

รายงานประจำปี 2557

ANNUAL REPORT 2014



AIRPORT RAIL LINK
รถไฟฟ้า แอร์พอร์ต เรล ลิงก์





AIRPORT RAIL LINK

ระบบขนส่งทางรถไฟไฟฟ้า เชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และสถานีรับ-ส่งผู้โดยสารอากาศยานกรุงเทพฯ

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

สำนักงานใหญ่ เลขที่ 1 ถนนอโศก - ดินแดง แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
ศูนย์ซ่อมบำรุงคลองตัน เลขที่ 27 ซอยศูนย์วิจัย(เพชรบุรี 47) ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320
โทร. 02 131 5700 โทรสาร. 02 308 5697



www.srtet.co.th
Call Center 1690



AirportRailLink



AIRPORT RAIL LINK

រថវៃផ្លែ ែែរវែរត ែែត ែែត



วิสัยทัศน์ (Vision)

“ บริษัทฯ มุ่งมั่นเพื่อเป็นผู้นำในการให้บริการเดินรถไฟฟ้าที่มีมาตรฐานในระดับสากล ”

พันธกิจ (Mission)

“ บริษัทฯ ให้บริการด้วยความปลอดภัย เชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพ และความคุ้มค่า ”



นโยบาย (Policy)

1. ให้บริการด้วยใจ ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจ และความคุ้มค่า แก่ผู้ใช้บริการ
2. สร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานในการเดินรถ และซ่อมบำรุง
3. พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพอย่างต่อเนื่อง
4. รับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจองค์กร
5. อำนวยความสะดวกในการเชื่อมต่อกับระบบขนส่งอื่น ๆ

สารบัญ





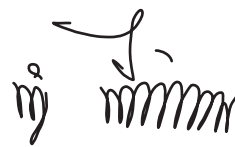
สารจากประธานกรรมการ

ปี พ.ศ. 2557 บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท.จำกัดได้บริหารงาน การเดินรถไฟฟ้าสาธารณะเชื่อมระหว่างสนามบินสุวรรณภูมิและสถานี พญาไท ระยะทาง 28 กิโลเมตร 8 สถานี มาครบ 4 ปี มีผู้โดยสาร ใช้บริการรวมทั้งสิ้น 60.030 ล้านคน โดยในปี พ.ศ. 2557 มีผู้โดยสาร รวม 17.064 ล้านคน การบริหารงานเดินรถไฟฟ้าในปีนี้ได้พบกับ ปัญหาอุปสรรคต่างๆทั้งจำนวนผู้โดยสารที่เพิ่มมากขึ้นของรถไฟฟ้า ขบวนธรรมดา City line จาก 15.110 ล้านคนในปี 2556 เป็น 16.899 ล้านคนในปี 2557 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.83 ในขณะที่ผู้โดยสาร รถไฟฟ้าด่วน Express Line ลดลงอย่างมากเนื่องจากความถี่ของการ ให้บริการไม่สนองต่อความต้องการของผู้โดยสารทางไกล อีกทั้งเวลา ในการเดินทางก็ไม่แตกต่างกันมากนัก ส่งผลให้มีความจำเป็นต้องลดและเลิกการให้บริการรถไฟฟ้าด่วน Express Line เพื่อนำรถไฟฟ้ามที่มีทั้งหมด 9 ขบวนมาให้บริการเป็นรถไฟฟ้า City Line ส่งผลให้สามารถ รองรับความต้องการเดินทางของประชาชนจากด้านตะวันออกของกรุงเทพมหานครสามารถเข้าเมืองในเวลา เร่งด่วน เข้า-เย็นได้อย่างสะดวก อีกทั้งรองรับความต้องการเดินทางของนักท่องเที่ยวต่างประเทศจำนวนมาก ที่เดินทางเข้าสู่ใจกลางกรุงเทพมหานครได้รวดเร็วขึ้น



ในปีนี้ได้มีการเปิดทางเดินเชื่อมต่อระหว่างรถไฟฟ้าใต้ดินและรถไฟฟ้า ARL ที่สถานีมักกะสันโดยการ ลงทุนของการรถไฟแห่งประเทศไทย เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้ร่วมกับส่วนราชการต่างๆจัดทำกิจกรรมทางด้านสังคมที่บริเวณสถานีมักกะสันเช่น การจัดการแสดง และจำหน่ายสินค้า OTOP งานสัปดาห์หนังสือ งานแสดงผลงานของนักศึกษา เป็นต้น

บริษัทรถไฟฟ้า ร.ฟ.ท.จำกัดและพนักงานทุกคน ต้องขอขอบคุณประชาชนผู้ใช้บริการรถไฟฟ้า ARL รวมทั้งส่วนราชการและเอกชนที่ให้การสนับสนุนบริษัทฯมาตลอด และขอให้เชื่อมั่นว่าจะพัฒนาการให้บริการ รถไฟฟ้า ARL ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น



(นายจำรูญ ตั้งไพศาลกิจ)
ประธานคณะกรรมการ

คณะกรรมการ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด



นายจำรูญ ตั้งไพศาลกิจ
ประธานกรรมการ
(ต.ค. 56 - ส.ค. 57)



นายวิชาญ ธรรมสุจริต
รองประธานกรรมการ
(ต.ค. 56 - ม.ค. 57)



นายสรารัฐ เบญจกุล
รองประธานกรรมการ



นายสุวิชัย โรจนวานิช
กรรมการ



พล.อ.อ. คาร์บ ลียะวณิช
กรรมการ
(ต.ค. 56 - ส.ค. 57)



ผศ.พิเศษ ดร.ศิริพงษ์ พฤทธิพันธุ์
กรรมการ
(ต.ค. 56 - ส.ค. 57)



นายพีรกันต์ แก้ววงศ์วัฒนา
กรรมการ และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
(ต.ค. 56 - ส.ค. 57)

คณะผู้บริหาร บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด



นายพิรกันต์ แก้ววงศ์วัฒนา
กรรมการ และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
(ต.ค. 56 - ส.ค. 57)



นายกฤษ อนุรักษ์กมลกุล
รองผู้อำนวยการใหญ่กลุ่มสายงาน
ปฏิบัติการและซ่อมบำรุง



นายชยพัทธ์ พิธีรังสิกร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่กลุ่มสายงาน
ปฏิบัติการและซ่อมบำรุง

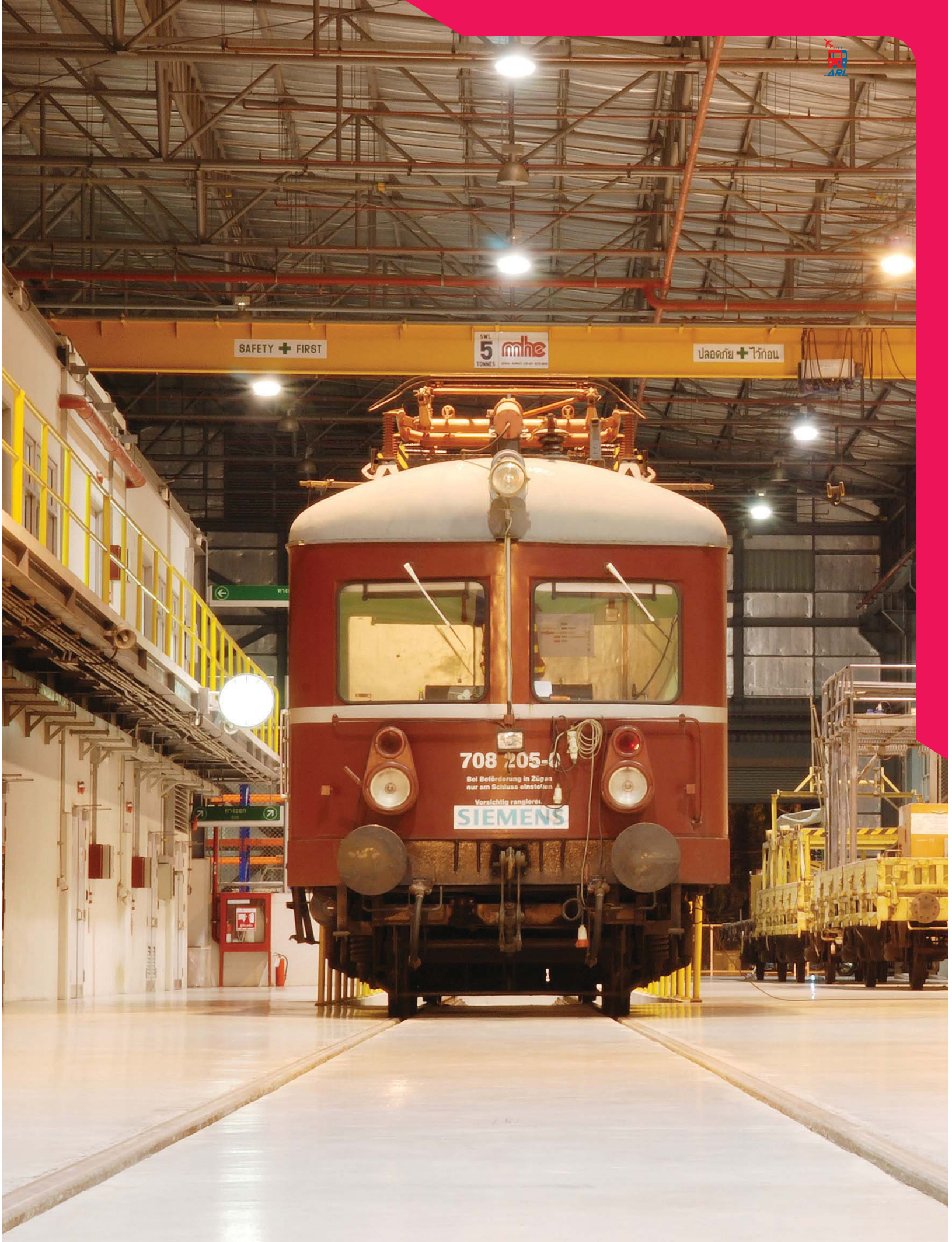


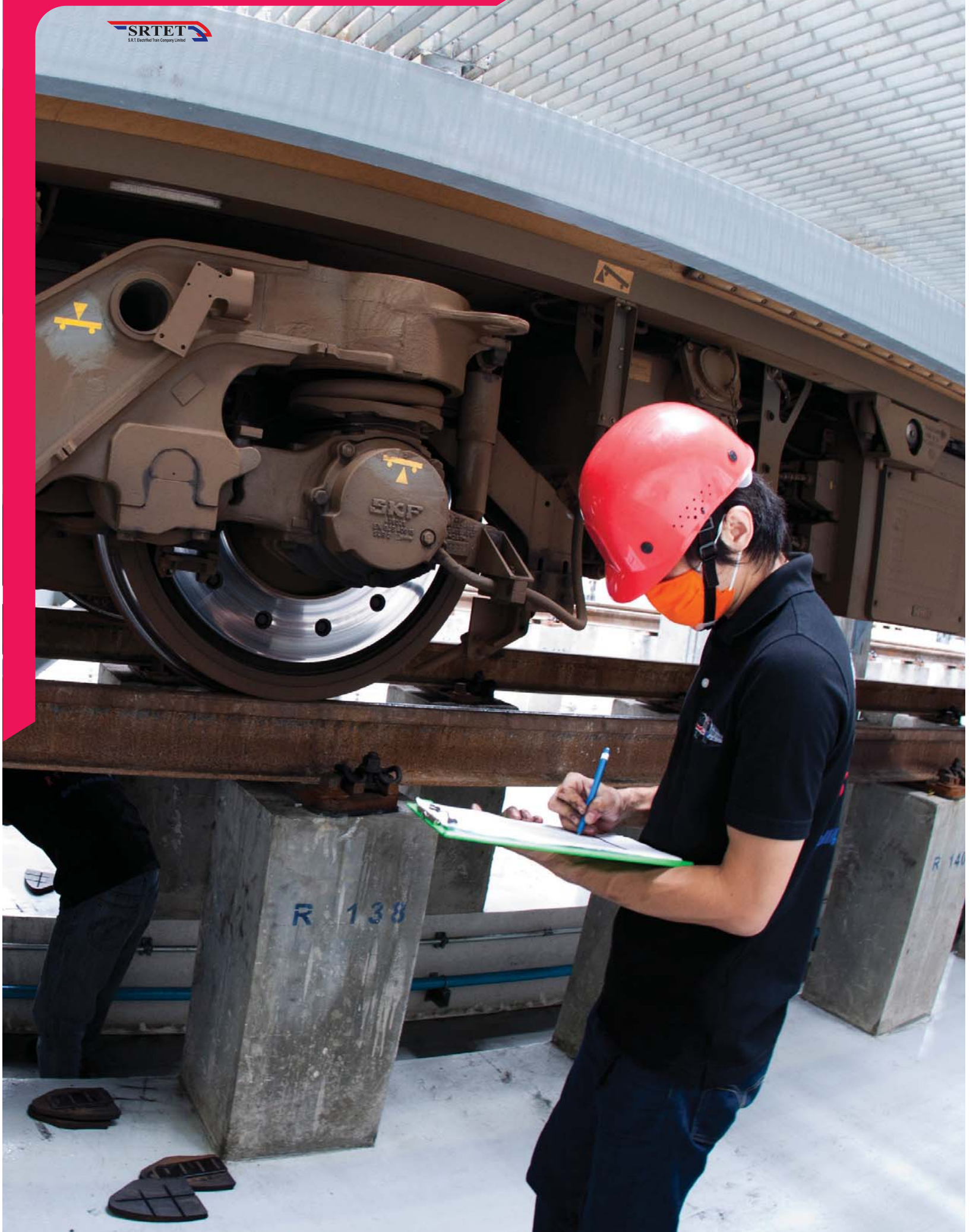
นายสุเทพ พันธุ์เพ็ง
ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการเดินรถไฟฟ้า

จรรยาบรรณของกรรมการ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

กรรมการบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด เป็นผู้ที่มีความไว้วางใจและได้รับมอบหมายจากรัฐบาลให้ดูแลบริหารงานแทนรัฐบาล ดังนั้น จึงควรต้องดำรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณของกรรมการบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ที่ต้องถือปฏิบัติ ดังนี้

1. กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับขององค์กร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น(รัฐบาล)
2. กรรมการต้องบริหารงานเพื่อผลประโยชน์ของรัฐ องค์กร และพนักงาน ทั้งในปัจจุบัน และอนาคต ตลอดจนรักษาภาพลักษณ์ขององค์กร
3. กรรมการต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยไม่ฝักใฝ่การเมือง และวางตัวเป็นกลางอย่างเคร่งครัด เพื่อผลประโยชน์ต่อรัฐ องค์กรและพนักงาน ทั้งในปัจจุบัน และอนาคต
4. กรรมการต้องไม่มีส่วนได้ส่วนเสียในกิจการที่กระทำกับองค์กรที่ตนเป็นกรรมการ หรือในกิจกรรมที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับองค์กรที่ตนเป็นกรรมการบริหารอยู่ ทั้งนี้ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม
5. กรรมการพึงบริหารงาน โดยหลีกเลี่ยงความขัดแย้งผลประโยชน์ส่วนตนต่อผลประโยชน์ขององค์กร เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ ผลประโยชน์ข้างต้นรวมถึง
 - (1) ไม่หาผลประโยชน์ส่วนตัวจากการเป็นกรรมการ
 - (2) ไม่ใช้ความลับขององค์กรในทางที่ผิด
 - (3) ไม่เป็นกรรมการในบริษัทที่เป็นคู่แข่งขององค์กร
 - (4) ไม่มีผลประโยชน์ในการทำสัญญาขององค์กร
6. กรรมการต้องบริหารงานด้วยความระมัดระวังและไม่สร้างข้อผูกมัดที่อาจขัดแย้งกับหน้าที่ของตนในภายหลัง
7. กรรมการต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบจากการทำงานไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
8. กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร
9. กรรมการต้องไม่เป็นผู้ประกอบการหรือเป็นผู้ถือหุ้นสำคัญ หรือมีบุคคลในครอบครัวเป็นกรรมการหรือเป็นผู้ถือหุ้นในกิจการหรือธุรกิจการค้าใดอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขัน หรือทำธุรกิจกับองค์กรที่ตนเองเป็นกรรมการอยู่ ไม่ว่ากระทำเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือของผู้อื่น
10. กรรมการต้องไม่กระทำการใด อันมีลักษณะเป็นการเข้าไปบริหารหรือจัดการใดๆ ในองค์กร ในลักษณะที่มีผลบั่นทอนผลประโยชน์ขององค์กรที่ตนเป็นกรรมการอยู่ หรือเอื้อประโยชน์ให้บุคคล หรือนิติบุคคลใดๆ ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือของผู้อื่น





จรรยาบรรณของพนักงาน บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ได้กำหนดจรรยาบรรณของพนักงานขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ คำว่า “พนักงาน” หมายรวมถึง ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด โดยได้กำหนดจรรยาบรรณแบ่งตามหมวดดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 ว่าด้วย ข้อพึงปฏิบัติต่อตนเอง

หมวดที่ 2 ว่าด้วย ข้อพึงปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการ ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

หมวดที่ 3 ว่าด้วย ข้อพึงปฏิบัติต่อองค์กร

หมวดที่ 4 ว่าด้วย ข้อพึงปฏิบัติระหว่างพนักงาน

หมวดที่ 1 ว่าด้วย ข้อพึงปฏิบัติต่อตนเอง

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบตลอดจน ตัดสินใจดำเนินงานด้วยความเป็นธรรม
2. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอุตสาหะรับผิดชอบเอาใจใส่ ระมัดระวัง ไม่ประมาทเลินเล่อในหน้าที่ และถือประโยชน์ขององค์กร ประเทศชาติและสังคมส่วนรวมเป็นสำคัญ
3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันหมั่นเพียร รวมทั้งแสวงหาความรู้ และประสบการณ์เพื่อพัฒนาเสริมสร้างตนเอง ให้เป็นผู้มีคุณภาพและปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลอยู่เสมอ
4. รักษาชื่อเสียงของตนเองและรักษาเกียรติของตำแหน่งหน้าที่ของตนและภาพลักษณ์ขององค์กรมิให้เสื่อมเสียโดยไม่กระทำการใดๆ อันได้ชื่อว่าเป็นผู้ประพฤติชั่ว
5. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และนโยบายของหน่วยงาน ไม่อาศัยหรือยินยอมให้ผู้อื่นอาศัยอำนาจหน้าที่ของตนไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น

หมวดที่ 2 ว่าด้วย ข้อพึงปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

1. อำนวยความสะดวก ให้ความเป็นธรรมและปฏิบัติต่อผู้มาใช้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อยอย่างเต็มใจเต็มความสามารถด้วยการให้บริการโดยยึดหลักความรวดเร็ว ถูกต้อง ซอบธรรม ไม่ดูหมิ่นเหยียดหยาม กดขี่หรือข่มเหงผู้มาใช้บริการ
2. รับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากบุคคลอื่นและพร้อมที่จะชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้องตามสถานะแห่งตน
3. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อผู้ใช้บริการและประชาชนอย่างเคร่งครัดและแสวงหาช่องทางที่จะเพิ่มประโยชน์ให้แก่ผู้ใช้บริการและประชาชนอย่างต่อเนื่อง
4. ไม่เรียกหรือไม่รับหรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตจากผู้มาติดต่อ ทั้งในฐานะผู้ใช้บริการและในเชิงธุรกิจธุรกรรมใดๆ
5. ตระหนักในความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ไม่กระทำการใดๆ ซึ่งจะมีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม
6. มุ่งมั่นพัฒนาบริการให้ครบวงจร บริการรวดเร็ว มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง บุคลากรของ บริษัทฯ ต้องทุ่มเทเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างเต็มที่ ทันทต่อสถานการณ์มีคุณภาพไม่จำกัดสิทธิของลูกค้าและมีเงื่อนไขที่เป็นธรรมสำหรับลูกค้า
7. มุ่งมั่นพัฒนาความปลอดภัยในการให้บริการของ บริษัทฯ ความปลอดภัยของลูกค้านั้นมีความสำคัญยิ่งยิ่งบริษัทฯ ต้องกำหนดให้มีป้ายเตือนภัย หรือตรวจสอบความปลอดภัยในสถานประกอบการ รมรงค์ และอบรมพนักงานในเรื่องความปลอดภัยสำหรับลูกค้าอย่างเคร่งครัดต่อเนื่อง บริษัทฯ ยินดีรับผิดชอบต่อเมื่อเกิดอุบัติเหตุกับลูกค้า

8. มุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคมในเรื่องคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมทางสังคมในการรักษาสิ่งแวดล้อม และพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน

9. คำนึงว่าส่วนหนึ่งเพื่อกิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ กิจกรรมที่จะกระทำต้องเป็นกิจกรรมที่เหมาะสม สร้างประโยชน์ให้กับชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมได้จริง หากเลือกใช้การบริจาคมจะต้องตรวจสอบข้อมูลผู้รับบริจาค เพื่อให้แน่ใจว่านำไปใช้เพื่อการกุศลอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลก่อนประโยชน์อย่างแท้จริง ต้องมีเอกสารหลักฐาน

10. จะดำเนินการทุกวิถีทางเพื่อควบคุมและป้องกันความสูญเสียในรูปแบบต่างๆ อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ อัคคีภัย การบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน ทรัพย์สินสูญหายหรือเสียหาย การละเมิดระบบรักษาความปลอดภัย การปฏิบัติงานไม่ถูกวิธีและความผิดพลาดต่างๆ ที่เกิดขึ้น ตลอดจนรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยต่อบุคลากร และมีการซักซ้อมแผนการรักษาความปลอดภัยเป็นประจำ ทั้งนี้ ถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบของผู้บริหาร และพนักงานในการรายงานอุบัติเหตุ อุบัติการณ์โดยปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้

11. ดำเนินธุรกิจอย่างมีอาชีพ จัดให้มีแผนควบคุมและป้องกันเหตุฉุกเฉินในทุกพื้นที่ปฏิบัติการ มีแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและสภาวะวิกฤตขององค์กร เพื่อเตรียมพร้อมต่อการจัดการเหตุฉุกเฉินต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เช่นเพลิงไหม้ การเตรียมพร้อมต่อเหตุวิกฤตอื่น ที่อาจทำให้การดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก เสื่อมเสียชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กร

12. หากพบว่าการปฏิบัติงานใดไม่ปลอดภัย หรือไม่อาจปฏิบัติตามข้อกำหนดและมาตรฐานทางด้านคุณภาพ ความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมหรือพบว่าการปฏิบัติงานมีผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมอย่างร้ายแรง ให้บุคลากรยุติการปฏิบัติงานเท่าที่ทำได้ชั่วคราว เพื่อแจ้งผู้ร่วมงานผู้บังคับบัญชา และหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อดำเนินการแก้ไข หรือวางแผนแก้ไขต่อไปห้ามปฏิบัติงานต่อไปโดยเด็ดขาด

หมวดที่ 3 ว่าด้วย ข้อพึงปฏิบัติต่อองค์กร

1. มีความภาคภูมิใจในองค์กรของตน และร่วมมือในกิจกรรมสร้างสรรค์เพื่อให้บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด เป็นที่ยอมรับของประชาชน

2. ไม่เปิดเผยข้อมูลขององค์กรต่อบุคคลภายนอก ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใดๆ ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน

3. ใช้เวลา อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงานและทรัพย์สินขององค์กร ให้เกิดประโยชน์แก่องค์กรอย่างเต็มที่ และดูแลมิให้เสื่อมเสีย สูญหาย อีกทั้งไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือบุคคลอื่น

4. หลีกเลี่ยงการเข้าไปมีส่วนร่วมในการกระทำ หรือปกปิดการกระทำใดๆ ที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์กับองค์กร หรืออาจทำให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ด้วยความยุติธรรม หรือเข้าไปมีส่วนร่วมในการปกปิดการกระทำใดๆ ที่ผิดกฎหมาย

5. มีความเอาใจใส่และดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

หมวดที่ 4 ว่าด้วย ข้อพึงปฏิบัติระหว่างพนักงาน

1. เสริมสร้างการทำงานเป็นหมู่คณะ โดยให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือเกื้อกูล เพื่อถ่ายทอดแลกเปลี่ยนเรียนรู้เทคโนโลยีซึ่งกันและกัน เพื่อประโยชน์ต่องานโดยรวม

