

ประกาศบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด เรื่อง นโยบายสิทธิมนุษยชนของ รฟพท.

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟพท.) ผู้ให้บริการรถไฟฟ้าชานเมือง (สายสีแดง) มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้านการให้บริการด้วยความปลอดภัย ตรงเวลา เชื่อถือได้ มีธรรมาภิบาลรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควบคู่ไปกับการส่งเสริม สนับสนุน และเป็นการปฏิบัติตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights : UDHR) เพื่อให้เกิดการเคารพสิทธิมนุษยชนขึ้นใน รฟพท. ป้องกันมิให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนขึ้นไม่ว่าจะต่อพนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้โดยสาร ชุมชน และคู่ค้า รวมทั้งกลุ่มเปราะบางทุกกลุ่ม เป็นต้น และเป็นการลดความเสี่ยงหรือปริมาณในการเกิดข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ กรณีได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยมีสาเหตุมาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือผลผลิตของหน่วยงาน รวมถึงเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของ รฟพท. ปลอดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน

โดยที่เป็นการเห็นสมควรทบทวนนโยบายสิทธิมนุษยชนให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น อาศัยอำนาจตามความในหมวด ๔ แห่งข้อบังคับ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ข้อ ๒๖ (๑) จึงเห็นสมควรยกเลิก ประกาศ รฟพท. เรื่อง นโยบายสิทธิมนุษยชนของ รฟพท. ฉบับลงวันที่ ๑๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ และกำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนฉบับใหม่เพื่อใช้เป็นหลักในการปฏิบัติและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน โดยให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องตระหนักถึงความสำคัญ และเคารพต่อสิทธิมนุษยชนในทุกด้านของพนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกลุ่มเปราะบางทุกกลุ่ม โดยให้ยึดหลักปฏิบัติดังต่อไปนี้

๑. ให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน และปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียมต่อพนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและกลุ่มเปราะบางทุกกลุ่ม โดยไม่แบ่งแยกความแตกต่างทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ถิ่นกำเนิด เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สีมืด การศึกษา สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม หรือเรื่องอื่นใด

๒. สนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินการใด ๆ เพื่อการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

๓. ยึดมั่นในกฎหมาย หลักนิติธรรม และรักษาไว้ซึ่งสภาพการทำงานที่เป็นธรรมเพื่อป้องกันการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนของพนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๔. มุ่งที่จะสร้าง และรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนรวมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็น สะท้อนปัญหาในทุกเรื่องรวมถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน

/๕. จัดให้มี...

๕. จัดให้มีช่องทางในการสื่อสาร แจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนร้องทุกข์ที่เหมาะสมกับพนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงกลุ่มเปราะบางทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม โดยมีกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ ที่โปร่งใสเป็นธรรม มุ่งเน้นการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ

๖. สื่อสาร เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ นโยบายสิทธิมนุษยชน รวมถึงสื่อสารทำความเข้าใจ กำหนดแนวทาง และให้การสนับสนุนอื่นใดแก่พนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งกลุ่มเปราะบาง เพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชน ตามแนวนโยบายนี้ และทวนสอบความเข้าใจอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดให้มีการฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชนพื้นฐาน แก่พนักงานทุกคน

๗. บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิของผู้พิการ ค่าตอบแทนที่เท่าเทียม สิทธิที่เท่าเทียมกันของสตรี รวมถึงความหลากหลายทางเพศ โดยจัดโครงการเพื่อสนับสนุนนโยบายสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง

๘. สอดส่องดูแลเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชน ไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชา หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ หากมีข้อสงสัยหรือข้อซักถามให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชา หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบผ่านช่องทางต่างๆ ตามที่บริษัทฯ กำหนดไว้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายสุเทพ พันธุ์เพ็ง)
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่