

## ประกาศบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด เรื่อง “นโยบายสิทธิมนุษยชนของ รฟฟท.”

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) มีภารกิจในการให้บริการเดินรถโครงการระบบรถไฟฟ้าชานเมือง (สายสีแดง) ซึ่งเป็นระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนในพื้นที่กรุงเทพมหานครสู่ปริมณฑล โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อขยายขีดความสามารถและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการขนส่งทางราง ยกกระดับมาตรฐานการให้บริการประชาชน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย มีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการส่งเสริม สนับสนุน และเป็นการปฏิบัติตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights : UDHR) เพื่อให้เกิดการเคารพสิทธิมนุษยชนขึ้นใน รฟฟท. ป้องกันมิให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนขึ้นไม่ว่าจะต่อพนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อาทิ ผู้โดยสาร ชุมชน และคู่ค้า รวมทั้งกลุ่มเปราะบางทุกกลุ่ม และเป็นการลดความเสี่ยงหรือปริมาณในการเกิดข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ กรณีได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยมีสาเหตุมาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือผลผลิตของหน่วยงาน รวมถึงเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของ รฟฟท. ปลอดภัยจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน

ดังนั้น รฟฟท. จึงกำหนดนโยบายนี้เพื่อเป็นหลักในการปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน โดยให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับต้องตระหนักถึงความสำคัญ และเคารพต่อสิทธิมนุษยชนในทุกด้านของพนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกลุ่มเปราะบางทุกกลุ่ม โดยให้ยึดหลักปฏิบัติดังต่อไปนี้

๑. ให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน และปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียมต่อพนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและกลุ่มเปราะบางทุกกลุ่ม โดยไม่แบ่งแยกความแตกต่างทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ถิ่นกำเนิด เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สีมืด การศึกษา สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม หรือเรื่องอื่นใด

๒. สนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินการใด ๆ เพื่อการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

๓. ยึดมั่นในกฎหมาย หลักนิติธรรม และรักษาไว้ซึ่งสภาพการทำงานที่เป็นธรรมเพื่อป้องกันการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนของพนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

/๔. มุ่งที่จะ...

๔. มุ่งที่จะสร้าง และรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนรวมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็น สะท้อนปัญหาในทุกเรื่องรวมถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน

๕. จัดให้มีช่องทางในการสื่อสาร แจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนร้องทุกข์ที่เหมาะสมกับพนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงกลุ่มเปราะบางทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม โดยมีกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ ที่โปร่งใสเป็นธรรม มุ่งเน้นการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ

๖. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ นโยบายสิทธิมนุษยชน รวมถึงสื่อสารทำความเข้าใจ กำหนดแนวทาง และให้การสนับสนุนอื่นใดแก่พนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งกลุ่มเปราะบาง เพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนตามแนวนโยบายนี้ และทวนสอบความเข้าใจอย่างสม่ำเสมอ และจัดให้มีการฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชนพื้นฐาน แก่พนักงานทุกคน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายสุเทพ พันธุ์เพ็ง)  
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่

## ประกาศบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด เรื่อง “นโยบายสิทธิมนุษยชนของ รฟฟท.”

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) มีภารกิจในการให้บริการเดินรถโครงการระบบรถไฟฟ้าชานเมือง (สายสีแดง) ซึ่งเป็นระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนในพื้นที่กรุงเทพมหานครสู่ปริมณฑล โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อขยายขีดความสามารถและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการขนส่งทางราง ยกระดับมาตรฐานการให้บริการประชาชน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย มีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการส่งเสริม สนับสนุน และเป็นการปฏิบัติตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights : UDHR) เพื่อให้เกิดการเคารพสิทธิมนุษยชนขึ้นใน รฟฟท. ป้องกันมิให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนขึ้นไม่ว่าจะต่อพนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อาทิ ผู้โดยสาร ชุมชน และคู่ค้า รวมทั้งกลุ่มเปราะบางทุกกลุ่ม และเป็นการลดความเสี่ยงหรือปริมาณในการเกิดข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ กรณีได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยมีสาเหตุมาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือผลผลิตของหน่วยงาน รวมถึงเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของ รฟฟท. ปลอดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน

ดังนั้น รฟฟท. จึงกำหนดนโยบายนี้เพื่อเป็นหลักในการปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน โดยให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับต้องตระหนักถึงความสำคัญ และเคารพต่อสิทธิมนุษยชนในทุกด้านของพนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกลุ่มเปราะบางทุกกลุ่ม โดยให้ยึดหลักปฏิบัติดังต่อไปนี้

๑. ให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน และปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียมต่อพนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและกลุ่มเปราะบางทุกกลุ่ม โดยไม่แบ่งแยกความแตกต่างทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ถิ่นกำเนิด เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สีมืด การศึกษา สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม หรือเรื่องอื่นใด

๒. สนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินการใด ๆ เพื่อการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

๓. ยึดมั่นในกฎหมาย หลักนิติธรรม และรักษาไว้ซึ่งสภาพการทำงานที่เป็นธรรมเพื่อป้องกันการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนของพนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

/๔. มุ่งที่จะ...

๔. มุ่งที่จะสร้าง และรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนรวมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็น สะท้อนปัญหาในทุกเรื่องรวมถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน

๕. จัดให้มีช่องทางในการสื่อสาร แจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนร้องทุกข์ที่เหมาะสมกับพนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงกลุ่มเปราะบางทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม โดยมีกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ ที่โปร่งใสเป็นธรรม มุ่งเน้นการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ

๖. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ นโยบายสิทธิมนุษยชน รวมถึงสื่อสารทำความเข้าใจ กำหนดแนวทาง และให้การสนับสนุนอื่นใดแก่พนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งกลุ่มเปราะบาง เพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนตามแนวนโยบายนี้ และทวนสอบความเข้าใจอย่างสม่ำเสมอ และจัดให้มีการฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชนพื้นฐาน แก่พนักงานทุกคน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายสุเทพ พันธุ์เพ็ง)  
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่



รณ.บท เห็นชอบ  
รณ.ทอ. ร่าง/พิมพ์/ทาน/เสนอ