2. ผู้บังคับบัญชาพึงปฏิบัติตนให้เป็นที่เคารพนับถือของผู้ใต้บังคับบัญชา โดยเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา และมีหน้าที่เสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีวินัย บริหารจัดการให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีขวัญกำลังใจ ตลอดจนการอื่นใดอันที่จะเสริมสร้างและพัฒนาทัศนคติ จิตสำนึก และพฤติกรรมที่ดี

3. ผู้ใต้บังคับบัญชาพึงปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชาด้วยความเคารพนับถือ รับฟังคำแนะนำของผู้บังคับบัญชา และปฏิบัติงานตามลำดับบังคับบัญชา และไม่รายงานเท็จต่อผู้บังคับบัญชา
4. พึงปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานในองค์กรอย่างเสมอภาค เป็นธรรม สมานสามัคคี ให้ความร่วมมือช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
5. ละเว้นการกระทำใดๆ ที่เป็นการละเมิด คุกคามต่อผู้อื่นบนพื้นฐานของเชื้อชาติ เพศ ศาสนา อายุ และความพิการ

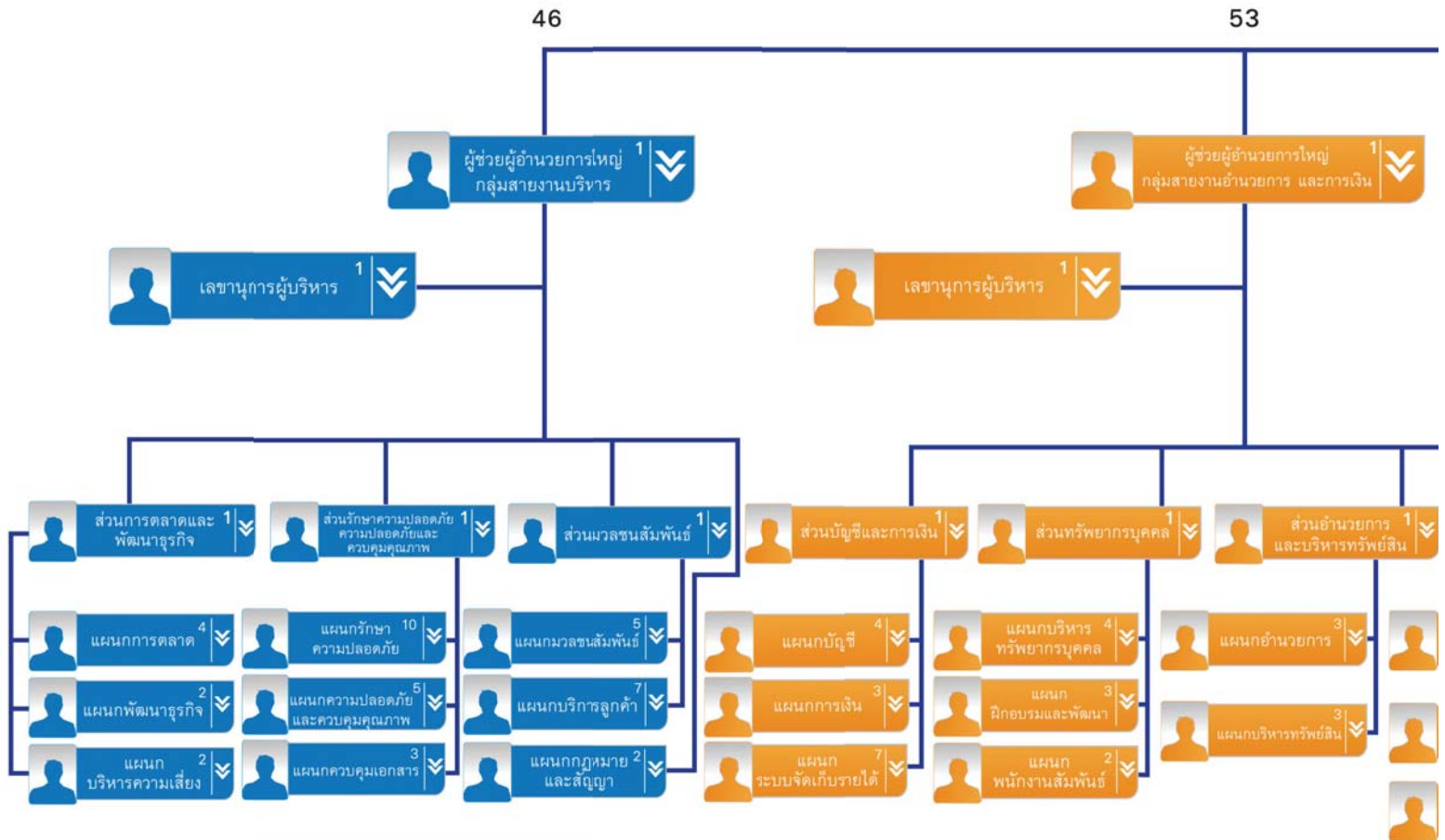


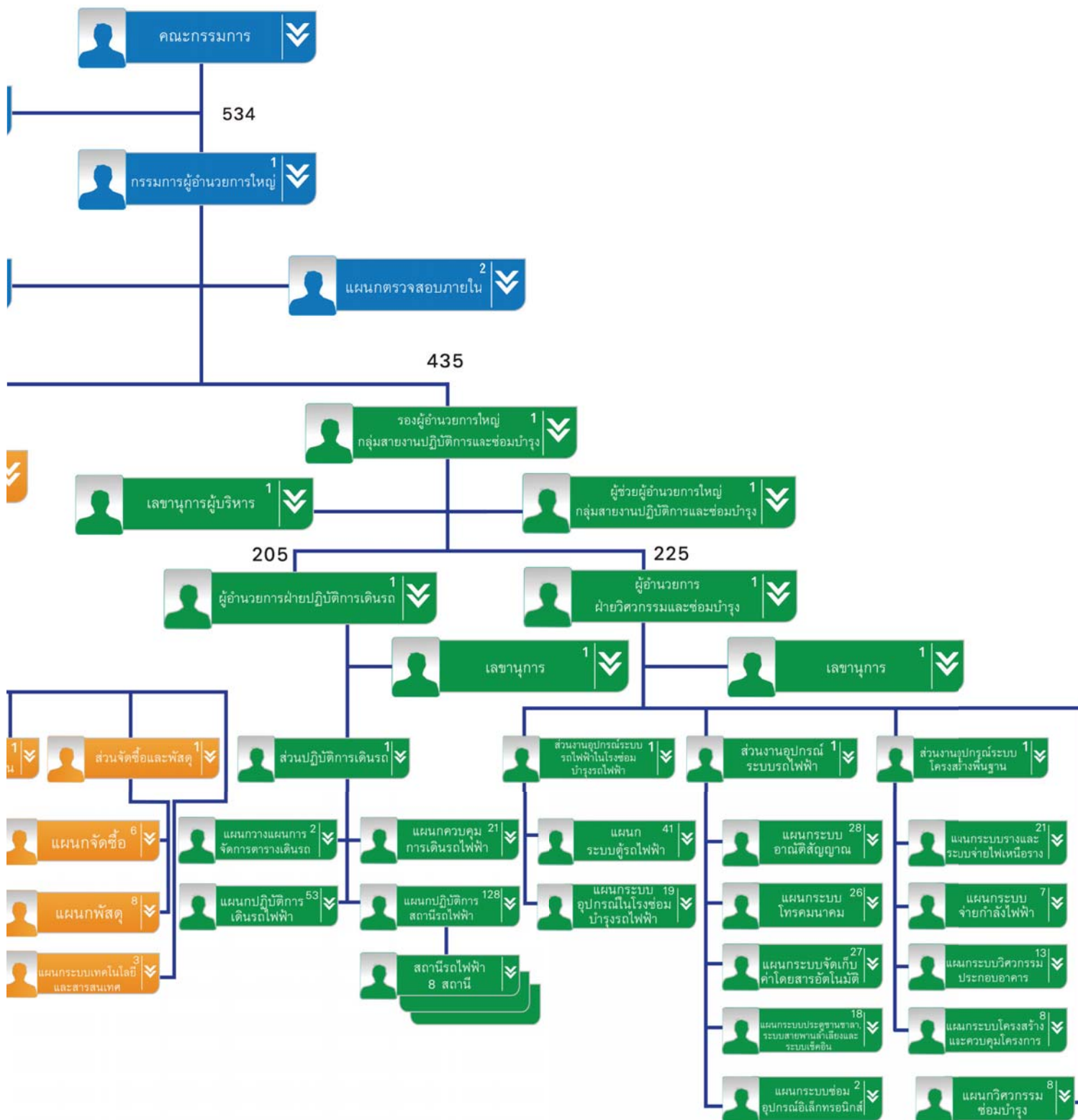
โครงสร้างองค์กร

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
(ฉบับที่ 1) วันที่ 14 มิถุนายน 2554

เลขานุการผู้บริหาร 1

เลขานุการผู้บริหาร 1







THPONG PHOTOGRAPHY © 2012 AKPIX

รายงานจำนวนพนักงานแบ่งตามปีงบประมาณ 1 ต.ค. 56 – 30 ก.ย. 57

เดือน	จำนวนพนักงาน (คน)	ระดับบริหาร (คน)	ระดับปฏิบัติการ (คน)
ตุลาคม 2556	477	24	453
พฤศจิกายน 2556	472	23	449
ธันวาคม 2556	470	22	448
มกราคม 2557	474	23	451
กุมภาพันธ์ 2557	476	24	452
มีนาคม 2557	472	24	448
เมษายน 2557	470	24	446
พฤษภาคม 2557	469	24	445
มิถุนายน 2557	465	23	442
กรกฎาคม 2557	467	22	445
สิงหาคม 2557	467	22	445
กันยายน 2557	473	24	449



รายงานของผู้สอบบัญชีและงบการเงิน

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2557

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

เงินแผ่นดินนั้น คือเงินของประชาชนทั้งชาติ
พระบรมราชโองการพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว



รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ ผู้ถือหุ้น บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลง ส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบต่อกรรมการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าวผู้สอบบัญชีพิจารณการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการเพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ✓

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

โครงการเผยแพร่พระบรมราชโองการ เสด็จพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๗ รอบ ๕ ธันวาคม ๒๕๕๔

เงินแผ่นดินนั้น คือเงินของประชาชนทั้งชาติ
พระบรมราชโองการพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

- 2 -



เกณฑ์ในการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข

ตามข้อมูลที่ฝ่ายบริหารให้กับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ยังไม่ได้นำมา
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน ที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี
ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 มาถือปฏิบัติ หากบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด นำมาตรฐานฉบับดังกล่าว
มาถือปฏิบัติ จะมีผลทำให้งบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
และงบกระแสเงินสดเปลี่ยนแปลงไป

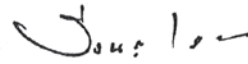
ความเห็นอย่างมีเงื่อนไข

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า ยกเว้นผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นจากเรื่องดังกล่าวในวรรคเกณฑ์
ในการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควร
ในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

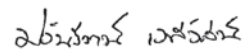
สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 5.7 รายได้จากการรับจ้างบริหาร
การเดินรถ ซึ่งสัญญาจ้างบริหารการเดินรถไฟฟ้าปี 2557 ได้กำหนดเงื่อนไขการจ่ายค่าตอบแทนการจ้างบริหาร
การเดินรถไฟฟ้า โดยถือตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงไม่เกินวงเงิน 265.29 ล้านบาท จากสัญญาการจ้างบริหาร
ดังกล่าว ทำให้รายได้จากการรับจ้างบริหารการเดินรถไฟฟ้า ของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ขึ้นอยู่กับค่าใช้จ่าย
ที่เกิดขึ้นจริงของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด เท่านั้น

การแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องบการเงินมิได้เกี่ยวข้องกับ
เรื่องที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินให้สังเกตข้างต้น



(นางรุ่งนภา เจริญคุณวิวัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินที่ 4



(นางปวันรัตน์ เวหุวัสน์)

ผู้อำนวยการกลุ่ม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

วันที่ 25 พฤษภาคม 2558

โครงการเผยแพร่พระบรมราชโองการ เสด็จพระราชดำเนินทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๗ รอบ ๕ ธันวาคม ๒๕๕๗

- 3 -

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 30 กันยายน 2557


	หมายเหตุ	2557	หน่วย : บาท 2556
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5.1	10,348,888.58	21,821,510.82
ลูกหนี้อื่น		276,880.66	16,645.00
ลูกหนี้การรถไฟแห่งประเทศไทย		21,298,302.71	91,496,061.34
รายได้ค้างรับ		4,376,066.64	6,621,498.13
พัสดุปกรณ์คงเหลือ		674,599.39	888,614.59
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	5.2	7,726,996.04	5,231,852.63
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		<u>44,701,734.02</u>	<u>126,076,182.51</u>
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
อุปกรณ์	5.3	806,872.63	511,599.51
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		<u>806,872.63</u>	<u>511,599.51</u>
รวมสินทรัพย์		<u><u>45,508,606.65</u></u>	<u><u>126,587,782.02</u></u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 30 กันยายน 2557

	หมายเหตุ	2557	หน่วย : บาท 2556
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้การค้า		3,200,027.68	717,104.88
เจ้าหนี้อื่น	5.4	7,148,689.22	3,602,687.75
เงินรับฝาก		261,000.00	78,677,557.73
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	5.5	6,457,971.33	11,308,088.98
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	5.6	1,965,130.97	6,556,846.58
รวมหนี้สินหมุนเวียน		<u>19,032,819.20</u>	<u>100,862,285.92</u>
รวมหนี้สิน		<u>19,032,819.20</u>	<u>100,862,285.92</u>
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 1,400,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท		140,000,000.00	140,000,000.00
ทุนที่ชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 1,400,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท		140,000,000.00	140,000,000.00
ขาดทุนสะสม		(113,524,212.55)	(114,274,503.90)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		<u>26,475,787.45</u>	<u>25,725,496.10</u>
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		<u><u>45,508,606.65</u></u>	<u><u>126,587,782.02</u></u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้


(นายสิทธิพงษ์ พรหมลา)
กรรมการ



(นายภากรณ์ ตั้งเจตสกา)
กรรมการ

- 5 -

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2557

	หมายเหตุ	2557	หน่วย : บาท 2556
รายได้			
รายได้จากการรับจ้างบริหารการเดินรถ	5.7	175,552,205.08	176,215,042.72
รายได้อื่น	5.8	276,859.05	1,865,584.25
รวมรายได้		175,829,064.13	178,080,626.97
ค่าใช้จ่าย			
ต้นทุนการให้บริการเดินรถ	5.9	134,385,472.07	123,428,412.96
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	5.10	33,115,691.63	29,177,554.46
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	5.11	7,577,609.08	14,962,559.46
รวมค่าใช้จ่าย		175,078,772.78	167,568,526.88
กำไรสำหรับงวด		750,291.35	10,512,100.09
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด		750,291.35	10,512,100.09
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น			
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	5.12	0.54	7.51

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

- 6 -

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2557

	ทุน ที่ชำระแล้ว	ขาดทุนสะสม	หน่วย : บาท รวม
ยอดคงเหลือยกมา ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2555	140,000,000.00	(124,786,603.99)	15,213,396.01
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด	-	10,512,100.09	10,512,100.09
ยอดคงเหลือยกไป ณ วันที่ 30 กันยายน 2556	<u>140,000,000.00</u>	<u>(114,274,503.90)</u>	<u>25,725,496.10</u>
ยอดคงเหลือยกมา ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2556	140,000,000.00	(114,274,503.90)	25,725,496.10
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด	-	750,291.35	750,291.35
ยอดคงเหลือยกไป ณ วันที่ 30 กันยายน 2557	<u>140,000,000.00</u>	<u>(113,524,212.55)</u>	<u>26,475,787.45</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2557

	2557	หน่วย : บาท 2556
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรสำหรับงวด	750,291.35	10,512,100.09
รายการปรับกระทบกำไรสำหรับงวดเป็นเงินสดรับ (จ่าย)		
จากกิจกรรมดำเนินงาน :		
ค่าเสื่อมราคา	112,401.91	35,919.49
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์	2,324.97	-
ดอกเบี้ยรับ	(86,982.96)	(254,576.70)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง	778,035.27	10,293,442.88
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน		
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
ลูกหนี้อื่น	(260,235.66)	66,187.00
ลูกหนี้การรถไฟแห่งประเทศไทย	70,197,758.63	(52,513,267.54)
รายได้ค้างรับ	2,245,431.49	(6,621,498.13)
พัสดุอุปกรณ์คงเหลือ	214,015.20	(672,986.24)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(2,491,694.92)	(1,191,623.08)
การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินดำเนินงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เจ้าหนี้การค้า	2,482,922.80	651,051.88
เจ้าหนี้อื่น	3,546,001.47	2,651,807.13
เงินรับฝาก	(78,416,557.73)	(6,259,447.50)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	(4,850,117.65)	1,302,996.77
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(4,591,715.61)	4,015,867.37
เงินสดรับจากดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร	83,534.47	397,978.22
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(11,062,622.24)	(47,879,491.24)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินจ่ายเพื่อซื้อเครื่องมืออุปกรณ์	-	(87,580.00)
เงินจ่ายเพื่อซื้อระบบอัตโนมัติสัญญาณ	-	(70,300.00)
เงินจ่ายเพื่อซื้อระบบจ่ายไฟ - PSY	(410,000.00)	-
เงินจ่ายเพื่อซื้อเครื่องใช้สำนักงาน	-	(69,500.00)
เงินจ่ายเพื่อซื้อเครื่องตกแต่งและเฟอร์นิเจอร์	-	(320,139.00)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(410,000.00)	(547,519.00)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(11,472,622.24)	(48,427,010.24)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	21,821,510.82	70,248,521.06
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	10,348,888.58	21,821,510.82
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้		

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2557

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 การจัดตั้งและวัตถุประสงค์

เนื่องจากรัฐบาลได้ดำเนินการก่อสร้างท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเพื่อให้เป็นประตูในการเดินทางเข้าสู่ประเทศไทย เป็นศูนย์กลางการคมนาคมในภูมิภาค และมีขีดความสามารถในการให้บริการเทียบท่าสนามบินนานาชาติชั้นนำของโลก และเพื่อให้ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีความสมบูรณ์แบบในระดับนานาชาติ รัฐบาลได้จัดให้มีระบบการรถไฟด่วนเชื่อมระหว่างพื้นที่ธุรกิจของกรุงเทพมหานคร กับท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ระยะทางประมาณ 28 กิโลเมตร เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสารที่จะมาใช้บริการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิให้สามารถเดินทางได้ในเวลาอันรวดเร็ว บริการตรงต่อเวลา และเชื่อถือได้ โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2547 อนุมัติให้การรถไฟแห่งประเทศไทย ดำเนินการเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างระบบขนส่งทางรถไฟ (รถไฟฟ้า) เชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง ซึ่งการก่อสร้างแล้วเสร็จเปิดให้บริการเมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2553 และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2553 เห็นชอบให้การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) จัดตั้ง บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ตามพระราชบัญญัติการรถไฟแห่งประเทศไทย พ.ศ.2494 มาตรา 39(8) วัตถุประสงค์เพื่อดำเนินธุรกิจคือ การให้บริการระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมืองโดยได้มีการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2554 ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105554027309 ตั้งอยู่เลขที่ 1 ถนนอโศก - ดินแดง แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร

1.2 เงินทุน

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2552 อนุมัติในหลักการเกี่ยวกับการปรับโครงสร้างการบริหารจัดการเพื่อการฟื้นฟูฐานะการเงินของการรถไฟฯ โดยการจัดตั้งบริษัทเดินรถและบริษัทบริหารทรัพย์สินแยกจากการรถไฟฯ และได้อนุมัติงบประมาณเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินงานของบริษัทเดินรถ จำนวน 140 ล้านบาท โดยให้การรถไฟฯ ดำเนินการปรับแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552 ทั้งนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ.2552 การรถไฟฯ ได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2552 โครงการพัฒนาระบบการขนส่งมวลชนทางรางในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลช่วงบางซื่อ - พญาไท - หัวลำโพง - มักกะสัน - หัวหมาก จำนวน 148.90 ล้านบาท ซึ่งโครงการฯ นี้เป็นโครงการต่อเนื่องจากโครงการระบบขนส่งมวลชนทางรางในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ช่วงบางซื่อ - รังสิต ที่จะมีการก่อสร้างสถานีบางซื่อใหม่ จึงต้องชะลอการก่อสร้างโครงการฯ นี้ไปก่อน การรถไฟฯ จึงได้ขออนุมัติโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินงานของบริษัทเดินรถ จำนวน 140 ล้านบาท ซึ่งสำนักงบประมาณได้อนุมัติให้โอนเปลี่ยนแปลงและกระทรวงการคลังได้อนุมัติให้กันไว้เบิกเหลือในปี ต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2553 เห็นชอบให้การรถไฟฯ จัดตั้งบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด โดยในส่วนของเงินทุนสำหรับการชำระค่าหุ้นก่อนการยื่นจัดตั้งบริษัทฯ ให้นำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552 ที่กันไว้เบิกเหลือในปี ในรายการเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินงานของบริษัทเดินรถ จำนวน 140 ล้านบาท ไปใช้จ่ายเป็นทุนจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทฯ ในเบื้องต้นก่อน

1.3 การดำเนินงาน

การรถไฟแห่งประเทศไทยได้เริ่มเปิดให้บริการเดินรถไฟฟ้ายางหนืด เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2553 และต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2553 เห็นชอบให้การรถไฟแห่งประเทศไทย จัดตั้ง บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด โดยได้จดทะเบียนบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2554 ปัจจุบันบริษัทฯ ยังอยู่ในระหว่างการดำเนินการแบ่งแยกทรัพย์สิน - หนี้สินกับการรถไฟแห่งประเทศไทย ดังนั้น รายได้จากการให้บริการเดินรถทั้งหมด และค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่จึงถูกนำไปบันทึกเป็นรายได้และค่าใช้จ่ายของการรถไฟแห่งประเทศไทย เนื่องจากทรัพย์สินที่ใช้ในการให้บริการยังเป็นของการรถไฟแห่งประเทศไทย ยกเว้นค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ค่าใช้จ่ายบริหารสำนักงาน ค่าใช้จ่ายกิจกรรมทางการตลาด และอื่นๆ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2554 เป็นต้นไป บันทึกบัญชีที่บริษัทฯ

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการรถไฟแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 9/2554 เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2554 ได้อนุมัติให้ยกเลิกมติการประชุมครั้งที่ 1/2554 เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2554 เรื่อง การรับโอนทรัพย์สินและหนี้สินรวมทั้งรายได้และค่าใช้จ่ายของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด และครั้งที่ 13/2556 เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2556 อนุมัติในหลักการให้จ้างบริษัทฯ บริหารการเดินรถโครงการ Airport Rail Link โดยคิดอัตราค่าบริหารเป็นรายเดือน สำหรับงวดเดือนตุลาคม 2556 ถึงเดือนกันยายน 2557 ซึ่งได้ทำสัญญาจ้างบริหารการเดินรถ เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2556 โดยการรถไฟแห่งประเทศไทย ตกลงจ่ายค่าตอบแทนและบริษัทฯ ตกลงรับค่าตอบแทนในวงเงิน 265,294,142.46 บาท (สองร้อยหกสิบห้าล้านสองแสนเก้าหมื่นสี่พันหนึ่งร้อยสี่สิบสองบาท สี่สิบลบาทสตางค์) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน 17,355,691.56 บาท ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายที่พึงปรารถนาแล้ว โดยการจ่ายค่าตอบแทนดังกล่าว ให้ถือตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเป็นเกณฑ์

1.4 รายได้

รายได้การรับจ้างบริหารการเดินรถ เป็นรายได้จากการบริหารการเดินรถไฟฟ้ายางหนืดให้การรถไฟแห่งประเทศไทย ในโครงการระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง รายได้อื่น ประกอบด้วย รายได้ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร รายได้จากการจำหน่ายของ และรายได้อื่นๆ

