

# ความพึงพอใจด้านงานบริการ | รถไฟฟ้าชานเมือง

ประจำปี 2565 ครั้งที่ 1 **สายสีแดง**

ร้อยละ 88.07  
ความพึงพอใจโดยรวม  
ต่อการใช้บริการ

เฉลี่ย  
4.40

ร้อยละ 85.11  
ความพึงพอใจด้าน  
การประชาสัมพันธ์

เฉลี่ย  
4.26

ร้อยละ 87.84  
ความพึงพอใจด้าน  
ความปลอดภัย

เฉลี่ย  
4.39

ร้อยละ 87.76  
ความพึงพอใจด้าน  
สิ่งอำนวยความสะดวก

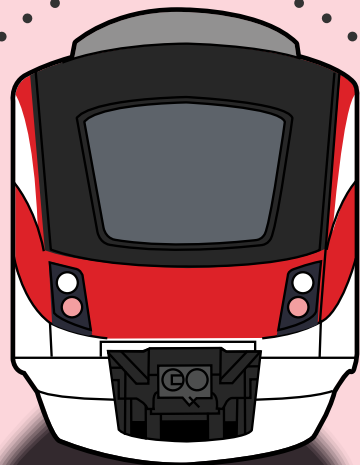
เฉลี่ย  
4.39

ร้อยละ 84.57  
ความพึงพอใจด้าน  
ความน่าเชื่อถือของการเดินรถ

เฉลี่ย  
4.23

ร้อยละ 84.91  
ความพึงพอใจด้าน  
บัตรโดยสารและการตลาด

เฉลี่ย  
4.25



โดย บริษัท เอสยูแอนด์ จำกัด  
จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 2,039 ตัวอย่าง