

## ประกาศ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใส

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด มุ่งมั่นเพื่อเป็นผู้นำในการให้บริการเดินรถไฟฟ้าที่มีมาตรฐานในระดับสากล มีการให้บริการด้วยความปลอดภัย เชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานถือปฏิบัติ โดยให้ถือเป็นมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ในการบริหารงานโดยมีคุณธรรมและความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตลอดจนลดความเสี่ยงต่อปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับข้อบังคับ ระเบียบและคำสั่งอื่น ๆ อย่างทั่วถึง จึงประกาศนโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใส ของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ดังนี้

### นโยบายด้านการปฏิบัติงาน

- ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน ในเรื่องความมีคุณธรรมและความโปร่งใสในทุกกระบวนการงาน
- ผู้บริหารทุกระดับพร้อมรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลการตัดสินใจด้านการบริหารงาน
- ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่สื่อสารนโยบาย และข้อมูลข่าวสารภายในหน่วยงาน ให้พนักงานและลูกจ้างเฉพาะงานในสังกัดเข้าใจตรงกัน
- พนักงานและลูกจ้างของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด จะต้องยึดมั่นในค่านิยมหลัก ดังนี้
  - ยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
  - ยึดมั่นคุณธรรมและจรรยาบรรณ มีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบต่อ
  - ยึดถือประโยชน์ชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
  - ยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
  - ให้บริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
  - มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

### นโยบายด้านการให้บริการที่โปร่งใสและพร้อมรับการตรวจสอบได้

- กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- สอบทานการปฏิบัติตามนโยบายอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนทบทวนแนวทางการปฏิบัติและข้อกำหนดในการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดกฎหมาย

๓. สํารวจความ...

๓. สํารวจความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ

๔. ปฏิบัติงานต่อผู้มาใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และเสมอภาคกัน

๕. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการเพื่อลดดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่

๖. มีระบบการป้องกันหรือตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่

#### นโยบายด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

๑. เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๒. มีเว็บไซต์เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูลและเข้าตรวจสอบได้

๓. มีการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนทราบผ่านทางเว็บไซต์

#### นโยบายด้านการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน

๑. ปกป้อง คํมครอง สร้างความมั่นใจ และให้ความเป็นธรรมแก่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการทุจริต ไม่ให้ได้รับภัยอันตรายหรือความไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจากการแจ้งเบาะแสหรือให้ข้อมูลการทุจริต

๒. มีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบ ในช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ และการร้องเรียนเรื่องทั่วไป เป็นต้น

๓. มีขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียน

๔. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน พร้อมปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

#### นโยบายด้านการมีส่วนร่วม

๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือการจัดทำแผนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานดำเนินโครงการต่าง ๆ

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามโครงการ

๓. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมตรวจสอบติดตามประเมินผล

๔. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการแก้ไขพัฒนาโครงการ

#### นโยบายด้านการตรวจสอบและควบคุมภายใน

๑. กำหนดให้มีแผนงานหรือกลไกการตรวจสอบ การควบคุมภายใน รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตและให้มีการบริหารงานด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้

๒. มีการดำเนินงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อไม่ให้ขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนรวมกับผลประโยชน์ส่วนตน

๓. มีการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ทั้งนี้...

ทั้งนี้ ให้ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชาหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด  
ถือปฏิบัติตามประกาศ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใส  
ดังกล่าวนี้ โดยครบถ้วน การไม่ปฏิบัติตามให้ผู้บังคับบัญชา ตักเตือน นำไปประกอบการพิจารณาเลื่อนเงินเดือน  
หรือสั่งให้ได้รับการพัฒนาหรือเข้าสู่กระบวนการสอบสวน เพื่อพิจารณาดำเนินการทางวินัยต่อไป

จึงประกาศให้ทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายสุเทพ พันธุ์เพ็ง)

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่