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ.2543 ซึ่งหมายความถึงมาตรฐานการบัญชีที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ.2547 รวมถึงการตีความและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี การแสดงรายการในงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง การนำเสนองบการเงินและประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ.2554 ลงวันที่ 28 กันยายน 2554

3. มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ

- | | |
|--|---------------------------|
| 3.1 มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป | |
| - มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555) | เรื่อง การนำเสนองบการเงิน |
| - มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555) | เรื่อง งบกระแสเงินสด |
| - มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555) | เรื่อง ภาษีเงินได้ |
| - มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555) | เรื่อง สัญญาเช่า |
| - มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555) | เรื่อง รายได้ |

- มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง	ผลประโยชน์ของพนักงาน
- มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
- มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
- มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า
- มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง	งบการเงินระหว่างกาล
- มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง	การด้อยค่าของสินทรัพย์
- มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
- มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง	การรวมธุรกิจ
- มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
- มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง	ส่วนงานดำเนินงาน
- การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15	เรื่อง	สัญญาเช่าดำเนินงาน – สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า
- การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27	เรื่อง	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
- การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29	เรื่อง	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
- การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32	เรื่อง	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์
- การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1	เรื่อง	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรีดถอนการบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
- การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4	เรื่อง	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
- การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5	เรื่อง	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรีดถอนการบูรณะ และการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
- การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7	เรื่อง	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29 เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง
- การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10	เรื่อง	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
- การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12	เรื่อง	ข้อตกลงสัมปทานบริการ
- การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13	เรื่อง	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
- การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17	เรื่อง	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
- การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18	เรื่อง	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า
- แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการบันทึกบัญชีหุ้นปันผล (STOCK DIVIDEND)		

3.2 มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559

- มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4	เรื่อง	สัญญาประกันภัย
--	--------	----------------

ผู้บริหารของบริษัทฯ ได้ประเมินและเห็นว่า หากมีการนำมาตราฐานการบัญชี มาตรฐาน การรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินและแนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวข้างต้นมาถือปฏิบัติ จะไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินที่จะนำเสนอ

3.3 บริษัทฯ ยังไม่ได้นำมาตราฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงานมาถือปฏิบัติเนื่องจากปัจจุบันบริษัทฯ อยู่ระหว่างการจัดทำข้อกำหนดสิทธิขั้นพื้นฐานของพนักงาน

4. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้การรับจ้างบริหารการเดินรถ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างตามสัญญาจ้างบริหารการเดินรถไฟฟ้า
รายได้ดอกเบี้ยรับ รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลาโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง
รายได้อื่นและค่าใช้จ่ายอื่น รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืนในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน และไม่มีภาระผูกพัน

4.3 พัสดุดังเหลือ

แสดงตามราคาทุน คำนวณมูลค่าโดยถือหลักเข้าก่อน – ออกก่อน

4.4 อุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

อุปกรณ์ แสดงในราคาทุนที่ซื้อหรือได้มาหรือก่อสร้างแล้วเสร็จหักค่าเสื่อมราคาสะสม ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งาน โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละประเภท ดังต่อไปนี้

เครื่องมืออุปกรณ์	5 ปี
ระบบอัตโนมัติสัญญาณ	5 ปี
ระบบจ่ายไฟเหนือราง – PSY	5 ปี
เครื่องใช้สำนักงาน	5 ปี
เครื่องตกแต่งและเฟอร์นิเจอร์	5 ปี

5. ข้อมูลเพิ่มเติม

5.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

	หน่วย : บาท	
	30 ก.ย. 57	30 ก.ย. 56
เงินสด	24,447.75	50,632.00
เงินฝากธนาคาร		
ประเภทเงินฝากออมทรัพย์	10,324,440.83	21,770,878.82
รวม	10,348,888.58	21,821,510.82

5.2 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	หน่วย : บาท	
	30 ก.ย. 57	30 ก.ย. 56
ภาษีซื้อไม่ถึงกำหนดชำระ	39,720.10	11,267.28
ดอกเบียค้างรับ	17,152.75	13,704.26
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	7,590.00	-
เงินมัดจำจ่าย	20,000.00	-
ภาษีเงินได้นิติบุคคลถูกหัก ณ ที่จ่าย	7,642,533.19	5,206,881.09
รวม	7,726,996.04	5,231,852.63

5.3 อุปกรณ์ ประกอบด้วย

	หน่วย : บาท			
	2557		2556	
	ราคาทุน	ค่าเสื่อม ราคาสะสม	ราคาตาม บัญชี	ราคาตาม บัญชี
เครื่องมืออุปกรณ์	85,010.00	23,709.64	61,300.36	80,669.58
ระบบอัตโนมัติสัญญาณ	70,300.00	19,144.71	51,155.29	65,215.29
ระบบจ่ายไฟเหนือราง - PSY	410,000.00	3,369.86	406,630.14	-
เครื่องใช้สำนักงาน	69,500.00	25,895.89	43,604.11	57,504.11
เครื่องตกแต่งและ เฟอร์นิเจอร์	320,139.00	75,956.27	244,182.73	308,210.53
รวม	954,949.00	148,076.37	806,872.63	511,599.51

ในงวดนี้ มีค่าเสื่อมราคาซึ่งเป็นต้นทุนการให้บริการเดินรถ 95,357.66 บาท และค่าเสื่อมราคาที่เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหาร 17,044.25 บาท

5.4 เจ้าหนี้อื่น ประกอบด้วย

	หน่วย : บาท	
	30 ก.ย. 57	30 ก.ย. 56
เจ้าหนี้ - กรมสรรพากร	6,740,546.62	3,533,687.75
เจ้าหนี้อื่น	408,142.60	69,000.00
รวม	7,148,689.22	3,602,687.75

5.5 ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ประกอบด้วย

	หน่วย : บาท	
	30 ก.ย. 57	30 ก.ย. 56
เงินเดือนค้างจ่าย	7,720.00	448,070.00
เงินเพิ่มการครองชีพ	305,345.00	2,775,882.49
ค่าเช่ากะ	651,590.00	642,570.00
ค่าล่วงเวลา	3,303,261.94	2,971,084.01
ค่ารักษาพยาบาล	170,808.25	115,941.50
ค่าเครื่องแบบพนักงาน	310,000.00	-
ค่าเล่าเรียนบุตร	7,101.00	7,130.00
ค่าคลอดบุตร	2,000.00	-
ค่าตรวจสอบบัญชี	550,000.00	550,000.00
ค่าที่ปรึกษาโครงการค้างจ่าย	-	2,850,000.00
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ประมาณการหนี้สิน	1,150,145.14	411,667.98
	-	535,743.00
รวม	6,457,971.33	11,308,088.98

5.6 หนี้สินหมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	หน่วย : บาท	
	30 ก.ย. 57	30 ก.ย. 56
ภาษีขายไม่ถึงกำหนดชำระ	1,375,373.89	5,967,750.63
เงินประกันสัญญา	589,757.08	256,595.95
เงินประกันผลงาน		
- สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย	-	332,500.00
รวม	1,965,130.97	6,556,846.58

5.7 รายได้จากการรับจ้างบริหารการเดินรถ

เป็นรายได้จากการรับจ้างบริหารการเดินรถไฟฟ้าให้กับการรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทยในโครงการระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง ตามสัญญาจ้างบริหารการเดินรถไฟฟ้าปี 2557 (เดือนตุลาคม 2556 ถึงเดือนกันยายน 2557) ในสัญญาได้กำหนดเงื่อนไขว่าการรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทยจะจ่ายค่าตอบแทนการจ้างโดยถือตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงไม่เกินวงเงิน 265,294,142.46 บาท ในงวดนี้ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ได้รับเงินค่าจ้างบริหารการเดินรถไฟฟ้าจากการรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทยเป็นจำนวนเงิน 175,552,205.08 บาท

5.8 รายได้อื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2557 ประกอบด้วย

	หน่วย : บาท	
	30 ก.ย. 57	30 ก.ย. 56
ดอกเบียร์รับ	86,982.96	254,576.70
รายได้เงินบริจาค	-	1,500,000.00
รายได้อื่น	189,876.09	111,007.55
รวม	276,859.05	1,865,584.25

5.9 ต้นทุนการให้บริการเดินรถ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2557 ประกอบด้วย

	หน่วย : บาท	
	30 ก.ย. 57	30 ก.ย. 56
เงินเดือน	77,247,790.69	74,328,559.80
ค่าเช่ากะ	7,407,640.00	7,305,210.00
ค่าล่วงเวลา	37,901,885.26	31,490,732.78
เงินเพิ่มการครองชีพ	4,511,459.48	4,290,204.49
ค่ารักษาพยาบาล	1,237,461.71	643,511.00
ค่าเล่าเรียนบุตร	188,202.00	180,893.00
เงินค่าช่วยเหลือบุตร	63,300.00	116,700.00
ค่าคลอดบุตร	10,000.00	7,000.00
ค่าสวัสดิการอื่น	180,900.00	144,630.00
เงินทดแทนจากอุบัติเหตุในงาน	-	2,836.00
เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	910,531.50	-
ค่าเครื่องแบบพนักงาน	620,000.00	-
ค่าฝึกอบรมสัมมนา	189,153.49	314,057.00
ค่าโทรศัพท์	24,148.45	-
เหรียญโดยสาร	1,340,000.00	-
ค่าวัสดุอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่น	1,190,005.04	1,778,529.69
ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษา	430,984.50	600,584.37
ค่ารักษาความสะอาด	-	1,480,899.15
สินทรัพย์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์	714,952.29	315,661.79
ค่าประชาสัมพันธ์	-	170,255.00
ภาษีซื้อไม่ขอคืน	-	97,447.99
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	121,700.00	131,691.83
ค่าเสื่อมราคา	95,357.66	29,009.07
รวม	134,385,472.07	123,428,412.96

- 15 -

5.10 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2557 ประกอบด้วย

	หน่วย : บาท	
	30 ก.ย. 57	30 ก.ย. 56
เงินเดือน	24,195,129.99	24,399,010.66
ค่าเช่ากะ	303,380.00	312,190.00
ค่าล่วงเวลา	1,737,058.05	1,363,050.95
ค่าตอบแทน	2,123,333.34	-
ค่าจ้างแทนวันหยุด	-	8,447.50
เงินเพิ่มการครองชีพ	871,492.00	945,693.67
ค่ารักษาพยาบาล	904,217.60	686,715.50
ค่าเล่าเรียนบุตร	30,878.00	42,328.50
เงินค่าช่วยเหลือบุตร	9,350.00	17,950.00
ค่าคลอดบุตร	4,000.00	1,000.00
ค่าสวัสดิการอื่น	278,410.35	42,412.50
ค่าชดเชยกรณีเลิกจ้าง	-	49,050.00
เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	268,166.10	-
ค่าเครื่องแบบพนักงาน	45,000.00	-
ค่าฝึกอบรมสัมมนา	2,162,839.84	1,309,705.18
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	182,436.36	-
รวม	33,115,691.63	29,177,554.46

5.11 ค่าใช้จ่ายในการบริหาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2557 ประกอบด้วย

	หน่วย : บาท	
	30 ก.ย. 57	30 ก.ย. 56
ค่าโทรศัพท์	10,380.00	10,007.45
ค่าวัสดุสิ้นเปลืองสำนักงาน	479,967.89	329,311.20
ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาอุปกรณ์สำนักงานและอื่นๆ	183,771.35	221,501.07
ค่าที่ปรึกษาโครงการ	-	9,500,000.00
ค่าตรวจสอบบัญชี	550,000.00	550,000.00
ค่าเช่าเครื่องใช้สำนักงาน	285,673.84	292,288.33
ค่าพนักงานส่งเอกสาร	168,000.00	-
ค่าอาหารแสดมภ์	248,634.00	200,980.00
สินทรัพย์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์	405,966.64	366,975.24

	30 ก.ย. 57	30 ก.ย. 56
ค่าเบี้ยประกันพนักงาน	-	50,000.00
ค่าเบี้ยประกัน-พาหนะ	39,720.00	-
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	100,169.07	165,072.05
ค่ารับรองและของขวัญ	27,321.14	120,129.00
ภาษีซื้อไม่ขอคืน	10,990.65	-
ค่าใช้จ่ายจัดประชุม	95,979.87	83,936.84
ค่าเบี้ยประชุม	1,423,000.00	1,404,000.00
ค่าเช่ารถ	901,368.00	460,376.13
ค่าน้ำมัน	412,712.40	215,044.27
ค่าสิ่งพิมพ์	-	140,000.00
ค่าโฆษณาและส่งเสริมการตลาด	1,006,094.35	325,261.69
ค่าประชาสัมพันธ์	1,210,815.63	520,765.77
ค่าเสื่อมราคา	17,044.25	6,910.42
รวม	7,577,609.08	14,962,559.46

หน่วย : บาท

5.12 กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไร (ขาดทุน) สำหรับงวดที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกในระหว่างงวด กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2557 มีรายละเอียดดังนี้

กำไรสำหรับงวด	750,291.35	บาท
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	1,400,000	หุ้น
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	0.54	บาท

6. ภาระหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ถูกฟ้องร้องดำเนินคดีดังนี้

1. การเลิกจ้างไม่เป็นธรรมไม่ชอบด้วยกฎหมาย โดยโจทก์ฟ้องให้ชดใช้ค่าเสียหายรวมเป็นเงินประมาณ 14.85 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี เรื่องอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลแรงงานและคดียังไม่สิ้นสุด
2. คดีเกี่ยวกับละเมิดและผิดสัญญาจ้าง โดยโจทก์ฟ้องให้ชดใช้ค่าเสียหาย 3.35 ล้านบาท เรื่องอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลแรงงานและคดียังไม่สิ้นสุด
3. คดีเกี่ยวกับผิดสัญญา โดยโจทก์ฟ้องให้ชดใช้จำนวน 2.55 ล้านบาท เรื่องอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองและคดียังไม่สิ้นสุด

7. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน ที่สำคัญ มีรายละเอียดดังนี้

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการรถไฟแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 21/2557 เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2557 อนุมัติให้ว่าจ้างบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ให้บริการเดินรถไฟฟาระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง ตามสัญญาจ้างเลขที่ บพ.008/2557 ลงวันที่ 6 พฤศจิกายน 2557 ในวงเงิน 341,255,602.00 บาท (สามร้อยสี่สิบเอ็ดล้านสองแสนห้าหมื่นห้าพันหกร้อยสองบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 จำนวน 22,325,132.84 บาท ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายที่คงค้างไว้ด้วยแล้ว ซึ่งการเบิกจ่ายค่าตอบแทนดังกล่าว ให้ถือตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเป็นเกณฑ์ โดยมีกำหนดเวลาการจ้างตามสัญญา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2558

เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2557 การรถไฟแห่งประเทศไทย ตกลงจ่ายเงินล่วงหน้าร้อยละ 15 ของค่าตอบแทนตามสัญญาให้แก่ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด เป็นเงิน 51,188,340.27 บาท (ห้าสิบเอ็ดล้านหนึ่งแสนแปดหมื่นแปดพันสามร้อยสี่สิบบาทยี่สิบเจ็ดสตางค์) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน 3,348,769.92 บาท ไว้ด้วยแล้ว ทั้งนี้ในการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัดนั้น การรถไฟแห่งประเทศไทยจะหักเงินค่าตอบแทนในเดือนตุลาคม พ.ศ.2557 ไว้เป็นเงิน 3,986,630.89 บาท และในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2557 ถึงเดือนกันยายน พ.ศ.2558 จะหักค่าตอบแทนไว้เป็นเงินเดือนละ 3,986,630.86 บาท เพื่อจ่ายคืนเงินล่วงหน้าของบริษัทฯ ได้รับไปแล้ว

การบริหารความเสี่ยงของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2554 ซึ่งประกอบด้วยผู้ดำรงตำแหน่ง ดังนี้ ผู้ดำรงตำแหน่ง

1. กรรมการผู้อำนวยการใหญ่	เป็น ประธานคณะกรรมการ
2. รองผู้อำนวยการใหญ่กลุ่มสายงานปฏิบัติการ และซ่อมบำรุง	เป็น กรรมการ
3. ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ	เป็น กรรมการ
4. ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรม และซ่อมบำรุง	เป็น กรรมการ
5. ผู้จัดการส่วนรักษาความปลอดภัยความปลอดภัย และควบคุมคุณภาพ	เป็น กรรมการ
6. ผู้จัดการส่วนมวลชนสัมพันธ์	เป็น กรรมการ
7. ผู้จัดการส่วนบัญชีและการเงิน	เป็น กรรมการ
8. ผู้จัดการส่วนทรัพยากรบุคคล	เป็น กรรมการ
9. ผู้จัดการส่วนอำนวยการและบริหารทรัพย์สิน	เป็น กรรมการ
10. ผู้จัดการส่วนจัดซื้อและพัสดุ	เป็น กรรมการ
11. ผู้จัดการส่วนการตลาดและพัฒนารัฐกิจ	เป็น กรรมการและเลขานุการ
12. ผู้จัดการแผนกบริหารความเสี่ยง	เป็น กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณากำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง และให้ความเห็นก่อนเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด เพื่อพิจารณาอนุมัติก่อนนำไปสู่การปฏิบัติ
2. พิจารณากำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยง แผนบริหารความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง กรอบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และคู่มือการบริหารความเสี่ยง
3. พิจารณากำหนดแนวทางและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยง
4. ควบคุมและติดตามดูแลความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญต่างๆ ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสรุป และนำมาเสนอให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้รับทราบการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง
5. ติดตามและดูแลให้ทุกหน่วยงานดำเนินการตามกรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงที่กำหนด
6. พิจารณาให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการลงทุนประเภทต่างๆ ให้สอดคล้องหลัก ธรรมมาภิบาลกับระบบบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายใน

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ได้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงของบริษัทฯ เพื่อจัดการและควบคุมดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในขอบเขตที่ยอมรับได้ ให้มีการบริหารความเสี่ยง และมีการสนับสนุนการบริหารกิจการกำกับดูแลที่ดี (Good Governance) เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร และเพื่อช่วยลดโอกาสของการเกิดความเสี่ยงและผลกระทบจากความเสียหายลดความไม่แน่นอนในผลการดำเนินงานโดยรวม และเพิ่มโอกาสแห่งความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ความเสี่ยงของบริษัทฯ มีดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk:S)

1.1 ความเสี่ยงด้านเกณฑ์ชี้วัดของ TRIS ที่อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ความเสี่ยงด้านเกณฑ์ชี้วัดของ TRIS ที่อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมาย หมายถึง เกณฑ์ชี้วัดของ TRIS ที่เป็นตัววัดผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งใช้ปริมาณจำนวนผู้โดยสารของรถไฟฟ้าธรรมดา และรถไฟฟ้าด่วนเป็นตัววัดผล บริษัทฯ มีการบริหารและมีการติดตามในเรื่องของความพร้อมในการใช้งานของรถไฟฟ้าทุกวันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถให้บริการแก่ผู้โดยสารในปริมาณที่มากขึ้นกว่าเดิม และมีแผนการติดตามอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีปริมาณผู้โดยสารให้เป็นไปตามเกณฑ์ชี้วัดของ TRIS ได้ และในปัจจุบันทางบริษัทฯ ได้มีการขอปรับเกณฑ์ชี้วัดของรถไฟฟ้าธรรมดาของปี 2556 ซึ่งขอปรับลงให้สอดคล้องกับความเป็นจริงของบริษัทฯ เนื่องจากในปัจจุบันมีข้อจำกัดในเรื่องของปริมาณรถไฟฟ้าธรรมดาที่มีอยู่จำนวน 5 ขบวน ซึ่งในปัจจุบันอยู่ระหว่างรอซื้อรถไฟฟ้าธรรมดาใหม่อีก 7 ขบวนมาเพิ่มเติม เพื่อนำมาให้บริการแก่ผู้โดยสาร ซึ่งจะส่งผลให้รถไฟฟ้าธรรมดามีปริมาณผู้โดยสารเพิ่มขึ้นจากเดิมได้มาก เนื่องจากในปัจจุบันช่วงเวลาเร่งด่วน รถไฟฟ้าธรรมดามีปริมาณผู้โดยสารเต็มความสามารถในการรับผู้โดยสารสูงสุดต่อวันของรถไฟฟ้าธรรมดาแล้ว

2. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk:O)

2.1 ความเสี่ยงทางด้านซ่อมบำรุง

ความเสี่ยงทางด้านความเพียงพอและความพร้อมของอะไหล่ หมายถึง การมีอะไหล่อย่างเพียงพอทันต่อเหตุการณ์ในการซ่อมแซมทุกครั้งที่รถไฟฟ้าชำรุด หรือเสียใช้การไม่ได้ บริษัทฯ ได้มีแผนการบริหารจัดการเตรียมอะไหล่ไว้ล่วงหน้า ให้มีความพร้อมและเพียงพอต่อการใช้งาน

3. ความเสี่ยงด้านการเงิน งบประมาณ (Financial Risk:F)

3.1 ความเสี่ยงด้านราคาค่าโดยสาร

ความเสี่ยงด้านราคาค่าโดยสาร หมายถึง ราคาค่าโดยสารในปัจจุบัน เป็นราคาที่ไม่ทันต่อต้นทุนในปัจจุบัน ก็คือต้นทุนในการดำเนินกิจการได้มีการปรับตัวสูงขึ้น แต่ในด้านราคาค่าโดยสารยังไม่มีการปรับขึ้นตามต้นทุนแท้จริงที่เกิดขึ้น อาจส่งผลให้บริษัทฯ มีผลการดำเนินงานที่ขาดทุนและทำให้ บริษัทฯ ขาดสภาพคล่องได้ บริษัทฯ ได้มีการวางแผนการปรับราคาค่าโดยสารขึ้นทุกๆ 5 ปี

3.2 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯ มีเงินทุนหมุนเวียนไม่เพียงพอที่ใช้ในกิจการ บริษัทฯ ต้องมีการวางแผนทางการเงินและงบประมาณเพื่อให้เพียงพอต่อการใช้เงินในการดำเนินกิจการ

4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบ (Compliance Risk:C)

4.1 ความเสี่ยงที่บริษัทฯ ไม่ได้ปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบอย่างถูกต้อง

ความเสี่ยงที่บริษัทฯ ไม่ได้ปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบอย่างถูกต้อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการฝ่าฝืนหรือไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบข้อบังคับหรือมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน รวมทั้งไม่ปฏิบัติตามนโยบาย และวิธีการปฏิบัติงานที่องค์กรได้กำหนดขึ้น บริษัทฯ ได้มีนโยบายให้ทุกคนในบริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบอย่างเคร่งครัด



ประกาศ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

เรื่อง ยกเลิกและแต่งตั้งคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

.....

