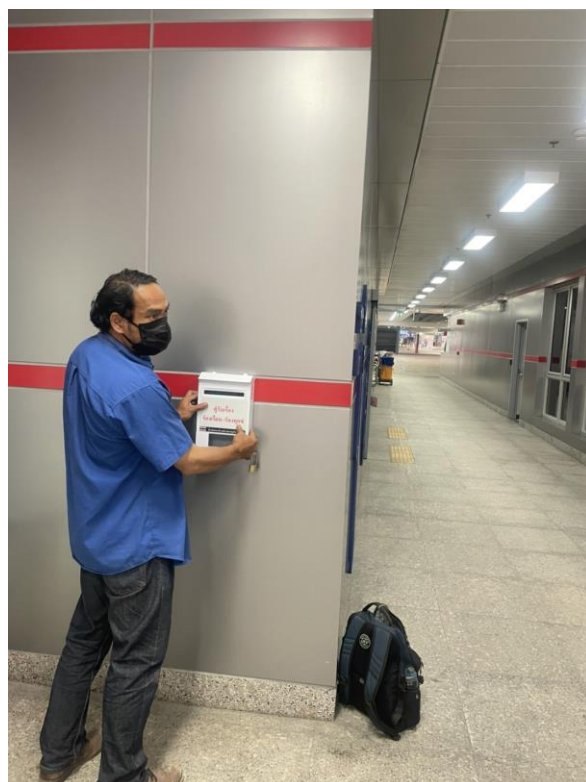
(.....)

ผู้ร้องเรียน/ผู้กล่าวหา

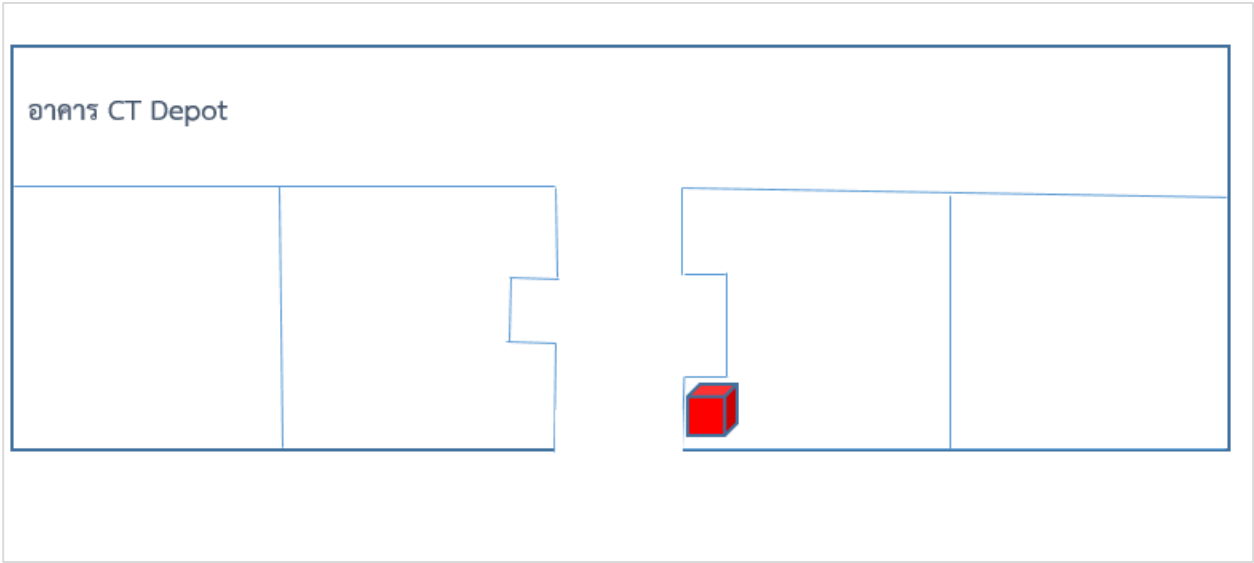
หมายเหตุ ๑. กรณีผู้ร้องเรียนไม่ประสงค์จะเปิดเผยตนเองให้ระบุไว้ด้วย

๒. Download แบบฟอร์ม ได้ที่ Intranet -----> ส่วนงาน -----> ส่วนติดตามและประเมินผล (MEV)

ตู้ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สถานีดอนเมือง



ตู้ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อาคาร CT - Depot



ตู้ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อาคารกลางบางซื่อ ชั้น 2