ตามประกาศ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด เรื่อง คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม พ.ศ.๒๕๕๗ นั้น เนื่องจากที่ประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ครั้งที่ ๔/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๕๗ มีมติเห็นสมควรปรับเปลี่ยนเลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการให้เหมาะสมยิ่งขึ้น รวมทั้งมีกรรมการยื่นความประสงค์ขอลาออกจากการเป็นพนักงานของบริษัท จึงต้องแต่งตั้งกรรมการใหม่เพื่อแทนอัตราที่ว่างลง ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและเป็นไปด้วยความเรียบร้อยอย่างต่อเนื่อง จึงให้ยกเลิกประกาศ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด เรื่อง คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด เมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๕๗ และให้ประกาศแต่งตั้งคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | | | |
|------|------------------------------|------|-----------------------------|
| (๑) | นายสราวุธ เบญจกุล | เป็น | ประธานกรรมการ |
| (๒) | นายสุเทพ พันธุ์เพ็ง | เป็น | กรรมการ ฝ่ายนายจ้าง |
| (๓) | นายพิษณุ สัตร์พรหม | เป็น | กรรมการ ฝ่ายนายจ้าง |
| (๔) | นายพรพุทธ พิมพ์กรณ์ | เป็น | กรรมการ ฝ่ายนายจ้าง |
| (๕) | นางปิยนุช สอนสุภาพ | เป็น | กรรมการ ฝ่ายนายจ้าง |
| (๖) | นายชิตพล พรหมคนตรี | เป็น | กรรมการ ฝ่ายลูกจ้าง |
| (๗) | นางสุกัญญา โชติกะนาวิน | เป็น | กรรมการ ฝ่ายลูกจ้าง |
| (๘) | นายสุทธิลักษณ์ เอี่ยมตันวงศ์ | เป็น | กรรมการ ฝ่ายลูกจ้าง |
| (๙) | นายชูศักดิ์ ศรีทุม | เป็น | กรรมการ ฝ่ายลูกจ้าง |
| (๑๐) | นายกิตติพงษ์ เรืองแสน | เป็น | กรรมการ และเลขานุการ |
| (๑๑) | นายสุรภากร วิมานรัตน์ | เป็น | กรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ |



๒. อำนาจหน้าที่ ให้คณะกรรมการมีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

- (๑) พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบริษัทตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาแรงงานสัมพันธ์
- (๒) หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งในบริษัท
- (๓) พิจารณาปรับปรุงระเบียบข้อบังคับการทำงานในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อบริษัท และพนักงาน
- (๔) ปรีกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของพนักงานหรือสหภาพแรงงาน รวมถึงการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย
- (๕) ปรีกษาหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๗



(นายจำรูญ ตั้งไพศาลกิจ)

ประธานกรรมการบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด



คำสั่ง บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
ที่ คพร. ๔ /๒๕๕๗
เรื่อง คณะอนุกรรมการด้านกฎหมายและสัญญา

โดยที่เป็นการสมควรแต่งตั้งคณะอนุกรรมการด้านกฎหมายและสัญญา เพื่อทำหน้าที่พิจารณากลับกรองงานด้านกฎหมายและสัญญาให้กับคณะกรรมการบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด รวมทั้งเพื่อทำหน้าที่ให้ปรึกษาและแนะนำเรื่องดังกล่าวแก่บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

อาศัยอำนาจตามความข้อ ๒๔ (๒๐) แห่งข้อบังคับของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด และมติคณะกรรมการบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ จึงให้แก้ไขคำสั่งที่ คพร.๑/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๔ และแต่งตั้งคณะอนุกรรมการด้านกฎหมายและสัญญา โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

(๑) นายสรารุจ เบญจกุล	เป็น ประธานอนุกรรมการ
(๒) นายวิชาญ ธรรมสุจริต	เป็น อนุกรรมการ
(๓) นายจรัล เล็งวิทยา	เป็น อนุกรรมการ
(๔) นายยุทธการ สุทธิพงษ์	เป็น อนุกรรมการ
(๕) นายอาชว สมุทรานนท์	เป็น อนุกรรมการ
(๖) นายอภิชาติ กมลทิพย์	เป็น อนุกรรมการ
(๗) นายอดิชาติ วินนัย	เป็น อนุกรรมการ
(๘) นายเฉลิมศักดิ์ ตันโสภณ	เป็น อนุกรรมการ
(๙) นายวิฑูรย์ สรรเสริญ	เป็น อนุกรรมการ
(๑๐) ผู้จัดการแผนกกฎหมายและสัญญา	เป็น อนุกรรมการและเลขานุการ
(๑๑) เจ้าหน้าที่แผนกกฎหมายและสัญญา	เป็น อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒. อำนาจหน้าที่ ให้คณะอนุกรรมการมีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

(๑) ให้คำปรึกษาแนะนำ และพิจารณากลับกรองร่างกฎหมาย ร่างข้อบังคับ ร่างระเบียบ ร่างสัญญา รวมทั้งพิจารณาและวินิจฉัยปัญหาข้อกฎหมายและข้อสัญญาที่สำคัญแก่บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

/ (๒) เชิญบุคคล...

(๒) เชิญบุคคล หรือเรียกให้พนักงานของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด มาให้ข้อมูล ความเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อกฎหมาย หรือขอเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

(๓) ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ประธานกรรมการ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๗



(นายจรรุญ ตั้งไพศาลกิจ)
ประธานกรรมการ
บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

คำสั่ง บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

ที่ คพร. ๖ / ๒๕๕๗

เรื่อง คณะอนุกรรมการด้านกฎหมายและสัญญา

โดยที่เป็นการสมควรแต่งตั้งคณะอนุกรรมการด้านกฎหมายและสัญญา เพื่อทำหน้าที่พิจารณา
กลั่นกรองงานด้านกฎหมายและสัญญาให้กับคณะกรรมการบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด รวมทั้งเพื่อทำหน้าที่ให้
คำปรึกษา แนะนำเรื่องดังกล่าวแก่บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

อาศัยอำนาจตามความข้อ ๒๔ (๒๐) แห่งข้อบังคับของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด และมติ
คณะกรรมการบริษัท ในการประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๗ จึงให้แก้ไขคำสั่ง ที่ ๔/๒๕๕๗
ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๗ และแต่งตั้งคณะอนุกรรมการด้านกฎหมายและสัญญา โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่
ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

๑. นายสรารุช	เบญจกุล	เป็น ประธานอนุกรรมการ
๒. นายวิชาญ	ธรรมสุจริต	เป็น อนุกรรมการ
๓. นายจรัล	เล็งวิทยา	เป็น อนุกรรมการ
๔. นายยุทธการ	สุทธิพงษ์	เป็น อนุกรรมการ
๕. นายอาชว	สมุทรานนท์	เป็น อนุกรรมการ
๖. นายอภิชาติ	กลมทิพย์	เป็น อนุกรรมการ
๗. นายอดิชาติ	วิโนทัย	เป็น อนุกรรมการ
๘. นายเฉลิมทัต	ตันโสภณ	เป็น อนุกรรมการ
๙. นายวิฑูรย์	สรรเสริญ	เป็น อนุกรรมการ
๑๐. นายสุรพล	สติมานนท์	เป็น อนุกรรมการ
๑๑. นายธีรเดช	ลิขิตตระกูลวงศ์	เป็น อนุกรรมการ
๑๒. ผู้จัดการแผนกกฎหมายและสัญญา		เป็น อนุกรรมการและเลขานุการ
๑๓. เจ้าหน้าที่แผนกกฎหมายและสัญญา		เป็น อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒. อำนาจ...



๒. อำนาจหน้าที่ ให้คณะกรรมการมีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

๑. ให้คำปรึกษาแนะนำ และพิจารณากลับกรอกร่างกฎหมาย ร่างข้อบังคับ ร่างระเบียบ ร่างสัญญา รวมทั้งพิจารณาและวินิจฉัยปัญหาข้อกฎหมายและข้อสัญญาที่สำคัญแก่ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
๒. เชิญบุคคล หรือเรียกให้พนักงานของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด มาให้ข้อมูล ความเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อกฎหมาย หรือขอเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ
๓. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ประธานกรรมการ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๗



(นายจรัสญ ตั้งไพศาลกิจ)
ประธานกรรมการ
บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด



คำสั่ง บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
ที่ ศพร. ๑๐/๒๕๕๖
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับกลยุทธ์และการบริหาร
(แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๓)

ตามที่บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับกลยุทธ์และการบริหาร โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ตามคำสั่งบริษัทฯ ที่ ศพร. ๒/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑๔ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ และคำสั่งบริษัทฯ ที่ ศพร. ๔/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๕ เดือนมีนาคม ๒๕๕๖ และคำสั่งบริษัทฯ ที่ ศพร. ๖/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๔ เดือนสิงหาคม ๒๕๕๖ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับกลยุทธ์และการบริหาร มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ประธานกรรมการกำกับกลยุทธ์และการบริหาร ได้เสนอขอแก้ไขและเพิ่มเติมองค์ประกอบคณะกรรมการกำกับกลยุทธ์และการบริหาร ตามคำสั่งบริษัทฯ ฉบับดังกล่าวข้างต้นจากเดิมเป็นดังนี้

(๑) องค์ประกอบ

๑.๑ พลอากาศเอก คำรบ ลียะวัฒน์	ประธานกรรมการ
๑.๒ นายสุวิทย์ โจรนวนิช	รองประธานกรรมการ
๑.๓ ผศ.พิเศษ ดร.ศิริพงษ์ พงษ์พันธ์ุ	อนุกรรมการ
๑.๔ นายวุฒิชชาติ กัลยาณมิตร	อนุกรรมการ
๑.๕ ดร.เทวรักษ์ โจรนพฤกษ์	อนุกรรมการ
๑.๖ นายสมชัย ธารสารศิลป์	อนุกรรมการ
๑.๗ นายพีรกันต์ แก้ววงศ์วัฒนา	อนุกรรมการ
๑.๘ นายสุเทพ พันธุ์เพ็ง	อนุกรรมการ
๑.๙ นายพิษณุ สาตร์พรหม	อนุกรรมการ
๑.๑๐ นายธเนศ สุตชูเกียรติ	อนุกรรมการ
๑.๑๑ นางประภาภรณ์ คชรินทร์	อนุกรรมการ
๑.๑๒ นายวราห์ อีระบุญโญ	อนุกรรมการ
๑.๑๓ นายปิยะ วิโรจน์โกศา	อนุกรรมการและเลขานุการ
๑.๑๔ นายสเรษฐ พงศ์รัตนภรณ์	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

(๒) ให้คณะกรรมการกำกับกลยุทธ์และการบริหาร ตาม (๑) มีอำนาจและหน้าที่ตามคำสั่งบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ที่ ศพร. ๒/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑๔ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ ตามเดิมไม่เปลี่ยนแปลง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๖



(นายจรรุญ ตั้งไพศาลกิจ)
 ประธานกรรมการ
 บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด



คำสั่ง บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

ที่ คพร. ๒/๒๕๕๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับกลยุทธ์และการบริหาร

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๒๔ (๒๐) ของข้อบังคับบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด และมติที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ครั้งที่ ๒/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๕ ให้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับกลยุทธ์และการบริหาร โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

๑.๑	พลอากาศเอก คำรบ ลียะวัฒน์	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒	นายสุวิชัย โจรนวนิช	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๓	นายวุฒิชชาติ กัลยาณมิตร	อนุกรรมการ
๑.๔	ดร. เทวรักษ์ โจรนพฤกษ์	อนุกรรมการ
๑.๕	นายสุเทพ พันธุ์เพ็ง	อนุกรรมการ
๑.๖	นายชยพัทธ์ พีร์รังสิกร	อนุกรรมการ
๑.๗	นางสมนา เสนิงค์ ณ ออยุธยา	อนุกรรมการ
๑.๘	นางประภาภรณ์ คชรินทร์	อนุกรรมการ
๑.๙	นายปิยะ วิโรจน์โกศา	อนุกรรมการและเลขานุการ
๑.๑๐	นายสเศรษฐ์ พงศ์รัตนภรณ์	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

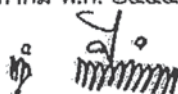
๒. อำนาจหน้าที่ ให้คณะกรรมการมีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

- ๒.๑ กำหนดทิศทางของกลยุทธ์ เป้าหมายที่สำคัญของบริษัทฯ เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
- ๒.๒ ดูแลติดตามผลการดำเนินงานและให้ข้อสั่งการ ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้คณะกรรมการได้นำไปพิจารณากำหนดนโยบายและแผนงานประจำปีต่อไป
- ๒.๓ ให้ข้อเสนอแนะการบริหารงานในเชิงธุรกิจ การบริหารจัดการองค์กร การบริหารทรัพยากร การตลาดและการพัฒนาธุรกิจ การจัดการรายได้จากทรัพยากรที่มีอยู่ หรือเพิ่มเติมเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มกิจการของบริษัท
- ๒.๔ ปฏิบัติงานในเรื่องอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย
- ๒.๕ แต่งตั้งคณะกรรมการได้ตามความเหมาะสม
- ๒.๖ จัดให้มีการประชุม เพื่อพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง

ในการปฏิบัติตามคำสั่งนี้ให้ คณะกรรมการผู้ที่มีได้เป็นพนักงานบริษัทฯ ได้รับค่าเบี้ยประชุมตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๕ ตามหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร. ๐๕๐๖/๕๕๓๙ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๕๕ เรื่องขอความเห็นชอบอัตราเบี้ยกรรมการบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

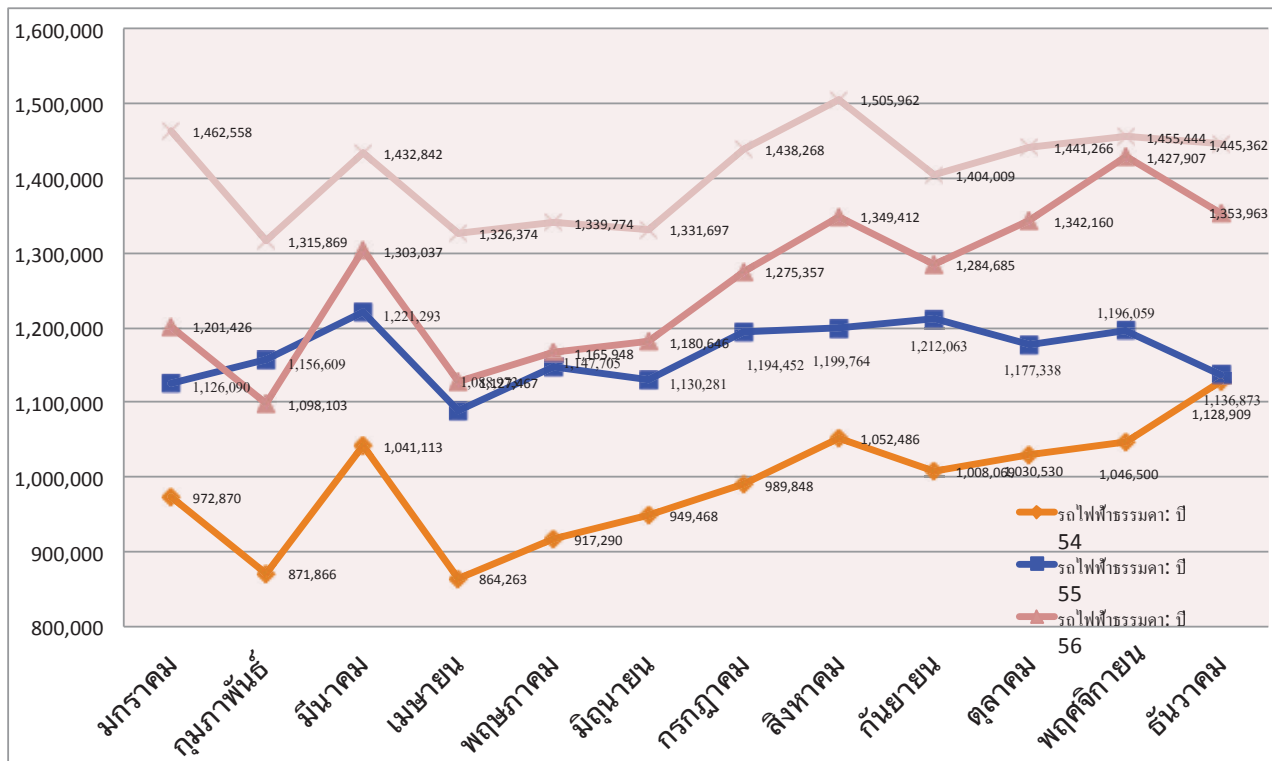


(นายจำรูญ ตั้งไพศาลกิจ)
ประธานกรรมการ
บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

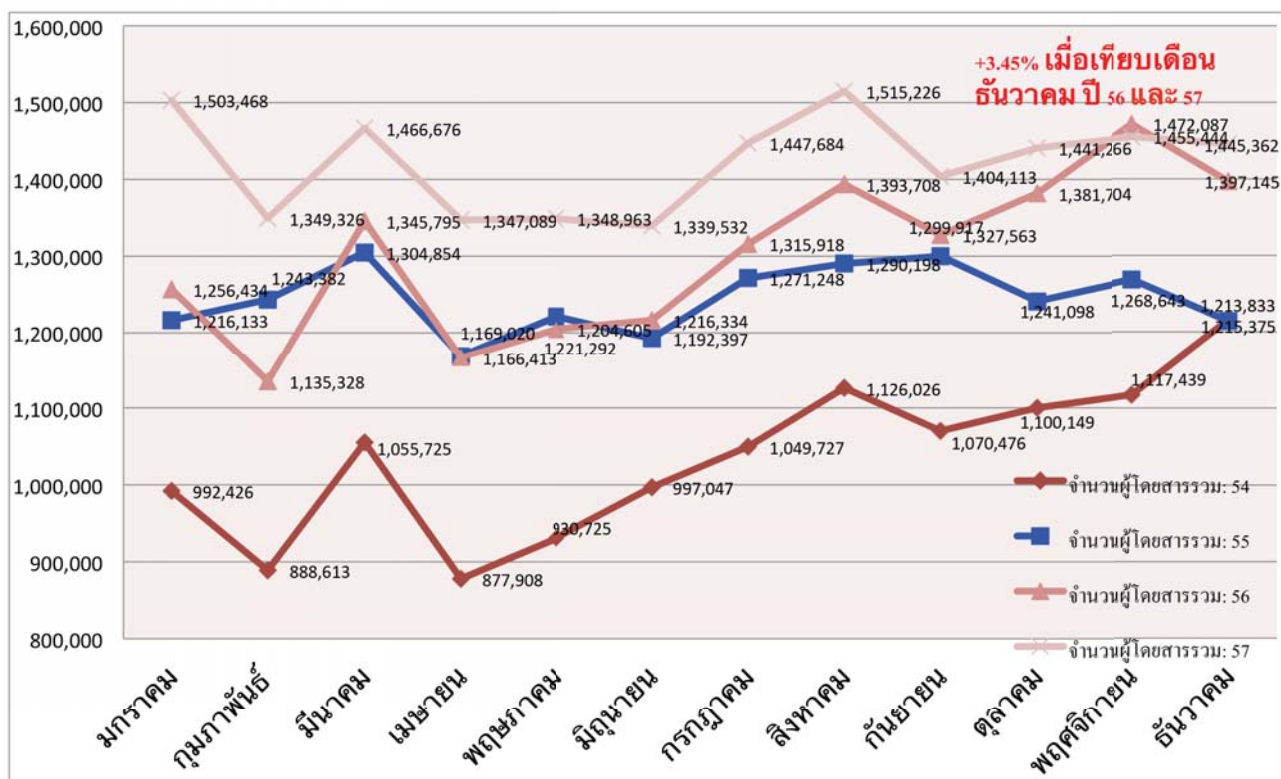


รายงานเบื้องต้นสรุปจำนวนผู้โดยสาร สำหรับการให้
บริการรถไฟฟ้าธรรมดา และรถไฟฟ้าด่วน
ตั้งแต่ 1 มกราคม 2556 – 31 ธันวาคม 2557
รายงานสรุปความพร้อมของรถไฟฟ้าเพื่อการให้บริการ
ตั้งแต่เดือน มกราคม 2556 – ธันวาคม 2557

จำนวนผู้โดยสารรถไฟฟ้าธรรมดา
นับตั้งแต่ 1 ม.ค. 2554 – 31 ธ.ค. 2557



จำนวนผู้โดยสารรวม นับตั้งแต่ 1 ม.ค. 2554 - 31 ธ.ค. 2557



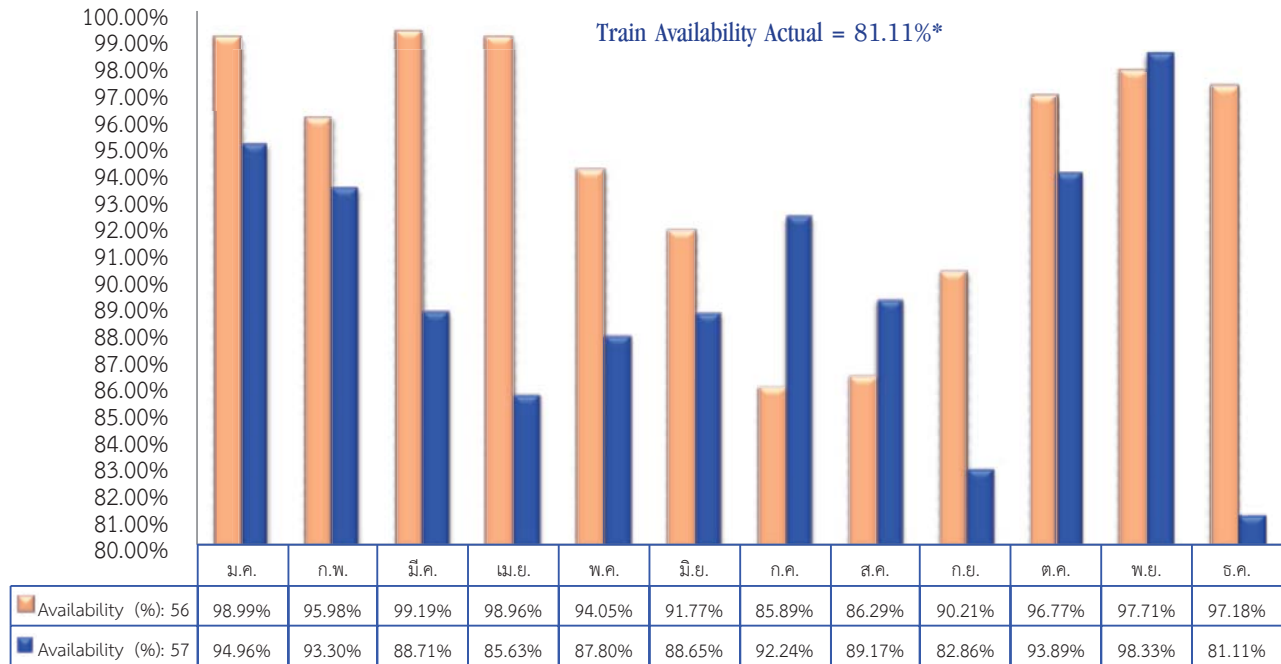
รายงานสรุปความพร้อมของรถไฟฟ้าเพื่อการให้บริการ ตั้งแต่เดือน มกราคม 2556 - ธันวาคม 2557



สถิติความพร้อมของรถไฟฟ้าเพื่อให้บริการตาม Fit for Operation

ตั้งแต่เดือน มกราคม 2556 – ธันวาคม 2557

Rate of Train Availability refer to Fit for OPS (%)



* อ้างอิงคำนวณค่าจากรถไฟฟ้าทั้งหมด 7 ขบวน โดยสำรองรถไฟฟ้า 2 ขบวนไว้สำหรับงานซ่อมบำรุง

สถิติความพร้อมของรถไฟฟ้าเพื่อให้บริการตาม Fit for Operation

ตั้งแต่เดือน กันยายน 2556 – ธันวาคม 2557

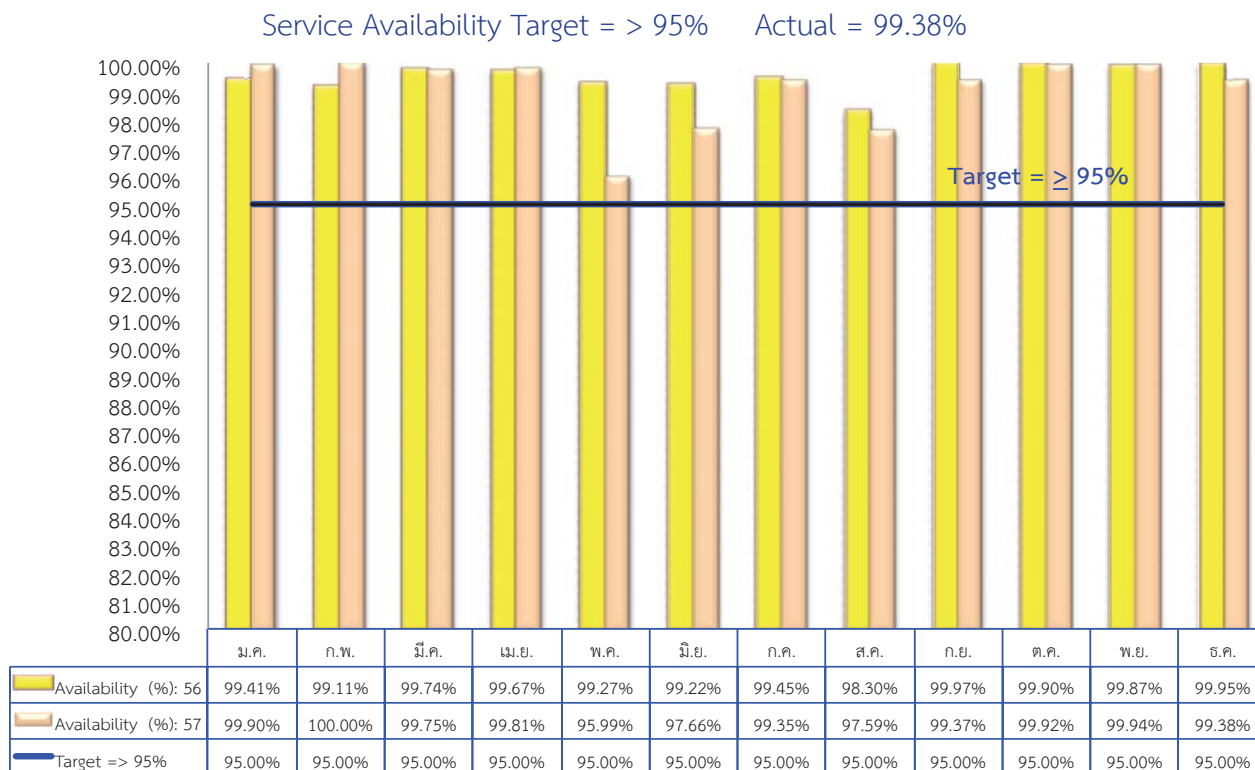
Rate of Train Availability refer to Fit For OPS (%)

	Number of Trains as Fit For Operation(OPS) Per Month		Rate of Train Availability refer to : Fit For OPS (%) (Ref: 8 Trains)
	Planning	Actual	
ธันวาคม 2556	496	482	97.18%
มกราคม 2557	496	471	94.96%
กุมภาพันธ์ 2557	448	418	93.30%
มีนาคม 2557	496	440	88.71%
เมษายน 2557	480	411	85.63%
พฤษภาคม 2557	496	435.5	87.80%
มิถุนายน 2557	480	425.5	88.65%
กรกฎาคม 2557	496	457.5	92.24%
สิงหาคม 2557*	434	387	89.17%*
กันยายน 2557*	420	348	82.86%*
ตุลาคม 2557*	434	407.5	93.89%*
พฤศจิกายน 2557*	420	413	98.33%*
ธันวาคม 2557*	434	352	81.11%*

* อ้างอิงคำนวณค่าจากรถไฟฟ้าทั้งหมด 7 ขบวน โดยสำรองรถไฟฟ้า 2 ขบวนไว้สำหรับงานซ่อมบำรุง

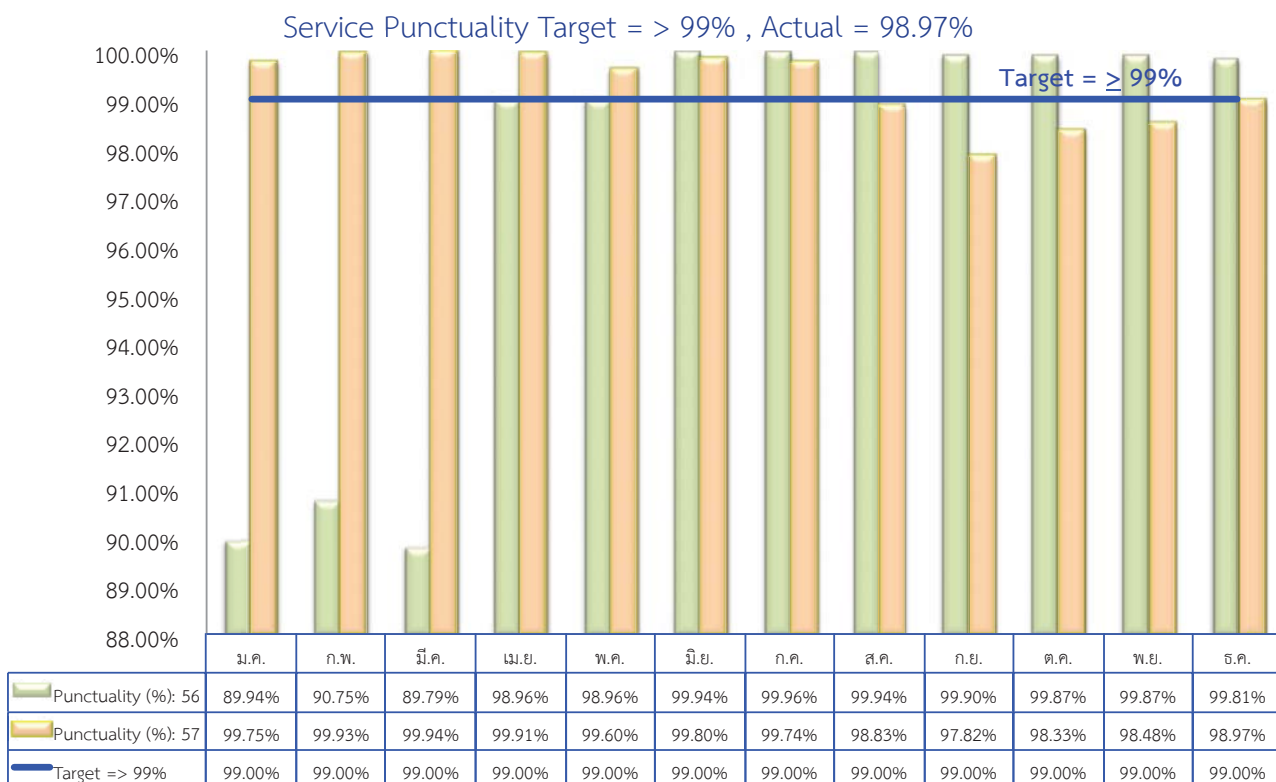
สถิติความพร้อมของรถไฟฟ้าเพื่อให้บริการตาม Fit for Operation

ตั้งแต่เดือน มกราคม 2556 – ธันวาคม 2557



สถิติความตรงต่อเวลาของรถไฟฟ้าเพื่อให้บริการตามตารางเวลา

ตั้งแต่เดือน มกราคม 2556 – ธันวาคม 2557



สถิติความพร้อมของรถไฟฟ้ามหานครให้บริการตามตารางเวลา และสถิติความตรงต่อเวลาของรถไฟ

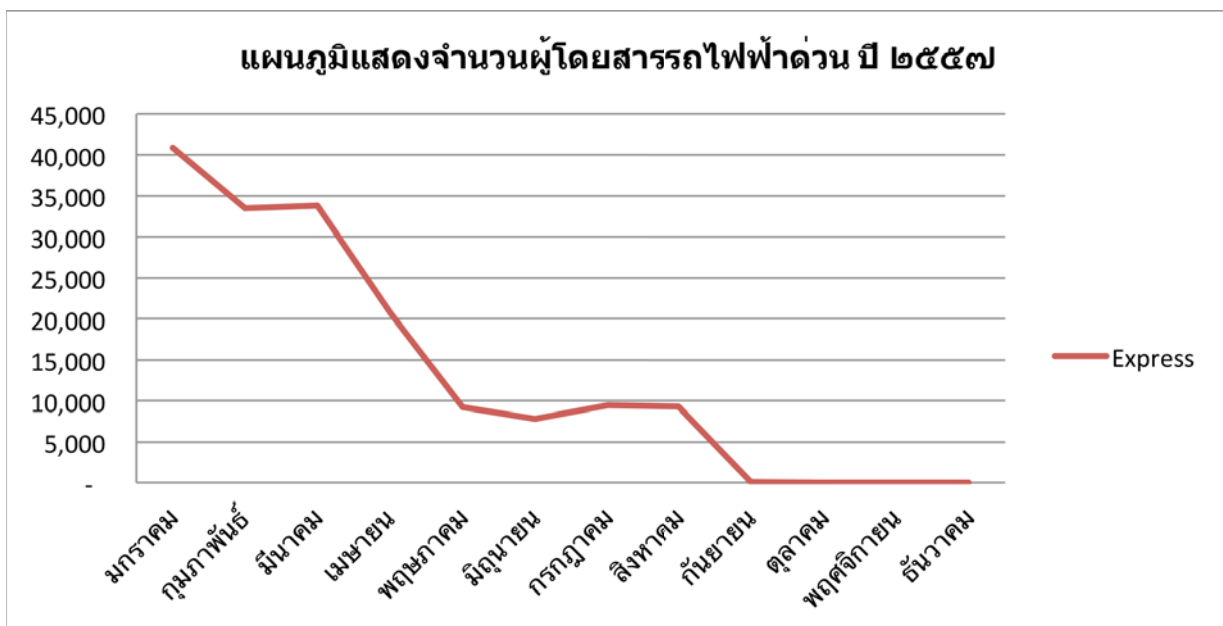
	Number of trips				Rate of Train Availability for Service (%)	Rate of Punctuality (% : min)	Rate of Punctuality (% : Trip)
	Express Line		City Line				
	Timetable	Actual	Timetable	Actual			
ธันวาคม 2556	2,522	2,519	4,814	4,813	99.95%	99.81%	99.32%
มกราคม 2557	2,490	2,490	4,849	4,849	99.90%	99.75%	99.09%
กุมภาพันธ์ 2557	2,256	2,256	4,373	4,373	100.00%	99.93%	99.76%
มีนาคม 2557	2,498	2,482	4,841	4,839	99.75%	99.94%	99.77%
เมษายน 2557	1,683	1,672	4,650	4,649	99.81%	99.91%	99.65%
พฤษภาคม 2557	1,147	1,095	4,811	4,624	95.99%	99.60%	99.20%
มิถุนายน 2557	1,110	1,079	4,695	4,590	97.66%	99.80%	99.24%
กรกฎาคม 2557	1,147	1,129	4,856	4,835	99.35%	99.74%	99.21%
สิงหาคม 2557	1,147	1,017	4,796	4,783	97.59%	98.83%	96.86%
กันยายน 2557	-	-	3,630	3,607	99.37%	97.82%	92.27%
ตุลาคม 2557	-	-	3,740	3,737	99.92%	98.33%	93.50%
พฤศจิกายน 2557	-	-	3,600	3,598	99.94%	98.48%	93.61%
ธันวาคม 2557	-	-	3,721	3,698	99.38%	98.97%	95.62%



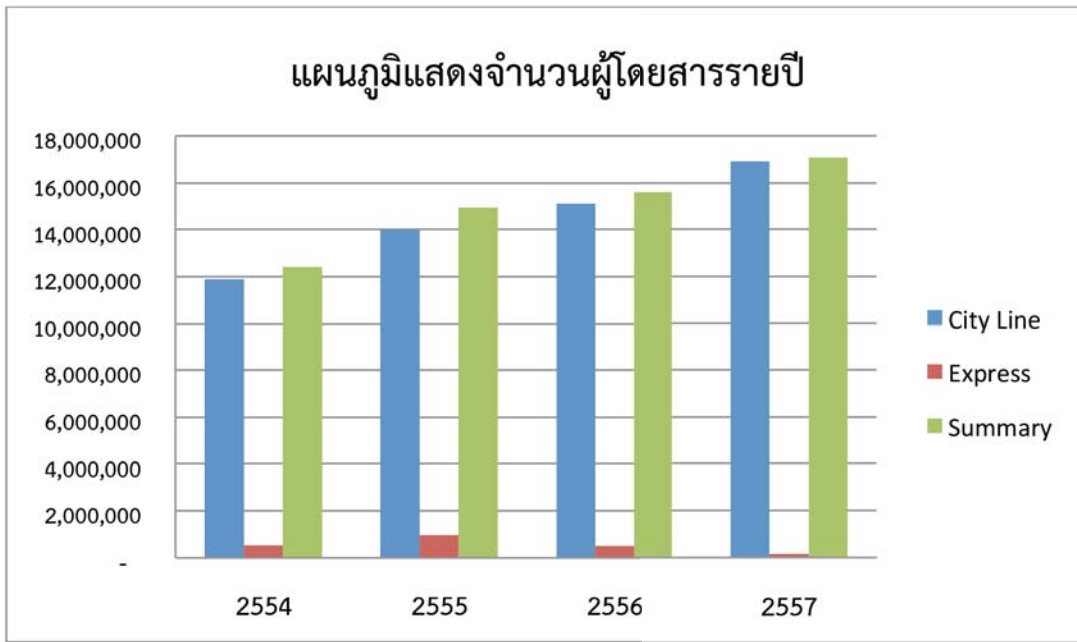


กราฟเส้น รถไฟฟ้าด่วน จำนวนผู้โดยสารรายเดือน

Year	Express
	Passenger
มกราคม	40,910
กุมภาพันธ์	33,457
มีนาคม	33,834
เมษายน	20,715
พฤษภาคม	9,189
มิถุนายน	7,835
กรกฎาคม	9,416
สิงหาคม	9,264
กันยายน	104
ตุลาคม	-
พฤศจิกายน	-
ธันวาคม	-



Year	City Line	Express	Summary
	Passenger	Passenger	Passenger
2554	11,873,212	548,424	12,421,636
2555	13,987,500	944,515	14,932,015
2556	15,110,111	502,923	15,613,034
2557	16,899,425	164,724	17,064,149

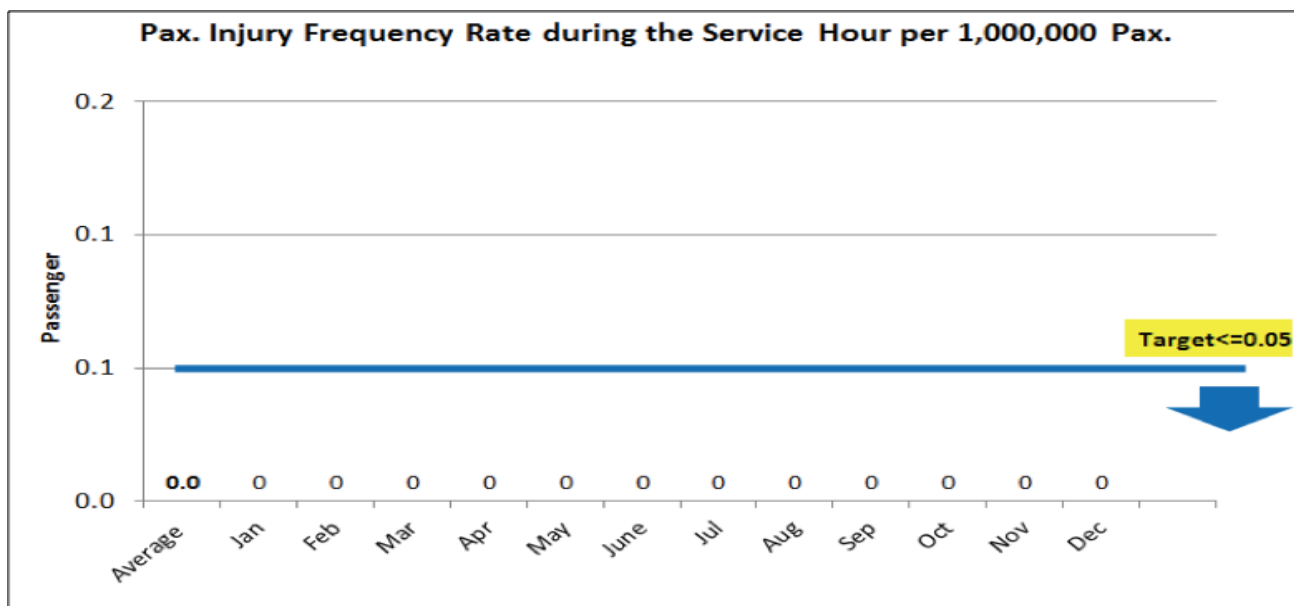


นับตั้งแต่ รฟพท. เปิดให้บริการเดินรถเชิงพาณิชย์ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๕๔ ถึงปี ๒๕๕๗ ผลปรากฏว่าจำนวนผู้โดยสารรถไฟฟ้าธรรมดาปรับตัวเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๕๔ มีจำนวนผู้โดยสาร ๑๑,๘๗๓,๒๑๒ คน ปรากฏว่ามีจำนวนผู้โดยสารรถไฟฟ้าธรรมดาเพิ่มสูงขึ้นกว่า ๑๗ ล้านคน ในขณะที่ รถไฟฟ้าด่วนไม่ได้รับนิยมจากผู้ใช้บริการมากนัก ความและปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในปี ๒๕๕๗ เนื่องจากจำนวนผู้โดยสารในระหว่างช่วงปี ๒๕๕๔ – ๒๕๕๗ มีการปรับตัวสูงขึ้น และลดลง ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากความไม่พร้อมของขบวนรถไฟฟ้าและจำนวนรถไฟฟ้าที่มีไม่เพียงพอต่อการให้บริการ จึงทำให้ รฟพท. ต้องปรับแผนการเดินรถ เพื่อให้สามารถรองรับการเติบโตของปริมาณผู้โดยสารรถไฟฟ้าธรรมดา โดย รฟพท. คาดว่ารถไฟฟ้าธรรมดาชุดใหม่ที่อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดหา จะสามารถนำเข้าสู่การให้บริการได้ในช่วงไตรมาส ๒ ของปี ๒๕๖๑ ย่อมจะทำให้ รฟพท. สามารถให้บริการผู้โดยสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ด้านความปลอดภัย

ผู้โดยสารได้รับบาดเจ็บจากการใช้บริการรถไฟฟ้า / ผู้โดยสาร 1 ล้านคน

(Passenger Injury Frequency Rate during the Service / 1,000,000 Passengers)



** (ที่มา : เกณฑ์การวัดระดับคุณภาพการให้บริการ (Level of Service) สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรสำนักพัฒนาระบบขนส่งและจราจร)



บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ

ระหว่าง

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด กับ บริษัท สยามพารากอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้ทำขึ้น ณ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ ๑ ถนน
อโศก - ดินแดง แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ ๑๐๔๐๐ เมื่อวันที่ ๑๗
ตุลาคม ๒๕๕๖ ระหว่างบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด กับ บริษัท สยามพารากอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
โดย นายพีรกันต์ แก้ววงศ์วัฒนา ตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
กับ นางมยุรี ชัยพรหมประสิทธิ์ ตำแหน่งผู้บริหารสายงาน-การตลาด บริษัท สยามพารากอน ดีเวลลอป
เม้นท์ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "หน่วยงานทั้งสอง"

หน่วยงานทั้งสองได้มีเจตจำนงร่วมกันในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาด ภายใต้แคมเปญ
"Smart Pass 4D Happiness : บัตรสมาชิกพาสมอบความสุขความสุขทุกมิติ ๓๖๐ องศา ๓๖๕ วันทั่ว
ไทย" เพื่อมอบความสุขส่วนลพิเศษให้แก่ลูกค้าศูนย์การค้าสยามพารากอน ซึ่งต้องเป็นผู้โดยสารถือบัตร
Smart Pass รถไฟฟ้า แอร์พอร์ต เรล ลิงค์ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗
หน่วยงานทั้งสองจึงได้ทำบันทึกข้อตกลงร่วมมือการมอบส่วนลพิเศษให้แก่ ลูกค้าศูนย์การค้าฯ ซึ่งเป็น
ผู้โดยสารรถไฟฟ้า แอร์พอร์ต เรล ลิงค์ ที่ถือบัตร Smart Pass ทุกประเภท ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ วัตถุประสงค์ของบันทึกข้อตกลง

เพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่ และความเข้าใจร่วมกันในการมอบความสุขส่วนลพิเศษให้แก่
ลูกค้าศูนย์การค้าสยามพารากอน ซึ่งต้องเป็นผู้โดยสารรถไฟฟ้า แอร์พอร์ต เรล ลิงค์ ที่ถือบัตร Smart Pass
ทุกประเภท

ข้อ ๒ บทบาทของ บริษัท สยามพารากอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด

๒.๑ มอบส่วนลร้านค้า ร้านอาหาร ราคาพิเศษ ภายในศูนย์การค้าสยามพารากอน และ
ศูนย์การค้าในเครือ ให้กับผู้โดยสารรถไฟฟ้า แอร์พอร์ต เรล ลิงค์ ที่ถือบัตร Smart Pass ทุกประเภท โดย
เริ่มตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗

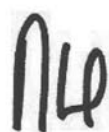


ข้อ ๓ บทบาทของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

๓.๑ ทางบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ยินดีที่จะสนับสนุนการประชาสัมพันธ์กิจกรรม ตลอดระยะเวลาการจัดกิจกรรมดังกล่าว

ข้อ ๔ การลงนามบันทึกข้อตกลง

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้ ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน แต่ละฝ่ายได้อ่าน เข้าใจดีแล้ว รวมทั้งเพื่อแสดงถึงเจตจำนงและความตั้งใจในการดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทั้งสองฝ่าย จึงได้ลงลายมือชื่อร่วมกันไว้เป็นหลักฐานและเก็บไว้ฝ่ายละฉบับ

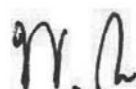


(.....)

(นางมยุรี ชัยพรหมประสิทธิ์)

ผู้บริหารสายงาน-การตลาด

บริษัท สยามพารากอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด



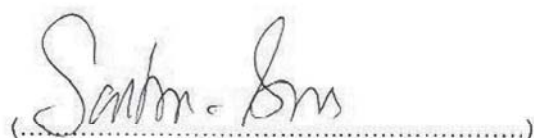
(.....)

(นายพีรกันต์ แก้ววงศ์วัฒนา)

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

พยาน

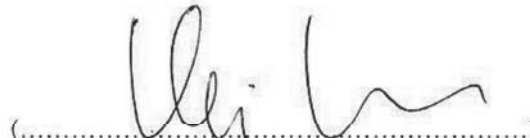


(นางสร็ลธร อัครเวศน์)

ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายส่งเสริมการขาย

บริษัท สยามพารากอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด


พยาน



(นายวศิน วรรณพฤษ)

ผู้จัดการแผนกการตลาด

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด





ที่ ศ ๐ 0513.10805/ว.0313

ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล
คณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 ถนนงามวงศ์วาน จตุจักร
กรุงเทพฯ 10900

20 มีนาคม 2557

เรื่อง ขอเชิญผู้เชี่ยวชาญด้านระบบ Power Supply และ OCS เป็นผู้บรรยายให้บัณฑิตในรายวิชา Signalling and Telecommunication

เรียน กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัทรถไฟฟ้ามหานคร จำกัด

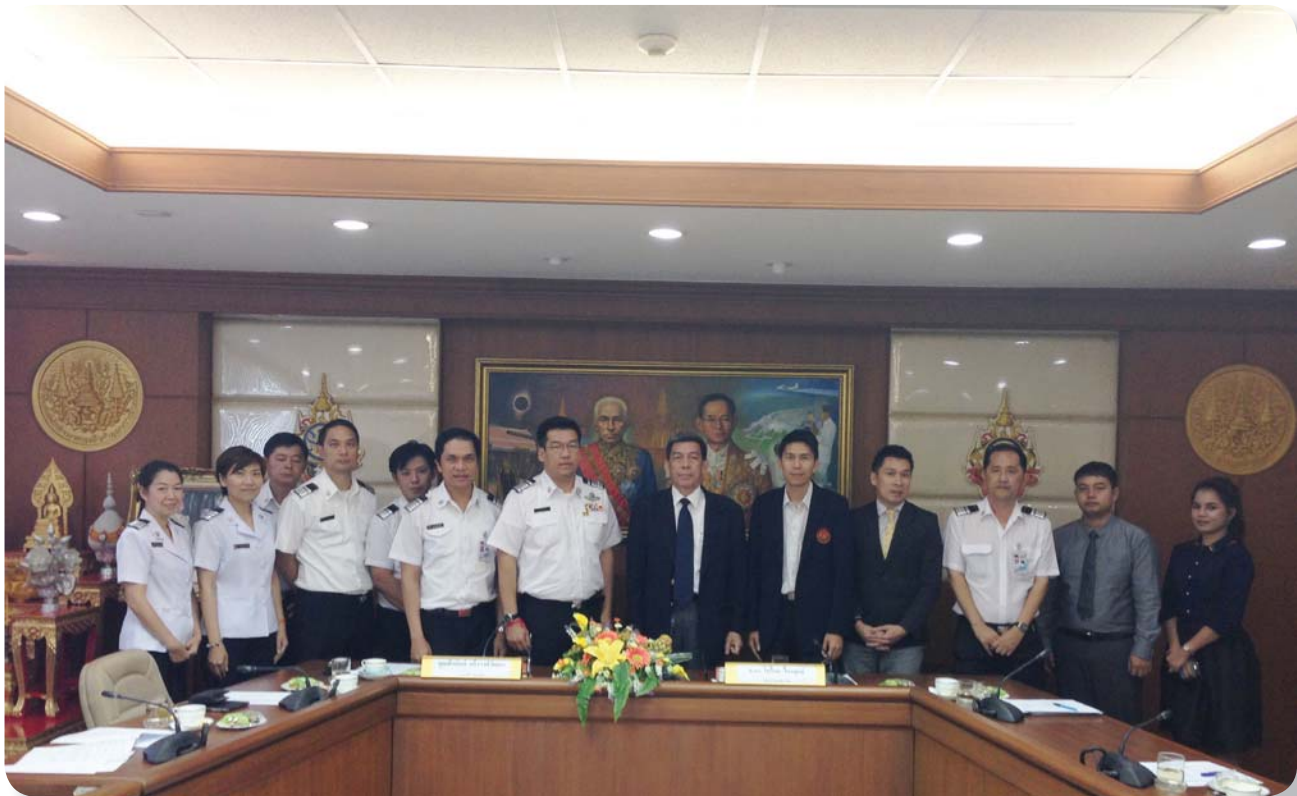
เนื่องด้วย ศูนย์วิศวกรรมระบบราง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (KURAIL) ได้ร่วมกับ Bombardier, AMR Asia, Kumwell, และ BTSC ในการเปิดสอนรายวิชา Signalling and Telecommunication แก่บัณฑิตจากภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า วิศวกรรมการบินและอวกาศ และ วิศวกรรมเครื่องกล ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ต่อการเรียนการสอน ศูนย์วิศวกรรมระบบราง มท. ได้ขอเรียนเชิญวิทยากรจากบริษัท รถไฟฟ้า รฟม. จำกัด มาบรรยายในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับระบบ Power Supply และ OCS ในวันที่เสาร์ที่ 22 มีนาคม 2557 เวลา 9.00 ถึง 12.00 น. หรือ 17402 อาคารวิศวกรรมนานาชาติ (อาคาร 17) ทั้งนี้ได้ประสานงานในเรื่องสถานที่กับ ศูนย์วราห์ อีระปฐม วิทยุ โทร.มท. ระบบโทรคมนาคม ไลน์แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิชัย ศิวะโกสิจง)
ผู้อำนวยการ KURAIL

ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล
โทร ๐-2191-0999 ต่อ 1803
โทรสาร ๐-2191-4316



โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “ปรับกระบวนการร่วมกัน ร่วมพัฒนาองค์กร” ประจำปีงบประมาณ 2557 จำนวน 2 รุ่น

วัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานทุกส่วนงานได้ทำกิจกรรมร่วมกัน ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม (Team Building) เชื่อมความสัมพันธ์ สร้างความสามัคคี เกิดการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดี ให้เกิดขึ้นในองค์กร รุ่นที่ 1 (ระหว่างวันที่ 12-13 กุมภาพันธ์ 2557) และ รุ่นที่ 2 (ระหว่างวันที่ 14-15 กุมภาพันธ์ 2557)



โครงการพัฒนาคุณภาพการบริการ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ประจำปีงบประมาณ 2557

1. หลักการและเหตุผล

ปัจจัยที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อธุรกิจในอนาคตของลูกค้ายุคใหม่ คือ คุณภาพการบริการ (Service Quality) ที่ผู้ให้บริการส่งมอบให้กับลูกค้าและผู้โดยสารเพื่อให้เกิดความประทับใจความพึงพอใจ รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า การให้ความสำคัญ และมุ่งบริการลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด จะเป็นคำตอบสำคัญในความสำเร็จของธุรกิจ บอกลถึงประสิทธิภาพขององค์กรและส่งผลถึงภาพลักษณ์ ที่ดีและเป็นที่ยอมรับต่อสังคมโดยรวมในที่สุด

บริษัท รถไฟฟ้าฯ เป็นหน่วยงานภาครัฐ ดำเนินงานให้บริการด้านการขนส่งผู้โดยสาร ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ซึ่งเป้าหมายในการดำเนินการ คือ ให้บริการที่ได้มาตรฐาน เกิดการยอมรับ และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการและผู้เกี่ยวข้อง ดังนั้น บริษัท รถไฟฟ้าฯ จึงจัดโครงการพัฒนาคุณภาพ การบริการขึ้น เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างเป็นรูปธรรม และสามารถพัฒนาต่อเนื่องได้อย่างเป็นระบบในระยะยาว

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อปรับปรุง พัฒนา และยกระดับการบริการของบริษัท รถไฟฟ้าฯ ให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล
2. เพื่ออบรมและพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ความเข้าใจ และมีเจตคติที่ดีต่อการให้บริการลูกค้าและผู้โดยสารอย่างต่อเนื่อง
3. เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรได้มีส่วนร่วมในการพัฒนางานบริการของบริษัท รถไฟฟ้าฯ
4. เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการและผู้เกี่ยวข้องได้อย่างเป็นรูปธรรม

3. การดำเนินการ

จัดอบรมพัฒนาบุคลากรด้านบริการ ดำเนินการใน 2 หลักสูตร คือ

3.1 หลักสูตรอบรม การบริการเพื่อความเป็นเลิศ (Service Excellence)

เน้นเรื่อง Service mind & Service Behavior เพื่อปรับเปลี่ยนเจตคติการบริการ สร้างรอยยิ้มในการบริการให้กับผู้เกี่ยวข้อง โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นพนักงานด่านหน้า (Front line) ที่ให้บริการโดยตรง เช่น พนักงานประจำสถานีเจ้าหน้าที่ขับรถไฟฟ้า เป็นต้น อีกทั้งการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการบริการที่ดีจากส่วนงานสนับสนุน เช่น พนักงานในกลุ่มสายงานปฏิบัติการและซ่อมบำรุง เป้าหมายการจัดประมาณ 70 คน อบรมจำนวน 2 รุ่น (รุ่นละ 35 คน)

3.2 หลักสูตรอบรม การบริหารงานบริการ (Service Management & Service Team)

เน้นให้ความรู้ ประสบการณ์ในการบริหารงานบริการ การสร้างและพัฒนาทีมงานบริการ และการบริหารข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน เพื่อสนับสนุนการให้บริการของ Front Line เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นผู้บริหาร หัวหน้างานเป้าหมายการจัดประมาณ 35 คน อบรมจำนวน 1 รุ่น (รายละเอียดหลักสูตรตามเอกสารส่วนท้าย)

4. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

ระหว่าง เดือนมกราคม – กุมภาพันธ์ 2556

5. งบประมาณดำเนินงาน

งบประมาณประจำปี 2557

6. ผู้รับผิดชอบโครงการ

แผนกฝึกอบรมและพัฒนา

7. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 7.1 สามารถยกระดับมาตรฐานและคุณภาพการบริการให้ได้มาตรฐานที่สูงขึ้น
- 7.2 สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการได้สูงและมากยิ่งขึ้น
- 7.3 เสริมสร้างภาพลักษณ์และชื่อเสียงทางธุรกิจให้ดียิ่งขึ้น

รายละเอียดของหลักสูตร

การอบรมเชิงปฏิบัติการเมื่อพัฒนางานบริการบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

หลักสูตร การบริการเพื่อความเป็นเลิศ (Service Excellence)

ในปัจจุบันนี้ องค์กรเกือบทุกแห่ง ธุรกิจเกือบทุกประเภทมีการแข่งขันกันสูง มีความพยายามในการใช้กลยุทธ์ต่างๆ มากมาย เพื่อต้องการรักษาหรือเป็นผู้นำในตลาด มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน คาดหวังว่าจะทำให้ก้าวนำหน้าคู่แข่ง สร้างความได้เปรียบในธุรกิจแต่ในสภาพความเป็นจริงจะพบว่าหลายองค์กรยังไม่สามารถสร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่งได้อย่างแท้จริง เนื่องจากเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่สามารถตามทันกันได้ ฉะนั้น การมุ่งพัฒนาระบบและเทคโนโลยีไม่ใช่สิ่งที่จะยืนยันได้ว่า จะช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จ แต่การให้ความสำคัญและมุ่งบริการลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด จะเป็นคำตอบสำคัญในเรื่องความสำเร็จและความมีประสิทธิภาพขององค์กร

ในหลักสูตรนี้ เน้นให้ผู้เข้ารับการอบรมนำประสบการณ์ที่มีค่าในการทำหน้าที่ ซึ่งเกี่ยวข้องกับ งานบริการ อาจจะมีทั้งความสำเร็จและปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ มาแลกเปลี่ยน และทำความเข้าใจกันในเรื่องทัศนคติของผู้ที่ทำงาน ให้บริการ กรอบความคิดในการทำงานที่มุ่งสู่ลูกค้า วิธีการทำให้เกิดคุณภาพการบริการ ที่ลูกค้าต้องการ การแก้ไขปัญหาอุปสรรค และการวัดผลความสำเร็จ ความพึงพอใจของการให้บริการ รวมทั้งแลกเปลี่ยนแนะนำมาตรฐานงานบริการอย่างง่าย และมีประสิทธิภาพพร้อมกัน เรียนรู้เพื่อนำสู่การปฏิบัติจริงในการปรับปรุงพัฒนางานบริการทั่วทั้งองค์กรในอนาคต

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้รับความรู้ ความเข้าใจในแนวคิดและความสำคัญของการบริการ และนำประสบการณ์การทำงานด้านบริการมาพัฒนาแนวคิดมุมมองในการสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าช่วยกันสรุปความคิดใหม่ๆ แนวทางการทำงานบริการแบบใหม่ จากสิ่งที่เรียนรู้ร่วมกัน เป็นการพัฒนางานบริการ สร้างมาตรฐานการบริการ และสร้างความประทับใจให้เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการอย่างเป็นรูปธรรม

หัวข้อในการอบรม

1. แนวคิดพื้นฐานของการบริการ

- ความหมาย ความสำคัญ และบทบาทหน้าที่ของผู้ให้บริการ
- ความพร้อมเกี่ยวกับทัศนคติ ความรู้ ทักษะและพฤติกรรมที่องค์กรอยากเห็นในการบริการ
- ความสำคัญของผู้รับบริการที่มีต่อองค์กรและบุคลากรทุกคน

2. การบริการเป็นเรื่องของกระบวนการ การประสานงานทำงานเป็นทีม

- ทุกจุดที่ลูกค้าติดต่อในองค์กร คือจุดแห่งการบริการ
- สิ่งที่กำหนดภาพลักษณ์ของเราในสายตาลูกค้าและประชาชน

- ปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อการรับรู้ของลูกค้า
- วินาทีแห่งความประทับใจ สร้างความพึงพอใจลูกค้าสูงสุด

3. การบริหารความคาดหวังและความพึงพอใจของลูกค้าจากบริการของเรา

- ระบุปัจจัยที่ทำให้ลูกค้าพึงพอใจ เป็นจุดแข็งนำไปสู่การพัฒนารูปแบบบริการ
- ระบุปัจจัยที่ทำให้ลูกค้าไม่พึงพอใจ(จุดอ่อน)นำไปสู่การค้นหาสาเหตุและแนวทางแก้ไข
- ได้รับความกังวลใจของลูกค้า เพื่อสร้างขั้นตอนการบริการลดและคลายความกังวลใจ
- ปรับเปลี่ยนวิธีคิด พัฒนาการรอบความคิดใหม่ในการทำงานบริการเชิงรุก

4. กระบวนการปรับเปลี่ยนตนเองเพื่อสร้างบริการที่มีคุณภาพตามที่ลูกค้าต้องการ

4.1 เพิ่มทักษะการสื่อสารในงานบริการ / สื่อสารทางตรงและสื่อสารทางอ้อม

- การใช้คำพูด น้ำเสียง ภาษาท่าทาง
- การฟังลูกค้าอย่างตั้งใจ รับรู้ทั้งเนื้อหาสาระและภาวะอารมณ์
- ทักษะการบริการทางโทรศัพท์

4.2 ทักษะการบริการอย่างง่ายที่ต้องมีมาตรฐาน

- มารยาทและมาตรฐานการต้อนรับ
- มารยาทและมาตรฐานการให้บริการ
- มารยาทและมาตรฐานในการอำลาหรือส่งลูกค้า

5. การวัดผลสำเร็จในงานบริการ (การวัดที่ลูกค้า/ผู้ใช้บริการ)

- การสร้าง/กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จในงานบริการ และการนำไปใช้
- การเสริมสร้างบรรยากาศการบริการร่วมกัน

วิธีการอบรม

เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการ ผู้เข้าสัมมนาจะนำประสบการณ์มาแลกเปลี่ยนกันทำWorkshop ภายใต้บรรยากาศ การคิด การปฏิบัติกิจกรรม การนำเสนอ และสรุปการเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อกำหนดเป็นแนวทางการให้บริการที่มีคุณค่า

ระยะเวลาการอบรม

ใช้เวลาสัมมนา 2 วัน ประมาณ 12 ชั่วโมง ระหว่างเวลา 09.00-16.30 น
วิทยากร คณะวิทยากรจาก สถาบันฝึกอบรมสัมมนา เมธาฟอรัม (META FORUM)



- อ. นิพัทธ์ กานตอัมพร

ผู้อำนวยการสถาบันฝึกอบรมสัมมนา เมธาฟอรัม (META FORUM)

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้าร่วมอบรมจะมีความรู้และมุมมองที่กว้างขึ้นในเรื่องการทำงานเพื่อบริการลูกค้า และเข้าใจถึงความสำคัญที่จะต้องปรับเปลี่ยนตนเองเพื่อสรรค์สร้างความคิดใหม่ ๆ วิธีปฏิบัติใหม่ ๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดเป็นความสามารถใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาบริการขององค์กรในภาพรวม

แนวทางประเมินผล

ทดสอบความรู้ ความเข้าใจ และสังเกตความร่วมมือในการทำ Workshop

การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ

การบริหารงานบริการ(Service Management & Team Service)

ธุรกิจบริการในปัจจุบันมุ่งเน้นการสร้างและพัฒนาบุคลากรที่ทำงานด้านบริการให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ทำงานเป็นทีมเพื่อเป็นหลักประกันความพึงพอใจให้ลูกค้าได้ในระดับหนึ่ง อย่างไรก็ตามแม้จะสร้างมาตรฐานการบริการไว้ดีแล้วแต่องค์กรนั้นต้องปฏิบัติโดยคนซึ่งอาจจะมีผิดพลาดเกิดขึ้นบ้าง(Human Error) อาจจะทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ อาจมีทั้งข้อเสนอแนะ(Suggestion) ขอร้องเรียน(Complaint)

ผู้บริหาร หัวหน้างานในองค์กรบริการต้องรับผิดชอบดูแลในการบริหารงานบริการให้ดำเนินไปด้วยดี ไม่ว่าจะเป็นการสร้างทีมงานบริการที่มีคุณภาพที่ดี สร้างหน่วยงานสนับสนุนให้ทีมบุคลากรที่ทำงานด้านหน้าในการบริการลูกค้า (Front Liners) สามารถส่งมอบบริการที่ดีมีมาตรฐานให้กับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้อาจรวมถึงการบริหารข้อเสนอแนะและขอร้องเรียน(Service Suggestion & Complaint) ของลูกค้าผู้ใช้บริการ ได้อย่างเป็นระบบ มีมาตรฐานในการบริหารขอร้องเรียนของลูกค้า(Customer Complaint Management) เพื่อที่จะสามารถกอบกู้การบริการให้ลูกค้ากลับมาสู่ความพึงพอใจและกลับมาใช้บริการอีก

ดังนั้นการสัมมนาในหลักสูตรนี้ จะมุ่งเน้นให้ผู้บริหาร หัวหน้างานที่ต้องดูแลทีมงานบริการได้เกิดความรู้ความเข้าใจพร้อมทั้งเกิดประสบการณ์ในบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารงานบริการ จำเป็นต้องสร้างและรักษามาตรฐานการบริการให้ดีสม่ำเสมอ สร้างและสนับสนุนให้ทีมบริการด้านหน้าสามารถส่งมอบบริการที่ดีให้กับลูกค้าได้ รวมทั้งมีความสามารถในการจัดการขอร้องเรียนของลูกค้าได้อย่างมืออาชีพ เพื่อร่วมพัฒนาระบบการบริการในภาพรวมได้อย่างเป็นรูปธรรม และลูกค้าพึงพอใจสูงสุด

วัตถุประสงค์

มุ่งเน้นให้ผู้ร่วมสัมมนาในฐานะผู้บริหาร หัวหน้างานได้เกิดแนวคิดและความเข้าใจในการเป็นผู้บริหารงานบริการ การสร้างและพัฒนาทีมบริการให้มีประสิทธิภาพ การกอบกู้การบริการด้วยการจัดการข้อเสนอแนะและ ขอร้องเรียนของลูกค้าได้อย่างเป็นระบบ รวมถึงบริหารจุดสัมผัส(Touch Point) ต่างๆของบริษัทฯได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รูปแบบการสัมมนา

ใช้รูปแบบการสัมมนาแบบมีส่วนร่วมเพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาได้นำประสบการณ์ที่เกี่ยวกับการทำงานด้านบริการมาพัฒนาแนวคิดและมุมมองสู่การปฏิบัติที่ในการบริหารงานบริการที่ต้องให้ความสำคัญต่อการบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้ารวมทั้งช่วยกันสรุปความคิดใหม่ แนวทางการบริการแบบใหม่จากสิ่งที่เรียนรู้ร่วมกันแปลงหรือเทียบเคียง

กับมาตรฐานการบริการ (Service Standard) ขององค์กรและองค์กรบริการอื่นๆ เพื่อให้เกิดแนวทางในการพัฒนาบริการของการรถไฟในภาพรวมร่วมกัน

กลุ่มเป้าหมาย

หัวหน้างาน ผู้บริหารระดับต้น จำนวนรุ่นละ 35 ท่าน

หัวข้อสัมมนา

1. ความสำคัญของงานบริการในโลกธุรกิจปัจจุบัน
 - แนวคิดพื้นฐานการบริหารงานบริการ
 - ความพร้อมด้านบริการที่ลูกค้าและองค์กรอยากเห็น
 - ความสำคัญและบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารงานบริการ
 - ปัจจัยที่ทำให้เกิดความสำเร็จและความล้มเหลวในธุรกิจบริการ
2. การบริหารงานบริการเป็นเครื่องมือที่จะขับเคลื่อนและพัฒนาการบริการ
 - กำหนดวิสัยทัศน์ในงานบริการ
 - ปรับเปลี่ยนแนวคิด/กรอบความคิดใหม่เพื่อการบริหารงานบริการเชิงรุก
 - สร้างและพัฒนาทีมบริการอย่างมืออาชีพ
 - แนวคิดเกี่ยวกับมาตรฐาน(Service Standard)ในการบริการ
3. กระบวนการพัฒนาการบริการที่มีคุณภาพตามที่ลูกค้าต้องการ
 - ประเมินและเทียบวัดการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจของลูกค้า
 - ปัจจัยที่ทำให้ลูกค้าพึงพอใจ เป็นจุดแข็งนำไปสู่การพัฒนาารูปแบบบริการ
 - ปัจจัยที่ทำให้ลูกค้าไม่พึงพอใจเป็นจุดอ่อนนำไปสู่การค้นหาสาเหตุและการแก้ไข
 - วิเคราะห์ความกังวลใจของลูกค้าเพื่อสร้างขั้นตอนการบริการที่คลายความกังวลใจ
 - การออกแบบการบริการและจัดประสบการณ์ที่ดีในการรับบริการให้กับลูกค้า
4. การจัดการข้อเสนอนะและข้อร้องเรียนของลูกค้า
 - ความสำคัญของข้อเสนอนะและข้อร้องเรียนในงานบริการ
 - แนวคิดในการกอบกู้การบริการให้ลูกค้ากลับมาพึงพอใจและใช้บริการ
 - การจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าอย่างเป็นระบบ(Complaint Management)
5. การบริหารจุดสัมผัสในการบริการ(Touch Point)
 - การวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จ ณ จุดสัมผัสนั้นๆ



- การพัฒนาการบริการให้เหมาะสม ณ จุดสัมผัสต่างๆ อย่างถูกต้องเหมาะสม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้าสัมมนาจะมีความรู้ความเข้าใจและมุมมองใหม่ที่กว้างมากขึ้นในเรื่องการบริหารทีมเพื่อการบริหารลูกค้า และเข้าใจถึงความสำคัญที่จะต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดเพื่อพัฒนาและสร้างสรรค์บริการใหม่ๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดเป็นมาตรฐานที่เป็นประโยชน์ต่อการรับบริการของลูกค้า และต่อการบริหารงานบริการของตนเองและเป็นประโยชน์ต่อการบริการขององค์กรในที่สุด

แนวทางประเมินผล

ทดสอบความรู้ ความเข้าใจ การสังเกตความร่วมมือและผลงานในการทำ WORKSHOP

โครงการฝึกอบรมและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

การปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ (Personnel Enhancement) ตามแผนการใช้จ่าย งบประมาณการฝึกอบรมและพัฒนา ประจำปี 2557

1. หลักการและเหตุผล

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ภายใต้การกำกับของกระทรวงคมนาคม และถือหุ้นโดยการรถไฟแห่งประเทศไทย ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรประสบผลสำเร็จ สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าประสงค์ และเป้าหมายหลักตามที่ฝ่ายบริหารได้กำหนดไว้ รวมทั้งมีความสอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐด้านการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งด้านโครงสร้างกระบวนการและวัฒนธรรมการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีระบบการทำงานและเจ้าหน้าที่ ที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพสูง เท่าเทียมมาตรฐานสากล มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เกื้อกูล วัตถุประสงค์และความต้องการของประชาชน ได้รับความเชื่อถือและความศรัทธาจากประชาชน ที่สำคัญคือสามารถส่งมอบการบริการที่ดีมีคุณภาพสูงไปสู่ประชาชนผู้มาใช้บริการ

ด้วยเหตุผลข้างต้น แผนกฝึกอบรมและพัฒนา จึงเสนอจัดทำกิจกรรมโครงการฝึกอบรมและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ (Personnel Enhancement) เพื่อให้พนักงานที่ผ่านการเข้าร่วมโครงการฯ สามารถนำบริการที่ดีมีคุณภาพสูงไปสู่ประชาชนได้อย่างสอดคล้องและตรงตามความต้องการของประชาชน และสามารถแก้ปัญหาหรือตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงจุด ตรงประเด็น และมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งจะช่วยสนับสนุนและส่งเสริมความเป็นเลิศด้านการให้บริการขององค์กร

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีทัศนคติที่ดีต่อการบริการ ด้วยการแสดงออกถึงความเป็นมิตร มีการใช้ศิลปะทางคำพูดที่ไพเราะน่าประทับใจ และมีกริยามารยาทที่แสดงออกถึงการยินดีให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยเมื่อผ่านการอบรมแล้ว มีพฤติกรรมการแสดงออกถึงความเต็มใจในการให้



บริการ เช่น การยืมต้อนรับผู้รับบริการ การช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ให้ผู้บริการ การอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ตลอดจนการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว เรียบร้อย เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับประโยชน์สูงสุดจากการมารับบริการ

3. เนื้อหาหลักสูตร

สำหรับการจัดฝึกอบรม 4 วัน หรือ 24 ชั่วโมงต่อรุ่น

มีขอบข่ายเนื้อหาครอบคลุมเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ (Personnel Enhancement)

3. เนื้อหาหลักสูตร (ต่อ) ในกรอบการเรียนรู้ 4 ด้าน ดังนี้

- ด้านการเจรจาสื่อสาร (Communication Skill)
- ด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม (Teamwork)
- ด้านการเปิดใจ (Open Mind)
- ด้านการสร้างทัศนคติที่ดีในการบริการที่เป็นเลิศ (Service Excellence)

4. วิธีการฝึกอบรม

บรรยาย 30 % ฝึกทากรณีศึกษา 70 % โดย

- เรียนรู้จากกรณีศึกษา (Case-based Learning)
- เรียนรู้ผ่านกิจกรรมกลุ่ม(Brain Storming and Group Discussion) ทำให้เกิดการยอมรับ (Self-Convincing Approach)
- เรียนรู้ผ่าน Best Practice

5. กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานในสังกัด ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ โดยเฉพาะพนักงานที่ต้องปฏิบัติงานให้บริการผู้โดยสาร เช่น เจ้าหน้าที่ขายตั๋ว เจ้าหน้าที่ซ่อมรถไฟฟ้า จำนวน 80 คน (แบ่งเป็น 2 รุ่นๆ ละ 40 คน)





6. วิธีการดำเนินงาน

ระยะเวลาในการดำเนินการ มีนาคม – กรกฎาคม 2557

กิจกรรม ช่วงเวลาในการดำเนินงาน

กิจกรรม	ช่วงเวลาในการดำเนินงาน
6.1 ติดต่อประสานงานเชิงสถาบัน/หน่วยงาน ที่รับจัดอบรมที่มีชื่อเสียงเพื่อเข้ารับฟังความต้องการในการฝึกอบรมจากผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ	มีนาคม 2557
6.2 เชิญสถาบัน/หน่วยงานที่จัดอบรม จัดนำเสนอโครงการฝึกอบรมแก่คณะผู้บริหาร และหัวหน้างานในฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ เพื่อทำการคัดเลือกสถาบันที่เหมาะสมในการเข้ามาดำเนินการจัดฝึกอบรม	เมษายน 2557
6.3 นำเสนอโครงการและผลสรุปการคัดเลือกสถาบันที่จะดำเนินการจัดฝึกอบรม เพื่อขอความเห็นชอบในการดำเนินการและอนุมัติเบิกจ่ายเงินงบประมาณจากคณะกรรมการบริษัทฯ	พฤษภาคม 2557
6.4 ประชาสัมพันธ์โครงการให้ผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ	พฤษภาคม 2557
6.5 ดำเนินโครงการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมฯ	พฤษภาคม – มิถุนายน 2557
6.6 รายงานและสรุปผล	กรกฎาคม 2557

7. งบประมาณ

งบประมาณที่ใช้เป็นงบประมาณตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณการฝึกอบรมและพัฒนา ประจำปี 2557 ที่ระบุไว้ตามสัญญาจ้างบริหารการเดินรถไฟฟ้าฯ เลขที่ บพ.016/2556 ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2556

ลำดับที่ 79 กิจกรรม Personnel Enhancement งบประมาณ 256,000 บาท

8. การวัดและประเมินผลกิจกรรม

8.1 ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

- จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมครบ 4 วัน หรือ 24 ชม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ตั้งไว้
- ผู้เข้าอบรมจะต้องทำแบบประเมินก่อน – หลัง การอบรม (PRE- POST TEST) โดยต้องได้คะแนนแบบประเมินหลังการอบรมมากกว่าก่อนอบรมและมีคะแนนเกิน 80%

8.2 ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

จะเป็นการวัดเชิงพฤติกรรม ซึ่งจะครอบคลุมในเนื้อหาการเรียนรู้ทั้ง 4 ด้าน โดยจะเป็นการติดตามผลหลังการอบรม 1 เดือน จากแบบวัดผลเชิงคุณภาพ ซึ่งจะให้หัวหน้างานเป็นผู้สังเกตพฤติกรรมของพนักงานที่ผ่านการอบรมแต่ละคน

After Action Review เป็นการทบทวนประเด็นการเรียนรู้ หรือเนื้อหา โดยให้ผู้เข้าอบรมสรุปเนื้อหาหรือประเด็นที่ได้เรียนรู้ไป โดยจะแบ่งเป็น 2 ช่วง คือ ก่อนทานอาหารกลางวัน และช่วงเย็นก่อนเสร็จสิ้นการอบรมในแต่ละวัน

9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ด้านการเจรจาสื่อสาร

- สามารถสื่อสาร ถ่ายทอด นโยบาย และภารกิจขององค์กรได้ สามารถสร้างความเข้าใจกระบวนการทำงานที่ จะบรรลุวิสัยทัศน์ และเข้าใจถึงความสำคัญของตนเองต่อกระบวนการทำงานในทุกขั้นตอนได้เป็นอย่างดี
- สามารถสื่อสารด้วยการใช้เทคนิคและประสบการณ์จากคณะวิทยากรในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าต่าง ๆ เพื่อสร้างความเข้าใจแก่ลูกค้าหรือเพื่อนร่วมงาน

ด้านการทำงานร่วมกัน การร่วมมือกันทำ เป็นกลุ่มหรือหมู่คณะ

- ให้เข้าใจถึงความสำคัญของการทำงานเป็นทีม การเปิดใจกว้างยอมรับความแตกต่าง รักและสนับสนุนซึ่งกัน และกัน
- ให้มีความสามารถในการบริหารจัดการความแตกต่างของแต่ละคน เพื่อสร้างผลงานที่ทำทนายร่วมกัน ลด/ บริหารความขัดแย้ง เพื่อหาทางเลือกที่ทุก ๆ คนพึงพอใจ
- ให้บุคลากรซึ่งปฏิบัติงานร่วมกันตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นผู้ให้ ซึ่งจะส่งผลให้ชีวิตการทำงานง่ายขึ้น และมีความหมายมากขึ้น

ด้านการเปิดใจ (เปิดความคิด เปิดใจ และ เปิดพลังออกมา) Open Mind

- เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในความจำเป็นที่จะต้องยกระดับการให้บริการ เพื่อสร้างความแตกต่าง และนำ องค์กรสู่มาตรฐานสากล
- เพื่อสร้างแรงบันดาลใจ พลังในการทำงาน

ด้านการสร้างทัศนคติและพฤติกรรมที่ดีในการบริการที่เป็นเลิศ

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในทักษะสำหรับการเป็นผู้ให้บริการมืออาชีพ สามารถวิเคราะห์ความต้องการ

และ ความคาดหวังของลูกค้ำได้ (ทั้งลูกค้ำภายในและลูกค้ำภายนอก)

- มีความรู้ ความเข้าใจถึง ความสำคัญของทักษะในการสร้างความประทับใจ การแสดงกริยา น้ำเสียง ท่าทาง และพฤติกรรมได้อย่างเหมาะสมเพื่อให้ลูกค้ำพึงพอใจและประทับใจ

10. ผู้รับผิดชอบ

แผนกฝึกอบรมและพัฒนา สังกัดส่วนทรัพยากรบุคคล

แอร์พอร์ตลิงก์ปล่อยแถวระดมดูแลความปลอดภัย

ภายใต้ โครงการรณรงค์ความปลอดภัยในช่วงเทศกาลสงกรานต์ 2557

โดยมีพนักงานรักษาความปลอดภัย ตำรวจสถานี ตำรวจรถไฟสุวรรณภูมิ กองกำกับการ 4 กองบังคับการ ตำรวจรถไฟ เจ้าหน้าที่บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด และตำรวจสถานีตำรวจนครบาลมักกะสัน รวม 104 คน เพื่อกระจายกำลังในการปฏิบัติหน้าที่ทุกสถานี อีกทั้งเจ้าหน้าที่ดังกล่าวจะเพิ่มความถี่ในการตรวจสถานีของ ตำรวจรถไฟจากเดิมตรวจทุก 2 ชั่วโมง เป็นทุก 1 ชั่วโมง และมีการเพิ่มอัตรากำลังตำรวจรถไฟ จากเดิม 11 นาย เป็น 20 นาย/ผลัด ระหว่างวันที่ 11-17 เมษายน 2557 โดยจะตรวจภายในสถานี และบนรถไฟไฟฟ้า ทั้งสาย City Line และ Express Line เพื่อให้ผู้ใช้บริการรถไฟฟ้า มีความสะดวก ปลอดภัยในการเดินทาง และป้องกันเหตุ ด้านอาชญากรรมในช่วงเทศกาลสงกรานต์



รถไฟฟ้า แอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ฝึกซ้อมดับเพลิง

รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ คาดหวังพนักงานมีความรู้ความสามารถลดความเสียหาย และมีความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สิน รวมถึงอพยพหนีไฟได้ตามกฎหมายกำหนด

พล.อ.คำรบ ลียะวณิช รักษาการกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด เปิดเผยว่า หากเกิดเหตุเพลิงไหม้ในพื้นที่สถานีรถไฟฟ้า ย่อมนำความสูญเสียต่อชีวิต ตลอดจนทรัพย์สิน ของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ถึงแม้จะมีแผนป้องกัน และระงับอัคคีภัยแล้ว หากขาดการฝึกซ้อมให้เป็นไปตามแผนย่อมทำให้พนักงาน ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องขาดทักษะ และเกิดความสับสนในการปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้ได้ ดังนั้น การดำเนินการที่ดีที่สุดเพื่อให้การจัดการต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นไปตามแผนโดยปราศจาก ความสับสน คือ การจัดให้พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ของบริษัท ๆ ได้มีส่วนร่วมการมีการฝึกซ้อม ดับเพลิงขั้นต้น และอพยพหนีไฟอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยมีพนักงานได้รับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกจ้างในแต่ละหน่วยงาน พนักงานได้รับการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟพร้อมกันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งเพื่อให้พนักงานมีทักษะในการปฏิบัติตามแผนการจัดการเหตุการณ์ฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้สอดคล้องตามกฎหมายกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัย พ.ศ. 2555 ซึ่งกำหนดฝึกอบรมดับเพลิงขั้นต้น ในวันที่ 10 กรกฎาคม 2557 เวลา 08.30 น. – 16.00 น. ณ ศูนย์ซ่อมบำรุงคลองตัน และฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ ในวันที่ 11 กรกฎาคม 2557 เวลา 01.00 น. – 04.00 น. ณ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ สถานีรามคำแหง โดยมีผู้เข้าอบรมคือ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด กองบังคับการตำรวจรถไฟ สถานีดับเพลิงบางกะปิ กองปฏิบัติการดับเพลิง 2 สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) สำนักการแพทย์กรุงเทพมหานคร สถานีตำรวจนครบาลหัวหมาก กองบัญชาการตำรวจนครบาล บริษัท แอร์พอร์ต ลิงก์ สแควร์ จำกัด (A Link)

ทั้งนี้คาดว่า พนักงานที่ได้รับการฝึกอบรม เกิดความรู้ความสามารถในการดับเพลิงขั้นต้น และการอพยพหนีไฟในพื้นที่ พนักงานสามารถลดความเสียหายต่อชีวิต และทรัพย์สินของหน่วยงาน เมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ มีข้อมูลในการจัดทำบันทึกความเข้าใจการช่วยเหลือ เมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้บริเวณสถานี พนักงานภายในบริษัทฯ สามารถดับเพลิง และอพยพหนีไฟได้ตามกฎหมายกำหนด โดยให้พนักงาน และผู้โดยสาร ได้รับความปลอดภัย





ประมวลภาพการฝึกอบรม หลักสูตร การดับเพลิงขั้นต้น



พื้นที่โฆษณา และพื้นที่เชิงพาณิชย์ของโครงการฯ

สำหรับพื้นที่โฆษณา และพื้นที่เชิงพาณิชย์ของโครงการฯ ในปีพ.ศ.2557 บริษัทที่ได้รับสัมปทานได้เปิดร้านค้า และส่วนบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสาร อาทิ ร้านอาหารและเครื่องดื่มต่างๆ จุดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โครงการเช่าพื้นที่เพื่อเปิดสำนักงาน อาทิ สำนักงานบริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด

นอกจากนี้ยังมีพื้นที่โฆษณาที่ได้รับการตอบรับที่ดี อาทิ พื้นที่โฆษณาบริเวณจุดตัดถนนราชปรารภ การเช่าพื้นที่เพื่อจัดกิจกรรมต่างๆในสถานีมักกะสัน ทั้งภายในและภายนอก อาทิ กิจกรรม Slow Fest และในปีพ.ศ.2558 คาดว่าพื้นที่โฆษณา และพื้นที่เชิงพาณิชย์ จะได้รับความสนใจในการเช่าพื้นที่มากยิ่งขึ้น

พื้นที่โฆษณา



ตัวอย่างร้านค้า



ศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซุปเปอร์ริช ให้บริการที่สถานีพญาไท และสุวรรณภูมิ

ไวส์ วายไฟาย ให้บริการที่สถานีสุวรรณภูมิ



สำนักงานบริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด สถานีสุวรรณภูมิ

ร้านอิชิตา มีให้บริการที่ สถานีพญาไท

จุดให้บริการตู้ ATM มีให้บริการทุกสถานี

ตัวอย่าง event



กิจกรรม Vanguard card fight ใน
สถานีมี๊กกะสัน



กิจกรรม Slow Fest บริเวณสนามหญ้าหน้า
สถานีมี๊กกะสัน

รายงานการจัดอันดับสถานที่ น่าสนใจในกรุงเทพมหานครข้อมูลจากเว็บไซต์ Trip Advisor

Airport Rail Link
Bangkok, Thailand
66 2308 5600 Website Update attraction details

Ranked #12 of 230 attractions in Bangkok
818 Reviews
Type: Transportation
120 visitor photos

818 reviews from our community Write a Review

Visitor rating	Count
Excellent	421
Very good	278
Average	74
Poor	25
Terrible	20

Airport Rail Link
Bangkok, Thailand
66 2308 5600 Website Improve this listing

86% Ranked #8 of 218 Attractions in Bangkok
2,077 Reviews
Type: Transportation, Other

184 visitor photos

2,077 reviews from our community Write a Review

Visitor rating	Count
Excellent	1,135
Very good	650
Average	208
Poor	45
Terrible	39



ผลการศึกษการสำรวจพฤติกรรมและความพึงพอใจ

ของผู้โดยสาร รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ณ สถานีมักกะสัน
ในวันที่ 27 มีนาคม 2557 ระหว่างเวลา 14.00 – 17.00 น.

รายละเอียดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ รถไฟฟ้าเชื่อมท่าอากาศยานฯ	ระดับความพึงพอใจ		
	27 มี.ค. 2557	3 ก.ย. 2556	(+/-)%
1. มีความพึงพอใจต่อระบบรถไฟฟ้าเชื่อมท่าอากาศยานฯ	4.13	3.69	12%
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการโดยสารด้วยระบบรถไฟฟ้า	3.78	3.44	10%
3. การสร้างทางเชื่อมต่อระหว่างสถานีพญาไทกับ BTS	4.08	3.88	5%
4. การสร้างทางเชื่อมต่อระหว่างสถานีมักกะสันกับ MRT	3.89	3.91	-2%
5. ความสะอาดภายในรถไฟฟ้าเชื่อมท่าอากาศยานฯ	4.28	3.88	10%
6. ความสะอาดภายในบริเวณสถานี	4.39	3.92	12%
7. มีระบบการสื่อสารและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการให้บริการ	3.89	3.43	13%
8. มีระบบความปลอดภัยในการใช้บริการรถไฟฟ้า	4.07	3.63	12%
9. มีระบบการจัดลำดับก่อนหลังในการให้บริการ	3.87	3.40	14%
10. พนักงานแต่งกายสะอาดเรียบร้อย	4.21	3.69	14%
11. พนักงานให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.97	3.44	15%
12. ความสะดวกในการใช้บริการสอบถามข้อมูลประชาสัมพันธ์	3.88	3.40	14%
13. มีการให้ข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา	3.68	3.32	11%
14. มีป้ายบอกเส้นทางอย่างทั่วถึงและเหมาะสม	3.79	3.30	15%
15. มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมส่งเสริมการขาย	3.57	3.39	5%
16. มีความพึงพอใจที่ได้รับข้อมูลข่าวสารของ ARL ทางสื่อต่างๆ	3.27	3.29	- 0.6%
17. มีความพึงพอใจต่อภาพลักษณ์โดยรวมของ ARL	3.85	3.50	10%

กิจกรรมทางการตลาด

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

เดือนตุลาคม 2556 – เดือนกันยายน 2557

สร้างสัมพันธ์อันดีกับกลุ่มพันธมิตรและเรียนเชิญ เข้าร่วมกิจกรรม Smart Pass 4D Happiness

กิจกรรม : Smart Pass 4 D Happiness
วัตถุประสงค์ : สร้างสัมพันธ์อันดีกับกลุ่มพันธมิตร
หน่วยงานหลัก : ARL
หน่วยงานร่วม :

- * Amari Atrium Hotel
- * Nok air
- * King Power สุวรรณภูมิ
- * Mc Donald พญาไท
- * Ichi cha พญาไท
- * PN Mountain Resort กระบี่
- * Grand Mercure Fortune Bangkok
- * ศูนย์การค้า The River City
- * เรือสำราญ The River Sun Cruise
- * ศูนย์การค้า สยามพารากอน
- * ศูนย์การค้า Paradise Park



สถานที่จัด : -
วันที่ : 1 ตุลาคม 2556 - 30 กันยายน 2557

มักกะสัน

Makkasan

กิจกรรมทางการตลาด Smart Pass 4D Happiness



CARAVAN Asia 2013 Bringing Asia Back Home ณ สถานีรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ มักกะสัน



กิจกรรม : นิทรรศการภาพถ่ายบันทึกการเดินทาง
ของคุณวิกรม กรมดิษฐ์ Caravan Asia 2013

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้พื้นที่มีกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

หน่วยงานหลัก : คุณวิกรม กรมดิษฐ์

หน่วยงานร่วม : ARL

สถานที่จัด : สถานีมักกะสัน

วันที่ : วันที่ 18 - 24 ตุลาคม 2556



ยอดผู้โดยสารแต่งผีเดินทางฟรี
รถไฟฟ้า AIRPORT RAIL LINK

PTH	24	คน
RPR	--	คน
MAS	1	คน
RKH	6	คน
HUM	--	คน
BTC	--	คน
LKB	3	คน
SVB	--	คน
รวม	<u>34</u>	คน

- กิจกรรม : Halloween 2013
- วัตถุประสงค์ : เพื่อมีกิจกรรมการตลาดอย่างต่อเนื่อง และเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้โดยสาร
- หน่วยงานหลัก : ARL
- หน่วยงานร่วม : -
- สถานที่จัด : 8 สถานี
- วันที่ : วันที่ 31 ตุลาคม 2556



A day Bike Fest 2013
7-10 พฤศจิกายน 2556
ณ สถานีรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ มีกกะสัน

ภาพบรรยากาศ งานแถลงข่าว A day Bike Fest 2013

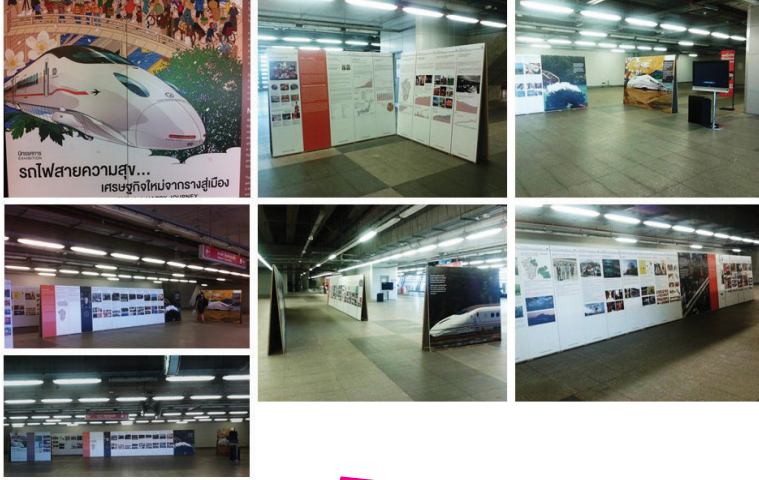


- กิจกรรม : A day Bike Fest 2013
- วัตถุประสงค์ : เพื่อให้พื้นที่มีกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
- หน่วยงานหลัก : Aday
- หน่วยงานร่วม : ARL, Coca Cola
- สถานที่จัด : สถานีมีกกะสัน
- วันที่ : 7-10 พฤศจิกายน 2556



นิทรรศการสัญจร

รถไฟสายแห่งความสุข เศรษฐกิจใหม่จากรางสู่เมือง ณ สถานีรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ มักกะสัน



- กิจกรรม : นิทรรศการสัญจร รถไฟสายแห่งความสุข เศรษฐกิจใหม่จากรางสู่เมือง
- วัตถุประสงค์ : เพื่อให้พื้นที่มีกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
- หน่วยงานหลัก : สำนักนายกรัฐมนตรี
- หน่วยงานร่วม : คิวชู เรลเวย์ คอมปานี และ TCDC ร่วมกับ สตุติไอออกแบบดง ดีไซน์ แอชโซซิเอทส์ (DDA) และ องค์การส่งเสริมการค้าต่างประเทศของญี่ปุ่น (JETRO, Bangkok)
- สถานที่จัด : สถานีมักกะสัน
- วันที่ : 15 ธันวาคม -16 มกราคม 2556

103.5 FM One Fair Day

วันเสาร์ที่ 21 ธันวาคม 2556

ณ สถานีรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ มักกะสัน

ตั้งแต่ 13.00 น. - 22.00 น.

รายได้ส่วนหนึ่งจากกิจกรรมครั้งนี้
มอบให้มูลนิธิบ้านนกขมิ้น
เพื่อช่วยเหลือเด็กกำพร้า
เด็กเร่ร่อน และเด็กด้อยโอกาส



- กิจกรรม : 103.5 FM One Fair Day
- วัตถุประสงค์ : เพื่อช่วยเหลือเด็กกำพร้า เร่ร่อน และเด็กด้อยโอกาส
- หน่วยงานหลัก : คลื่นวิทยุ 103.5 FM One
- หน่วยงานร่วม : -
- สถานที่จัด : สถานีมักกะสัน
- วันที่ : 21 ธันวาคม 2556

กิจกรรมทางการตลาด

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

เดือนมกราคม – เดือนกันยายน 2557

กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ

11 มกราคม 2557

วันเด็กแห่งชาติ ทางบริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมให้เด็กที่มีความสูงไม่เกิน 140 เซนติเมตร ขึ้นรถไฟฟ้าสาย Express Line และสาย City Line ฟรี ตลอดทุกสถานี ตั้งแต่ 06.00 - 24.00 น



- กิจกรรม : วันเด็กแห่งชาติ
- วัตถุประสงค์ : เพื่อมอบความสุขให้กับเด็ก
- หน่วยงานหลัก : ARL
- หน่วยงานร่วม : -
- สถานที่จัด : ทุกสถานี รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์
- วันที่ : 11 มกราคม 2557

กิจกรรมงาน Meet & Greet Hok Singha

22 มีนาคม 2557

Meet & Greet กับศิลปิน นักร้อง นักเขียนชื่อดัง เจ้าของผลงาน

"กอดแน่นแค่ไหน... ถึงเวลาที่ต้องปล่อย"

ในวันเสาร์ที่ 22 มีนาคม 2557 เวลา 14.00 น. – 16.00 น. ณ

บริเวณโถงหน้าซีทีไลน์ ชั้น 3



- กิจกรรม : Meet & Greet Hok Singha
- วัตถุประสงค์ : เพื่อให้มีกิจกรรมการอย่างต่อเนื่อง
- หน่วยงานหลัก : Hok Singha
- หน่วยงานร่วม : -
- สถานที่จัด : สถานีรถไฟฟ้าแมกกะสัน
- วันที่ : 22 มีนาคม 2557

กิจกรรมทางการตลาด

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

วันที่ 13 เมษายน 2557

ได้จัดกิจกรรมให้ผู้สูงอายุและผู้ถือบัตร Smart Pass เดินทางด้วยรถไฟฟ้าฟรี ตั้งแต่วันที่ 13 เมษายน 2557



- กิจกรรม : วันผู้สูงอายุ
- วัตถุประสงค์ : เพื่อส่งเสริมการสร้าง
ความสัมพันธ์ในครอบครัว
- หน่วยงานหลัก : ARL
- หน่วยงานร่วม : -
- สถานที่จัด : ทุกสถานีรถไฟฟ้า
- วันที่ : 13 เมษายน 2557

โปรโมชั่นพิเศษแจกของสมนาคุณพิเศษ คริม Rebirth มูลค่า 200 บาท ฟรี ให้แก่ผู้โดยสารที่ซื้อบัตร Smart Pass ในวันที่ 13 เมษายน ณ สถานีพญาไท



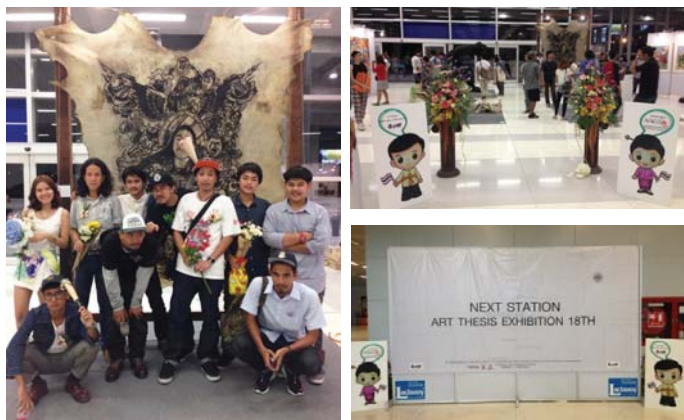
- กิจกรรม : แจกของสมนาคุณ
สำหรับผู้โดยสารซื้อบัตร Smart Pass
- วัตถุประสงค์ : เพื่อส่งเสริมการใช้บัตร Smart Pass
- หน่วยงานหลัก : ARL
- หน่วยงานร่วม : -
- สถานที่จัด : สถานีพญาไท
- วันที่ : 13 เมษายน 2557

Charity Night Run 2015 - Mini Marathon 10 พฤษภาคม 2557



- วัตถุประสงค์ : เพื่อส่งเสริมให้ทุกคนหันมาใส่ใจสุขภาพ โดยการออกกำลังกาย ด้วยการวิ่ง ซึ่งนอกจากจะทำให้คุณสุขภาพกายดีแล้ว การวิ่งในครั้งนี้นี้ยังทำให้สุขภาพทางใจดีขึ้นอีกด้วย เพราะเราจะได้ทำบุญไปพร้อมๆกัน โดยรายได้ทั้งหมด(ไม่หักค่าใช้จ่าย) ในการจำหน่ายบัตรวิ่ง นำไปมอบให้กับสภาอากาศชาวไทย
- หน่วยงานหลัก : ไบคอน / บริษัท เอส ซี ยอห์นสัน แอนด์ ซัน จำกัด
- หน่วยงานร่วม : -
- สถานที่จัด : สถานีมีนั๊กกะสัน
- วันที่ : 10 พฤษภาคม 2557

งานนิทรรศการ มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าฯ ลาดกระบัง วันที่ 1 - 25 พฤษภาคม 2557



กิจกรรม : งานนิทรรศการ มหาวิทยาลัย
พระจอมเกล้าฯ ลาดกระบัง

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้มีกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

หน่วยงานหลัก : มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าฯ ลาดกระบัง

หน่วยงานร่วม : -

สถานที่จัด : สถานีมีกกะสัน

วันที่ : 1-25 พฤษภาคม 2557

กิจกรรมการตลาดร่วมกับ **ทรู**

จัดกิจกรรมการตลาดร่วมกับทรู ในไตรมาส 3 แจกชิมฟรีวันละ 500 ชิม

(เฉพาะผู้โดยสาร Express) ณ สถานีสุวรรณภูมิ

และ Information Center สถานีพญาไท

แจกชิมทรู ผู้โดยสาร Express Line

1 มิถุนายน - 31 สิงหาคม 2557

แจกชิมทรู ผู้โดยสารชาวต่างชาติ

1 - 30 กันยายน 2557



กิจกรรม : แจกชิมฟรีวันละ 500 ชิม

วัตถุประสงค์ : เพื่อกระตุ้นยอด ผู้โดยสาร Express Line เพิ่มมากขึ้น

หน่วยงานหลัก : ทรู

หน่วยงานร่วม : -

สถานที่จัด : สถานีสุวรรณภูมิ และสถานีพญาไท

วันที่ : ผู้โดยสาร Express Line 1 มิถุนายน – 31 สิงหาคม 2557

ผู้โดยสารชาวต่างชาติ 1 – 30 กันยายน 2557

กิจกรรม Cat T-Shirt ร่วมกับ KOA-SHA และ CAT Radio

2 - 3 สิงหาคม 2557



กิจกรรม : คลื่นแมวเหมียว ชวนเที่ยวเทศกาลเสื้อยืด

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้มีกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง กระตุ้นยอดผู้โดยสาร
ให้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ และมาเที่ยวงาน

หน่วยงานหลัก : คลื่นวิทยุ Cat Radio

หน่วยงานร่วม : -

สถานที่จัด : สถานีมีกกะสัน

วันที่ : 2-3 สิงหาคม 2557



วันแม่ ลูกพาแม่ขึ้นรถไฟฟ้าฟรี 12 สิงหาคม 2557



คุณแม่ขึ้นรถไฟฟ้าสาย City Line ฟรี ตลอดทั้งวัน ตลอดสาย
ตั้งแต่เวลา 06.00-24.00 น.
เพียงคุณลูกพาคุณแม่มาแสดงตนหน้าห้องจำหน่ายตั๋วโดยสาร คุณแม่ก็สามารถเดินทางได้ฟรีทันที



กิจกรรม : วันแม่แห่งชาติ
วัตถุประสงค์ : เพื่อส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์ในครอบครัว
หน่วยงานหลัก : ARL
หน่วยงานร่วม : -
สถานที่จัด : ทุกสถานีรถไฟฟ้า
วันที่ : 12 สิงหาคม 2557

กิจกรรม Bangkok Car Free Day 2014 ร่วมกับ กรุงเทพมหานคร 21 กันยายน 2557

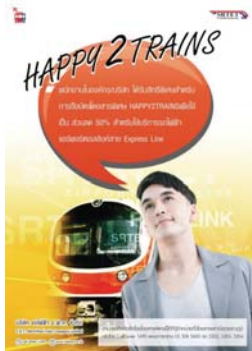
ผู้ที่ติดเข็มกลัดนี้ สามารถโดยสารรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ฟรี
ในวันอาทิตย์ที่ 21 ก.ย. 57 ตลอดทั้งวัน



กิจกรรม : Bangkok Car Free Day 2014
วัตถุประสงค์ : เพื่อส่งเสริมการใช้ขนส่งสาธารณะ แก้ไขปัญหาการจราจร
ลดอุบัติเหตุบนท้องถนน
หน่วยงานหลัก : กรุงเทพมหานคร โดยสำนักงานจราจรและขนส่ง
หน่วยงานร่วม : -
สถานที่จัด : ทุกสถานีรถไฟฟ้า
วันที่ : 21 กันยายน 2557

ขยายเวลา Happy 2 Trains

ขยายเวลาการมอบสิทธิพิเศษ สำหรับพนักงานรัฐวิสาหกิจ
จากเดิม สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2556
เป็น 30 กันยายน 2557 (เริ่ม 1 ตุลาคม 2556)



กิจกรรม : Happy 2 Trains มอบสิทธิพิเศษลดค่าโดยสาร
รถไฟฟ้าสาย Express Line 50% สำหรับพนักงาน องค์กรรัฐวิสาหกิจ
ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2557
วัตถุประสงค์ : เพื่อกระตุ้นยอดผู้โดยสาร Express Line
หน่วยงานหลัก : ARL
หน่วยงานร่วม : -
สถานที่จัด : ทุกสถานีรถไฟฟ้า
วันที่ : สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2557

กิจกรรมขององค์กร

แอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ส่งมอบความสุข แบ่งปันรอยยิ้มให้น้องๆ

สถานสงเคราะห์เด็กพิการบ้านเฟื่องฟ้า ปากเกร็ด และชุมชนทับแก้ว

วันนี้ (7 ก.พ.57) กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ร่วมกับพนักงาน บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท.จำกัด ร่วมนำสิ่งของ นม และของเล่นจากผู้โดยสารที่มีจิตศรัทธา นำมาบริจาคตามจุดในสถานีต่างๆ สถานสงเคราะห์เด็กพิการทางสมองและปัญญา (บ้านเฟื่องฟ้า) พร้อมมอบเงินบริจาค และร่วมเลี้ยงอาหารกลางวันในครั้งนี้ด้วย



แอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ร่วมกับสนข. บริจาค อุปกรณ์กีฬา ให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลน

เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าห้วยขาแข้ง รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ นำอุปกรณ์กีฬา มาร่วมบริจาคกับสำนักงานนโยบาย และแผนการขนส่งและจราจร พร้อมร่วมเข้าแข่งขันแรลลี่การกุศล เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ ในโอกาสสมทวมงคล เฉลิมพระชนมพรรษา 82 พรรษา ในปีนี้



“โครงการแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ตรวจ หากความเสี่ยงเบาหวานฟรี”

เพื่อถวายเป็นพระราชกุศล แด่สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
เนื่องในวโรกาส วันแม่แห่งชาติ 12 สิงหาคม 2557
และกิดพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ ในวาระครบ 82 ชันษา

ได้จัดกิจกรรม ส่งเสริมให้ผู้โดยสารมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง และเป็นการขอบคุณผู้โดยสารที่ไว้วางใจในการใช้บริการที่ตีเสมอมา จำกัดจำนวน 250 คน ต่อวัน ซึ่งกิจกรรมจะจัดขึ้น ในวันที่ 6-8 สิงหาคม 2557 ตั้งแต่เวลา 09.30-14.30 น. บริเวณ ชั้นจำหน่ายตั๋ว ฝั่งรถไฟฟ้าสาย City Line สถานีมักกะสัน ภายในงานมีกิจกรรม

เล่นเกมส์ ตอบปัญหาสุขภาพ ชิงรางวัล ชมนิทรรศการความรู้เกี่ยวกับโรคเบาหวาน ตรวจสอบภาพเบื้องต้น ส่วนนิทรรศการความรู้เกี่ยวกับโรคเบาหวานและการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อการป้องกันโรค มีSuper Market จำลองเพื่อการเรียนรู้โภชนาการใกล้การดูแลตัวเองเพื่อป้องกันภัยเบาหวาน



กิจกรรมเยี่ยมชมระบบรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

2 ก.ย. 57 คณะวิศวกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังเยี่ยมชม

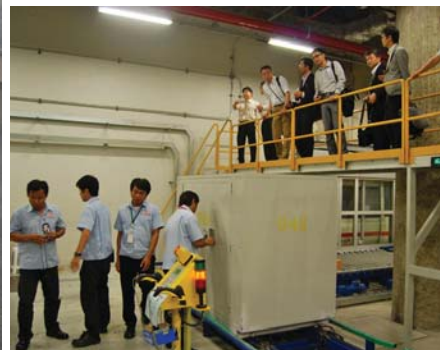
5 พ.ย.56 โรงเรียนอนุบาลนานาชาติ KIS international school



11 ก.พ.57 โรงเรียนอนุบาลสาธิตละอออุทิศ



14 พ.ค. 56 คณะวิศวกรรมไฟฟ้า JR Kyushu จากประเทศญี่ปุ่น



14 พ.ย. 56 คณะ CRS จากประเทศจีน เดินทางมาเยี่ยมชม

16 ต.ค. 56 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี



20 มี.ค. 57 โรงเรียนบ้านบาเลาะจ.ปัตตานี



22 ม.ค. 57 โรงเรียนทหารขนส่งทางบก

25 ก.ย. 57 โรงเรียนวิศวกรรมรถไฟ



วันที่ 29 ตุลาคม 2556 นายสุเทพ พันธุ์เพ็ง ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการเดินรถไฟฟ้า บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท.จำกัด (แอร์พอร์ตลิงก์) ให้การต้อนรับ และบรรยายภาพรวมโครงการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ให้กับนิสิต นักศึกษาจากมหาวิทยาลัย 6 สถาบัน กว่า 100 คน ในกิจกรรม PDMO Camp 2013 โดยสำนักบริหารหนี้สาธารณะ(สบน.) กระทรวงการคลัง เพื่อเยี่ยมชมโครงการรัฐวิสาหกิจที่ได้มีการกู้เงินจากกระทรวงการคลัง พร้อมทั้งให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อหนี้สาธารณะ โดยมี คุณศิริสา กันต์พิทยา ผู้อำนวยการสำนักจัดการหนี้ 2 ได้ร่วมกิจกรรมดูงานในครั้งนี้



PDMO Camp



ร่วมแสดงความยินดีกับหน่วยงานภายนอก



9 ต.ค. 56 สนข.ครบรอบ 11 ปี



27 พ.ย 56 การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
ครบรอบ 41 ปี



27 พ.ย. 56 กรมการบินพลเรือน
ครบรอบ 80 ปี



26 มี.ค. 57 การรถไฟแห่งประเทศไทย
ครบรอบ 117 ปี



22 ต.ค. 56 กิจกรรมมอบประกาศนียบัตรพนักงาน 'การเขียนบทความจริยธรรมในการทำงาน'



22 ต.ค. 56 กิจกรรมพิธีมอบประกาศนียบัตรให้แก่พนักงาน
ในการประกวดเขียนบทความเรื่อง “จริยธรรมในการทำงาน”

25 ต.ค.56 แลกช่าวนิทรรศการรถไฟจีน



ระบบตั๋วร่วม (THAI COMMON TICKET) ชีวิตที่ไร้รอยต่อเชื่อมทุกช่วงเวลา



วันพุธที่ 11 ธ.ค. 56 นายพีรกันต์ แก้ววงศ์วัฒนา กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท.จำกัด เข้าร่วมแสดงเจตต์จำนองความร่วมมือระหว่างภาคีในการสนับสนุนการใช้ระบบตั๋วร่วมของ 13 หน่วยงานในภาคขนส่ง ซึ่งมี รถไฟฟ้าแอร์พอร์ตลิงก์ , การรถไฟแห่งประเทศไทย , BTS , BMCL , และบางกอกกอบสมรทการคตฯลฯ งานนี้จัดขึ้นโดยสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)กระทรวงคมนาคม ณ รร.แกรนด์มิลเลนเนียม สุขุมวิท

รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ครบรอบ 3 ปี



21 กุมภาพันธ์ 2557 นายพิรกันต์ แก้ววงศ์วัฒนา กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัทรถไฟฟ้า ร.ฟ.ท.จำกัดเปิดเผยว่า วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2557 ที่เป็นวันคล้ายก่อตั้งบริษัทฯ ซึ่งในปีนี้ได้ดำเนินกิจการครบ 3 ปี ทางบริษัทจึงได้จัดประกอบพิธีทางศาสนา ในวันศุกร์ที่ 21 กุมภาพันธ์ 2557 เวลา 09.00-12.00 น. ณ สถานีมักกะสัน โดยมีนายประภัสร์ จงสงวน ผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย ให้เกียรติมาเป็นประธานในพิธี รวมถึง นายสิริภพ จึงสมาน ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการขนส่งทางบก เป็นผู้แทนจากกระทรวงคมนาคม นอกจากนี้ยังมีผู้เข้าร่วมงาน ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง พนักงาน และผู้บริหารจากหน่วยงานสังกัดกระทรวงคมนาคม และผู้บริหารจากหน่วยงานพันธมิตร ร่วมถวายสังฆทาน และถวายภัตตาหารเพล แต่พระสงฆ์ 9 รูป ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดกิจกรรมด้านสาธารณกุศลโดยเป็นศูนย์กลางประสานงาน และขอความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกต่างๆ ร่วมบริจาคเงินเพื่อนำไปร่วมสมทบทุนมูลนิธิรามาริบัติอีกด้วย



24 มี.ค. 57 ร่วมแถลงข่าวเปิดเส้นทางจักรยาน ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ



แอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ร่วมรณรงค์วันงดสูบบุหรี่โลก



วันที่ 30 พฤษภาคม 2557 รถไฟฟ้าแอร์พอร์ตลิงก์และน้องๆโรงเรียนอนุบาลชุดิมา ร่วมรณรงค์โครงการงดสูบบุหรี่ในที่สาธารณะ เนื่องในวันงดสูบบุหรี่โลก (วันที่31 พฤษภาคมของทุกปี) โดยได้มีการเดินรณรงค์แจกเอกสารใบปลิวอีกทั้งยังได้ทดลองนั่งรถไฟฟ้าสายชิตีไลน์ จากสถานีหัวหมากไปยังสถานีบ้านทับช้างอีกด้วย



รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ เตรียมซ่อมบำรุง

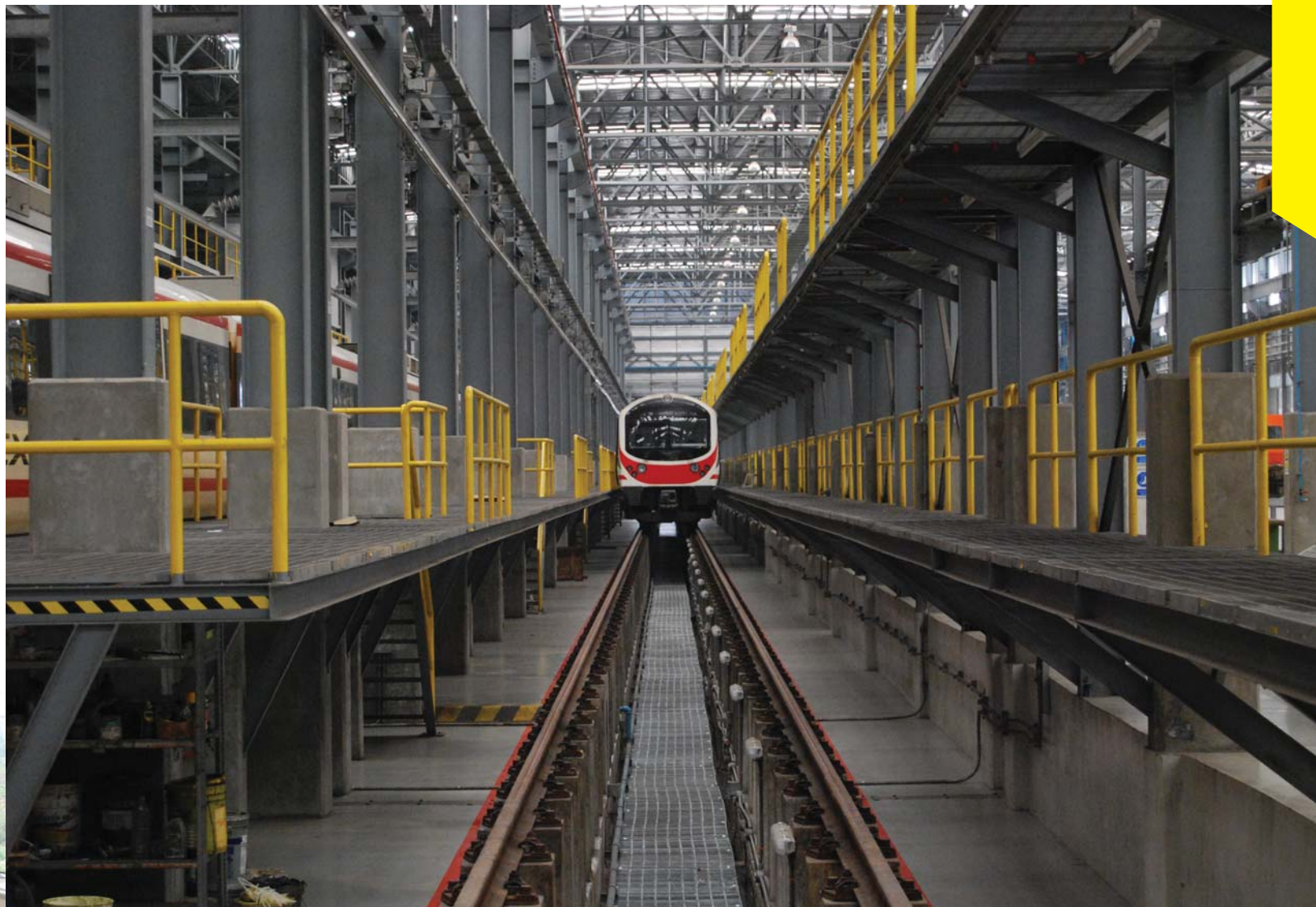


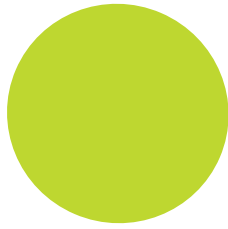
รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ เตรียมซ่อมบำรุง ๓.ค.ปีนี้ ก่อนซ่อมครั้งใหญ่ ตุลาคม ปีหน้า เล็งซื้อรถเพิ่มขึ้นอีก 7 ขบวน พล.อ.อ.คำรบ ลียะวณิช รักษาการกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ผู้ให้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ชี้แจงถึงกรณีการซ่อมบำรุงใหญ่รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ว่า ระยะทางการเดินรถแต่ละขบวนคือ 1.2 ล้านกิโลเมตร ก่อนที่จะมีรอบการซ่อมครั้งใหญ่ โดยขณะนี้รถได้วิ่งครบระยะทางแล้วตั้งแต่เดือนเมษายน 2557 ที่ผ่านมา แต่ยังสามารถเพิ่มระยะทางได้อีกประมาณร้อยละ 10 หรือประมาณ 1.32 ล้านกิโลเมตร ทั้งนี้กำหนดการซ่อมรถทั้ง 9 ขบวนคาดว่าจะเริ่มได้ในเดือน ๓.ค.ปีนี้ ซึ่งจะเป็นการซ่อมในส่วนที่ต้องการแก้ไขเร่งด่วน แต่ในเดือนตุลาคมปีหน้าจะเริ่มทำการซ่อมบำรุงใหญ่ทุกขบวน โดย บริษัทซีเมนต์ จะเป็นผู้นำหน้าทีในการซ่อมบำรุงใหญ่ ในส่วนของระบบรถไฟฟ้า อย่างไรก็ตาม ในส่วนของรางได้ประสานงานไปยังบริษัทระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือ บีทีเอส ในการเข้าอุปกรณ์ในการเช็ครางแล้วซึ่งคาดว่าจะภายในเดือนนี้จะได้อุปกรณ์มาดำเนินการ ส่วนงบประมาณในการซ่อมบำรุงในครั้งนี้คาดว่าจะอยู่ที่ประมาณ 380 ล้านบาท และในปีนี้นั้บริษัทฯ เตรียมที่จะทำสัญญาจัดหารถเพิ่มขึ้นอีก 7 ขบวน ซึ่งคาดว่าจะสรุปร่างเอกสารประกวดราคาได้ภายใน 1 - 2 วันนี้



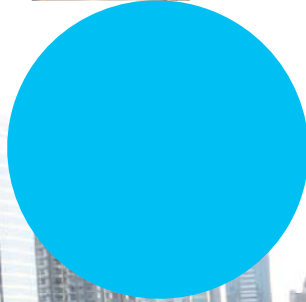
ออกบูธงานประชุมวิชาการ

เมื่อวันที่ 28-29 ส.ค.2557 แผนกมวลชนสัมพันธ์และแผนกทรัพยากรบุคคลจัดกิจกรรมออกบูธประชาสัมพันธ์และรับสมัครงานในงานประชุมวิชาการระบบขนส่งทางราง 2014 Thailand Rail Academy symposium 2014 เมื่อวันที่ 28-29 ส.ค.57 นี้ ณ.ห้องบอลรูม โรงแรมสวิสโฮเต็ล เลอคอนคอร์ด





AIRPORT RAIL LINK



คณะผู้จัดทำ

ผู้จัดการส่วนมวลชนสัมพันธ์	ประธานคณะทำงาน
ผู้จัดการส่วนการตลาดและพัฒนาธุรกิจ	คณะทำงาน
ผู้จัดการส่วนบัญชีและการเงิน	คณะทำงาน
ผู้จัดการส่วนทรัพยากรบุคคล	คณะทำงาน
ผู้จัดการแผนการตลาด	คณะทำงาน
ผู้จัดการแผนบริหารความเสี่ยง	คณะทำงาน
ผู้จัดการแผนวางแผนการจัดการตารางเดินรถ	คณะทำงาน
ผู้จัดการแผนระบบจัดเก็บรายได้	คณะทำงาน
ผู้จัดการแผนบริการลูกค้า	คณะทำงาน
ผู้จัดการแผนมวลชนสัมพันธ์	คณะทำงาน และเลขานุการ

รวบรวมข้อมูล : แผนกมวลชนสัมพันธ์

ออกแบบ และพิมพ์ที่ : บริษัท เอกพิมพ์ไท จำกัด

94 หมู่ 10 ซอยบรมราชชนนี แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพฯ 10170



